

「ともば！たわらもと」休憩施設とふれあいセンターのご利用に関するQ&A

	施設名等	質問内容	町検討結果
1	ともば！たわらもと	休館日について 休館日はいつですか。	休館日は水曜日・木曜日・年末年始です。（祝日のイベント開催時等は、開館する場合があります） ※当初「水曜日・金曜日」が休館日と周知していましたが、水曜日・木曜日が休館に変更となりました。
2	ともば！たわらもと	部屋の占有利用について 大広間の占有利用は何人からできますか。	11人以上で大広間の占有利用が可能です。 （※2人以上10人以下の場合は、和室「万葉(定員4名)」 「利休(定員6名)」をご利用ください。）
3	ともば！たわらもと	部屋の占有利用について 老人クラブの部屋の占有利用を平日3日からすべての日で占有可能にできませんか。	ともば！たわらもとのコンセプトは、ご高齢の方だけではなく幅広い世代がご利用いただく施設で、土日は「ともば！たわらもと」全体として親子連れ含めて多くの方の利用が想定されます。そのため、老人クラブの占有利用日は、平日のうち、水曜日・木曜日の休館日を除く月曜日・火曜日・金曜日とさせていただきます。 ふれあいセンターでは、水曜日・木曜日の占有利用が可能ですので、月曜日から金曜日まで平日はすべての曜日で占有利用していただけます。他の曜日についても、青垣生涯学習センターなど町内他公共施設での占有利用や共用利用が可能です。
4	ともば！たわらもと	部屋の占有利用について 土日も大広間や和室「万葉」・「利休」の占有利用はできますか。	大広間は土曜日・日曜日・祝日の占有利用はできませんが、和室「万葉」「利休」は土曜日・日曜日も占有利用が可能です。
5	ともば！たわらもと	カラオケの利用について カラオケは利用できますか。	カラオケを1台設置予定です。大広間（土日以外）または和室「万葉」「利休」でご利用いただけます。
6	ともば！たわらもと	カラオケの利用について 土日はカラオケを利用できますか。	和室「万葉」「利休」を占有利用のうえカラオケをご利用いただけます。
7	ともば！たわらもと	予約受付について 部屋の予約は窓口と電話のどちらが優先ですか。	窓口受付を優先します。電話受付は窓口開始より30分遅らせるなどして対応を行います。
8	ともば！たわらもと	予約受付について 部屋の予約受付開始はいつからですか。 （年間予約はできますか）	令和8年度の予約受付開始は4月20日からです。1回の予約につき、1団体1回分の予約が可能です。（4月20日の予約受付は窓口のみで受付させていただきます）
9	ともば！たわらもと	飲酒について 飲酒はできますか。	酒類の持ち込みや飲酒はできません。ただし、ノンアルコールビール等の清涼飲料水は持ち込み可能です。
10	ともば！たわらもと	飲酒について ノンアルコールビールは持ち込めますか。	ノンアルコールビール等の清涼飲料水は持ち込み可能です。
11	ともば！たわらもと	健康づくりについて 健康相談や血圧測定はできますか。	健康相談に代わりまして新しく「新！まちの保健室」や「出前講座」をお申込みいただけます。 ロビーに自動血圧計を設置していますので、健康づくりにお役立てください。
12	ともば！たわらもと	備品（グラウンドゴルフ等）について グラウンドゴルフの用具が古くなっています。オープンする際は、グラウンドゴルフ用具も、新しくできるようにと考えて欲しいです。	老人福祉センターの屋外施設等は再整備を進めており、その中でモルック等の備品整備とあわせ、グラウンドゴルフ備品も更新できるように検討します。
13	ともば！たわらもと	管理について 指定管理者による管理ですか。	指定管理者が管理運営を担います。
14	ふれあいセンター	大広間の占有利用(団体利用)について 大広間の占有利用は何人からできますか。	水曜日・木曜日は5人以上で大広間の占有利用が可能です。
15	ふれあいセンター	大広間の占有利用(団体利用)について 土日も大広間の占有利用はできますか。	金曜日・土曜日・日曜日は、大広間の占有利用はできません。
16	ふれあいセンター	飲酒について 飲酒はできますか。	酒類の持ち込みや飲酒はできません。ただし、ノンアルコールビール等の清涼飲料水は持ち込み可能です。
17	ふれあいセンター	飲酒について ノンアルコールビールは持ち込めますか。	ノンアルコールビール等の清涼飲料水は持ち込み可能です。
18	ふれあいセンター	カラオケの利用について 利用について 金曜日・土曜日・日曜日はカラオケを利用できますか。	金曜日・土曜日・日曜日の12:00～15:00は、大広間(共用利用)にてカラオケをご利用いただけます。 ※この時間帯は、大広間を占有せず、共用でのご利用となります。
19	ふれあいセンター	利用カードの申請について カードの作成申請は、個人でもできますか(団体でまとめて申請が必要ですか)。	個人での申請も可能です。利用当日の申請もでき、即日交付します。
20	ふれあいセンター	利用カードの申請について ふれあいセンターカードは一人ずつ作る必要がありますか。	浴場利用可能な施設であり、来館者数等や緊急連絡先把握のためカード作成は必要となります。
21	ふれあいセンター	浴場について 浴場の定員8人の人数制限は緩和されますか。	令和8年度より、浴場の人数制限は廃止します。
22	ふれあいセンター	浴場について 浴場が故障して入浴できないことがあります。今後の対応はありますか。	ふれあいセンターの浴場については、故障に備えた設備更新を行うため、令和8年度予算で予算措置をしています。
23	ふれあいセンター	施設について 大広間の照明や浴槽、トイレ、老朽化しているので整備も検討して欲しいです。	町内公共施設は戦略的にシュリンク（縮小）するとともに質の向上（充実）を目指しています。ふれあいセンターについては浴場の故障に備え、令和8年度の当初予算の中にふれあいセンターの浴場の設備更新も予算措置しています。男子トイレについて、3月中に修繕完了予定です。
24	ふれあいセンター	施設について 喫茶コーナーは閉鎖していますか。	喫茶コーナーは、スタッフがボランティアの協力をいただきながら運営しています。
25	送迎バスについて	送迎バス（老人クラブ等のご利用）について 老人クラブが送迎バスを利用する場合の集合時間は何時になりますか。	バスの点検等を行うため、集合時間は9時30分以降となります。
26	送迎バスについて	送迎バス（老人クラブ等のご利用）について 利用が多い場合(例:35人程度)、往復してもらえますか。	往復での運行は可能です。
27	送迎バスについて	送迎バス（老人クラブ等のご利用）について 公共施設送迎バスのバスは町のバスですか。運行は民間業者ですか。	町所有のバスを民間業者に委託して運行します。
28	送迎バスについて	送迎バス（老人クラブ等のご利用）について 公共施設送迎バスの予約受付期間を教えてください。	公共施設送迎バスは、利用日の2か月前から利用月の前月の5日まで予約可能です。部屋の占有利用の予約とセットでの申し込みとなります。
29	その他	周知について 変更点などはどのように周知しますか。	ホームページでの周知に加え、広報等でも周知する予定です。