



個人情報漏洩についてのお詫びとご報告

健康福祉課において、個人情報の漏洩が発生しました。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけしたこと、また町民の皆様にご心配をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

町として再発防止に向け、個人情報の取り扱いについて厳正を期すことを徹底し、町民の皆様への信頼回復に努めてまいります。

1. 事案の概要

(1) 把握日時 令和6年4月24日（水）

(2) 内容

健康福祉課において担当する、町民の個人情報を含む「日常生活用具給付決定通知書」について、本来、町民から申請のあった用具業者に給付決定するところ、町が誤って別の用具業者で決定し送付したものを。

申請にあった本来の用具業者から、決定通知書について町に問い合わせがあり判明した。

(3) 漏洩した個人情報

氏名、生年月日、住所、日常生活用具決定内容等

(4) 発生原因

給付決定を行う際、対象者や用具業者、負担額等を十分に確認したうえで、決定通知書を送付するものを、本事案においては、その確認が不十分であった。

【報道資料】

(5) 対応状況

事案発覚後、早急に関係者に謝罪、漏洩した個人情報回収し、事案が発覚した当日に、対象者に本事案の経緯を説明しお詫びした。

(6) 再発防止策

今後このような事案が起こらないよう、早急にチェック体制を強化し、個人情報の取り扱いについて、職員間で再確認を行った。

町は今回の事案を重く受け止め、個人情報の厳重な取り扱いを指導徹底していく。

町長コメント

個人情報の漏洩について

この度、入力誤りから、本来とは別の用具業者に送付してしまうという、初歩的なミスにより個人情報が漏洩する事態が発生しました。

まずは、本事案により、町民の皆様にご多大なご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

町では、住民の皆様方の大切な個人情報を取り扱う立場として、「個人情報の保護に関する法律」「田原本町個人情報の保護に関する法律施行条例」に基づき、適正な管理の徹底に努めてきたところであります。しかしながら、今回、このような事務上の初歩的なミスにより、町民の皆様のご信頼を裏切ることになりました。

本件への対応といたしまして、まず、関係者への謝罪と経緯説明をさせていただき、漏洩した個人情報につきましても、すでに回収を行っています。また、全部署に対し、個人情報取り扱いについての再確認と再徹底について指示を行いました。

住民の皆様のご信頼回復と、再発防止に向け、職員一丸となって取り組んでまいります。

田原本町長 高江 啓史

この件に関するお問い合わせ先
田原本町 健康福祉部 健康福祉課
担当：山形・植村
TEL 0744-34-2090