

インターネットで予約した旅行に 関するトラブルにご注意！

住民保険課戸籍住民相談係 ☎ 34・2087

パソコンやスマートフォンなどを使って、インターネットを利用する機会が増え、旅行の予約もネットで簡単にできるようになりました。しかし、同じようにトラブルも大幅に増加しています。店舗での予約とは異なり、予約内容や解約料などの契約条件について、消費者自身がよく確認しておかないと、思わぬトラブルになってしまふことがあります。ネットでの予約は慎重に行うことが重要です。

事例1

旅行サイトで海外の

ホテルを予約したが、現地です約が取れないと言われた



予約確認メールを受け取っていたのに、ホテルに到着したら「予約が入っていない」と言われ、他のホテルを取るのに時間がかかり、旅行が台無しになった。帰国後、旅行サイトに何度も連絡したが、回答がもらえない。

事例2

予約中「エラー」と表示されたため別の予約をしたら、二重予約になってしまった

海外に行くため、スマートフォンを使い、旅行サイトで航空券を購入

した。支払画面で完了ボタンを押したら、「アクセスが混雑しているため、時間がたつてから再度やり直してください」というエラー表示が出た。予約確認メールも届かなかつたので、航空会社のサイトから航空券を購入した。後日航空会社に確認したら、二重予約になっていたことが判明したが、キャンセルできないと言われた。

事例3

半年後の航空券を解約したいが、代金の50%の解約料が掛かる

旅行サイトで、半年後の海外旅行のための航空券を申し込み、クレジットカードで支払った。翌日、別の便にしようと思い規約を読んだら、「取り消しするには代金の50%の

消費生活相談

商品やサービスに関する相談
 日時 毎週火・金曜日
 (祝日、年末年始を除く)
 午前10時～午後3時
 場所 町役場1階103相談室
 担当 消費生活専門相談員
 相談方法 面談・電話
 ☎ 32-2901 (内線174)

手数料が発生する」と記載されていた。1日しかたっていないのに、解約料を払うことに納得できない。

サイトで予約をする時の注意点

- 1 契約前に旅行サイトの所在地情報などを確認しましょう。海外旅行サイトの場合は、顧客対応窓口があるか、日本語対応をしているかどうかかなど確認しましょう。
- 2 申し込みを完了する前に、解約料などの契約条件や予約内容をよく確認しましょう。
- 3 予約確認メールなどは、旅行が終わるまで保管しましょう。
- 4 トラブルになったら消費生活センターに相談しましょう。

「消費者ホットライン ☎ 188」



名 うえはら そうすけ
 上原 颯介ちゃん
 生 平成28年8月19日
 □ 我が家の癒し♪元気にすくすく成長してね!!



名 こばやし まこ
 小林 真心ちゃん
 生 平成28年7月12日
 □ 我が家のわんぱく娘♡姉妹仲良く元気に育ってね!



名 ふくしま ゆづき
 福嶋 優月ちゃん
 生 平成28年8月30日
 □ 食べる事が大好き♡これからどんどん大きくなります。



名 ライトちゃん
 生 平成28年8月27日
 □ これからもすくすくと育ててね!

イベント情報

子どもおはなし会

図書館の職員とボランティアによる楽しいお話がいっぱいです。

日時	対象
9月2日(土) 午後2時～2時30分	4歳以上
9月9日(土) 午後2時～2時20分	3～4歳
9月16日(土) 午後2時～2時30分	5歳以上
10月7日(土) 午後2時～2時30分	4歳以上

場所 おはなしのへや(申込不要)

あたまイキイキ音読教室

みんなで音読してみませんか。声に出して本を読む「音読」は、脳の活性化ができると言われています。

日時 9月15日(金)午前10時～11時

場所 図書館 会議室

定員 15人(申込順)

申込 9月8日(金)午前9時30分から図書館へ。9月8日(金)は休館日のため、電話でのみ受け付けます。

今月の新刊

深海の寓話

森村誠一著 / KADOKAWA

元刑事の鯨井は、環状線で黒服集団に囲まれたOLを救ったことをきっかけに、5人の仲間と共に私製の正義の実現を目指す。武器は経験、自由、そして覚悟。リタイア後の男たちが巨大権力に挑む！



空に咲く恋

福田和代著 / 文藝春秋

イケメンなのに女性アレルギー(おばあちゃん世代なら大丈夫)のヘタレ男子・三輪由紀は、花火屋の娘・ぼたんに触発され、共に花火師を目指すことになるが…。青春ボーイミーツガール物語。



9月 ○は休み

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

開館時間
土曜日以外 午前9時30分～午後5時
土曜日 午前9時30分～午後7時
問い合わせ ☎ 32-0262

40歳からの不調がみるみる良くなる体の使い方

岡田慎一郎著 / 産業編集センター

いつもダルい、体が重い、急にイライラする…。40歳からの女性の心身の不調は、体の使い方を変えれば改善できます！ 体に負担を掛けない、合理的な体の使い方を紹介。



住まいの老い支度

阿部絢子著 / 講談社

なくても困らない家電製品は手放す、収納に「空席」を作る…。人生の最終章を楽しく快適に過ごすための「住まいの老い支度」を提案。今日からスッキリ暮らせる工夫も満載。



9月19日(火)～10月2日(月)の期間は図書館を臨時休館、ホームページも休止します

図書館システムの変更のため、図書館を臨時休館します。休館中は、図書館のホームページもご利用いただけません。ご迷惑をおかけしますが、ご協力をお願いします。

休館期間 9月19日(火)～10月2日(月)
臨時休館に伴い長期貸出を行います
実施期間 9月5日(火)～18日(月)
貸出冊数 1人15冊以内(視聴覚資料は2点のまま)
返却期限 貸出日から約4週間



我が家の天使

町内ですくすく育つ赤ちゃんを紹介합니다。10ヵ月健康相談に広報担当者が伺います。(先着7人)

名=氏名 生=生年月日 口=コメント



名 こばやし ゆずほ 小林 柚葉ちゃん
生 平成28年8月7日
口 これからもすくすくげんきにおおきくなっていてね。



名 とがわけい 東川 圭ちゃん
生 平成28年8月19日
口 圭の笑顔がパワーの源！元気に大きく育ってね！



名 くるだ こな 黒田 心菜ちゃん
生 平成28年8月9日
口 ニコニコ笑顔で、やさしい子になってね♡