

# 悪質な住宅リフォーム工事の訪問販売や 電話勧誘に注意してください

問 住民保険課戸籍住民相談係 ☎ 34・2087

築年数の経過した住宅を対象に、訪問販売や電話で、必要のない工事を勧誘する悪質な住宅リフォーム会社との間でトラブルが発生しています。

特に高齢者が住む家は、業者がターゲットにしやすい、次々と別の契約を勧めて工事をするということがあります。訪問販売や電話をかけてきた業者とすぐに契約するのは危険です。

リフォームが必要になったら、まずは家族や身近な人、専門窓口相談し、よく検討してから契約をするようにしてください。

## トラブルに遭わないために 注意すべきポイント



### ① 突然の訪問や電話に注意。安価な金額でもすぐ契約しない

リフォーム工事の勧誘であることをはっきり言わないで勧誘を行うことは法令で禁止されています。知らない業者の訪問には注意し、安価な金額で

あっても、その場で契約せずに身近な人や消費生活センターに相談しましょう。

### ② 「近所で工事をやっている」と言われても安心しない

安心感を与えるため「近所で工事をやっていて気づいた」などと言って偶然を装って訪問してくることがあります。実際にはそのような工事をしていない場合もありますので安心してはいけません。

### ③ 高額な工事を勧められたら、ちよつと待って。必ず複数社から見積もりを取りましょう

悪質な業者は、屋根を撮った写真を見せて「このまま放置していると大変なことになる」などと言って不安をおおき、数百万円にもおおよぶ高額な屋根全体の修理工事を勧めることがあります。自宅を建てた業者など複数の業者から見積もりを取るようにしましょう。専門機関（※1 住まいるダイヤル）で見積書の見方なども相談できます。

## 消費生活相談

商品やサービスに関する相談  
日時 毎週火・金曜日  
(祝日、年末年始を除く)  
午前10時～午後3時  
場所 町役場1階103相談室  
担当 消費生活専門相談員  
相談方法 面談・電話  
問 ☎ 32-2901 (内線174)

### ④ 断りきれずに契約してしまったら...

契約して工事が始まった場合でも、8日間以内であれば、クーリング・オフができます。また、クーリング・オフの期間を過ぎていても、契約を解除できる場合がありますので、消費生活センター（※2）に相談してください。  
※1 住まいるダイヤル（公財）住宅リフォーム・紛争処理支援センター ☎ 0570・016・100  
(平日午前10時～午後5時)  
※2 消費者ホットライン 188



名 うめだ さな 榎田 紗菜ちゃん  
生 平成28年9月12日  
☑ 生まれてきてくれてありがとう。これからもよろしくね。



名 ひらの あきら 平野 輝ちゃん  
生 平成28年9月13日  
☑ お姉ちゃん2人と仲良く元気にすくすく育てて♡



名 すぎた つばさ 杉谷 翼ちゃん  
生 平成28年10月9日  
☑ これからも元気にすくすく育ててね。



名 ふくにし えま 福西 恵菜ちゃん  
生 平成28年10月1日  
☑ いっぱい友達ってネ☆

### イベント情報

#### 子どもおはなし会

図書館の職員とボランティアによる楽しいお話がいっぱいです。

日時	対象
11月4日(土) 午後2時～2時30分	4歳以上
11月11日(土) 午後2時～2時20分	3～4歳
11月18日(土) 午後2時～2時30分	5歳以上
12月2日(土) 午後2時～2時30分	4歳以上

場所 おはなしのへや(申込不要)

#### あたまイキイキ音読教室

みんなで音読してみませんか。声に出して本を読む「音読」は、脳の活性化ができるといわれています。

日時 11月24日(金)

午前10時～11時

場所 図書館 会議室

定員 15人(申込順)

申込 11月8日(水)午前9時30分  
から図書館へ。

### 今月の新刊

#### バックステージ

芦沢央著/角川書店

人気演出家の舞台の周辺で起きた4つの事件。バラバラだったピースは、2人の男女のおかしな行動によってつながって…!? スカッとする気分爽快ミステリー。



#### 桶狭間の四人

鈴木輝一郎著/毎日新聞出版

人生後半にしていた平人暮らしの光秀。こき使われても全く出世の目がない秀吉。雇われ城主の家康。大名今川義元の脅威で常にキラ気味の信長。4人の名将の夜明け前をコミカルに描く。



### 11月

○は休み

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

**開館時間**  
土曜日以外 午前9時30分～午後5時  
土曜日 午前9時30分～午後7時  
**問い合わせ** ☎ 32-0262

#### ガラスの封筒と海と

アレックス・シアラー著/求龍堂

手紙を瓶に入れて海に投げることは珍しいことじゃない。だけど海が返事をよこしてくるようになったら…。船乗りの父を海で失った少年が不思議な体験を経て、一歩大人に成長する姿を描いたヒューマン・ファンタジー。



### 「本から生まれた手づくり作品展」作品募集!

図書館の本を参考にして作った作品を、図書館に飾っていませんか。手芸、工作、絵、折り紙、書道など何でも構いません。(作った料理の写真も可) 作品は展示期間終了後にお返しします。

募集期間 11月22日(水)～12月27日(水) ※1人2点まで

展示期間 平成30年1月5日(金)～31日(水)

展示場所 図書館情報コーナー前

応募方法 応募用紙に記入のうえ、作品と一緒に図書館へお持ちください。用紙は、図書館カウンター、またはホームページから入手できます。(展示の都合上、取り扱いに注意が必要な作品や大きな作品は、事前にご相談ください)

### ミニマリスト、親の家を片づける

やまぐちせいこ著/KADOKAWA

モノを捨てたら、親子の問題も片づいた! モノを持たない暮らしを実践するミニマリストが、本当にモノが多い親の家を片づける技術をまとめた本。



## 我が家の天使

町内ですくすく育つ赤ちゃんを紹介しします。10ヵ月健康相談に広報担当者が伺います。

(先着7人)

名=氏名 生=生年月日 口=コメント



名 おかもと ゆめ  
岡本 優芽ちゃん  
生 平成28年10月7日  
口 元気に大きくなってね♡ゆめちゃん大スキ♡



名 かわぐち ゆま  
河口 侑真ちゃん  
生 平成28年10月30日  
口 お姉ちゃんと仲良く、元気に大きくなってね。



名 やまもと  
山本 まりなちゃん  
生 平成28年10月14日  
口 大きく元気に育ってね。お姉ちゃんと沢山遊ぼうね。