



令和6年1月25日

奈良県田原本町

個人情報漏洩についてのお詫びとご報告

長寿介護課において、個人情報の漏洩が発生しました。

関係者の皆様には、多大なご迷惑をおかけしたこと、また町民の皆様にご心配をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

町として再発防止に向け、個人情報の取り扱いについて厳正を期すことを徹底し、町民の皆様への信頼回復に努めてまいります。

1. 事案の概要

(1) 発生日時 令和6年1月18日（木）

(2) 内容

長寿介護課において、担当する町民の個人情報を含む利用者情報提供書を医療機関にFAXを送信するところ、送信時FAX番号が誤っていたことに気付かず、第三者へ誤送信をし、第三者からの連絡により判明した。

(3) 漏洩した個人情報

氏名、生年月日、住所、既往歴、病状経過等

(4) 発生原因

通常は医療機関等に個人情報を送信する際は個人情報に十分に配慮し、個人を特定できないように個人情報の一部を塗りつぶした書類を作成し、相手先のFAX番号を再度確認した上で送信していたが、本事案においては書類加工及びFAX番号の確認において不備があった。

(5) 対応状況

事案発覚後、早急に関係者に謝罪し、漏洩した個人情報は回収し、事案が

【報道資料】

発覚した当日に、対象者に本事案の経緯を説明しお詫びした。

(6) 再発防止策

今後このような事案が起こらないように、早急に情報提供する際の様式の見直しを行い、FAX 送信時の厳重な確認を徹底した。

町は今回の事案を重く受け止め、個人情報の厳重な取り扱いを指導徹底していく。

町長コメント

個人情報の漏洩について

この度、FAX 誤送信という初歩的なミスにより個人情報が漏洩する事態が発生し、町民の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

本町では、「個人情報の保護に関する法律」「田原本町個人情報の保護に関する法律施行条例」に基づき、個人情報の適正な管理の徹底に努めてきたところでありましたが、今回、このような事態により、町民の皆様の信頼を裏切る結果となつてしまい、誠に遺憾であります。

本件への対応といたしまして、まず、速やかに関係者への謝罪、漏洩した個人情報の回収、対象の方への経緯説明と謝罪をさせていただきました。加えて、再発防止に向け、個人情報の取り扱いの徹底と、ミス防止のための厳重確認の徹底について、再度職員に指示を行い、再発防止を図るとともに、町民の皆様の信頼回復に向け、職員一丸となって取り組んでまいります。

田原本町長 森 章浩

この件に関するお問い合わせ先
田原本町 健康福祉部 長寿介護課
担当：吉田・海江田

TEL 0744-34-2101