



令和8年1月19日

奈良県田原本町

個人情報の漏洩についての報告

住民保健課において、田原本郵便局の誤配達により、個人情報漏洩事案が発生しました。

町では、郵便局と事実確認を行うとともに、本件は配達過程で生じたものですが、個人情報を取り扱う立場として、郵便物の安全性を一層高める観点から下記のとおり再発防止策を講じてまいります。

記

1. 事案の概要

(1) 把握日時 令和8年1月16日（金）午前10時頃

(2) 内容

町民の方より「自分宛ではない後期高齢者健康診査受診結果通知表が届いた」と申出があり、町に当該郵便物を持参されたことにより発覚しました。

また、この際、郵便物を開封されたとの申出とともに、郵便の宛名及び住所が当該住民の情報では無いことを確認しました。

(3) 漏洩した個人情報

氏名、生年月日、住所、健康診査受診結果、既往歴
対象者：1名

(4) 発生原因

田原本郵便局による誤配達

(5) 対応状況

令和8年1月19日（月）午前11時に住民保健課長及び担当職員が個人情報漏洩した町民宅を訪問し、誤配達事案があったことを説明し、お詫び申し上げました。

その際、田原本郵便局の担当者も同席し謝罪しました。

【報道資料】

（６）再発防止策

書類送付用の封筒に「開封する前に宛名の確認をお願いします。」等の文言を入れるようにし再発防止に努めます。

町長コメント

個人情報の漏洩について

この度、郵便局の誤配達により、個人情報が漏洩する事態が発生し、町民の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけし申し訳ありません。

町では、住民の皆様方の大切な個人情報を取り扱う立場として、「個人情報の保護に関する法律」「田原本町個人情報の保護に関する法律施行条例」に基づき、適正な管理の徹底に努めております。

本件への対応では、対象となる方への経緯説明とお詫びをさせていただき、また、全部署に、再発防止策を指示いたしました。

本件を教訓として、個人情報保護の基本に立ち返り、日々の業務の確認と報告を徹底し、住民の皆様の信頼回復に応えるよう、職員一丸となって取り組んでまいります。

田原本町長 高江 啓史

この件に関するお問い合わせ先
田原本町 住民福祉部 住民保健課
担当：濱川・塚田
Tel0744-34-2095