

消費者問題に関する

2017年の10大項目



問 住民保険課戸籍住民相談係 ☎ 34・2087

国民生活センターでは、消費者問題として社会的注目を集めたものや消費生活相談が多く寄せられたものなどから、その年の「消費者問題に関する10大項目」を選定し、公表しています。2017年は、還付金詐欺や訪問購入などで高齢者をターゲットにした悪質な勧誘、仮想通貨や格安スマホなどの新たな分野の相談が多くありました。

●狙われる高齢者 「還付金詐欺」「訪問購入」での相談目立つ

自宅で不用品を買い取ってもらおうはずが強引に貴金属を買い取られたという「訪問購入」に関する相談も高齢者の占める割合が高い。

●情報通信の多様化 格安スマホなどの相談も

「格安スマホ」の利用が広がっているが、思っていたサービス内容と異なっていたなどの相談が多かった。

●依然として多い「定期購入」トラブル

20歳未満でも多くみられるサブスクリプションなどで「1回目90%オフ」などと通常価格よりも低価格で購入入できることが強調されており、未成年者からの相談も多い。

●子どもの事故 加熱式たばこの誤飲、宅配ボックスに閉じ込めなどが発生

たばこ葉を電気で熱して蒸気を吸う「加熱式たばこ」で、子どもの誤飲事故が発生している。不在時でも宅配を受け取れる設備の「宅配ボックス」で子どもが遊んで閉じ込められる事故が起きた。

●仮想通貨の利用広がる 「必ず儲かる」と勧誘されて購入するトラブルに

「必ず値上がりする」と言われ、売却利益を目的に仮想通貨を購入したが、儲かるどころか支払ったお金も戻ってこないというトラブルなどがあつた。

●「プエラリア・ミリフィカ」を含む健康食品の危害 若い女性に多発

「プエラリア・ミリフィカ」を含む健康食品を摂取したところ、女性特有の生理作用に影響を及ぼしていると考えられる危害事例の相談が多数あつた。

消費生活相談

商品やサービスに関する相談  
 日時 毎週火・金曜日  
 (祝日、年末年始を除く)  
 午前10時～午後3時  
 場所 町役場1階103相談室  
 担当 消費生活専門相談員  
 相談方法 面談・電話  
 ☎ 32-2901 (内線174)

●格安旅行会社「てるみくらぶ」が経営破たん

景品表示法による初の課徴金納付命令品質への信頼揺らぐ企業の不祥事

消費者庁は、大手自動車メーカーに對して、実際よりも燃費をよく見せかけていたなどとして景品表示法に基づく、初の課徴金納付命令を出した。

●改正特定商取引法施行 約120年ぶりとなる民法改正も

2016年12月に改正特定商取引法が施行された。5月に民法の一部を改正する法律が成立した。

●集团的消費者被害回復制度の整備進む 特定適格消費者団体の認定と国民生活センター法の改正



名 まえお わかな  
前尾 羽奏ちゃん  
生 平成29年2月11日  
☑ 元気で思いやりのある子に育ってね。



名 なみ そあ  
南 奏杏ちゃん  
生 平成29年2月6日  
☑ いつもいっぱい笑顔でありがとう。



名 たけだ はると  
武田 陽仁ちゃん  
生 平成29年2月1日  
☑ 元気におおきくなってね。



名 こばやし ふくみち  
小林 福道ちゃん  
生 平成29年2月3日  
☑ スクスクと 大きく育ち父超えろ!

**イベント情報**

**子どもおはなし会**

図書館の職員とボランティアによる楽しいお話がいっぱいです。

日時	対象
3月10日(土) 午後2時～2時20分	3～4歳
3月17日(土) 午後2時～2時30分	5歳以上
3月24日(土) 午後2時～2時30分	4歳以上
4月7日(土) 午後2時～2時30分	4歳以上

場所 おはなしのへや(申込不要)

**バルーンアートをたのしもう**

日時 3月21日(祝)  
午前10時～  
11時30分



場所 青垣生涯学習センター2階  
研修室

講師 よっしーさん  
(笑顔くらぶ代表)

定員 60人(申込順)

申込 3月10日(土)午前9時30分  
から図書館へ。

**みんなで遊ぼう！わらべうた教室**

2～3歳くらいの子が楽しめるわらべうたを教わります。

日時 3月22日(休)  
午前10時30分～11時15分

場所 青垣生涯学習センター2階 和室

講師 葺石佐知子さん(奈良市音声館)

対象 2～3歳のお子さんとその保護者、保育に携わっている人

定員 15組(申込順)

申込 3月10日(土)午前9時30分から図書館へ。

**今月の新刊**

これから泳ぎにいきませんか

穂村弘著／河出書房新社

読んだ後では、目に映る世界が変わる。ミステリー、SF、純文学から歌集、詩集、絵本まで、目利きの歌人がときめきを感じた本の数々を紹介する。



それ自体が奇跡

小野寺史宜著／講談社

30歳、結婚3年目、共働き。夫は報酬ゼロのJリーグ入りの夢を追い始め、夫の事後報告に異を唱えた妻は違う男に惹かれ始めるが…。夢を諦めないすべての男女に贈る夫婦の物語。



**3月**

○は休み

日	月	火	水	木	金	土
				①	②	③
④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	10
11	⑫	13	14	15	16	17
18	⑬	20	21	22	23	24
25	⑭	27	28	29	30	31

**開館時間**

土曜日以外 午前9時30分～午後5時  
土曜日 午前9時30分～午後7時  
問い合わせ ☎ 32-0262

ツノハズ・ホーム賃貸二課におまかせを

内山純著／東京創元社

うだつの上からがない賃貸営業マンの澤村は、美人で気の強い神崎にこき使われ、大家と店子の間を飛び回るはめに。けれど2人の担当物件は謎だらけで…?! 心あたたまる本格不動産ミステリー。



**あたまイキイキ音読教室**

みんなで音読しませんか。声に出して本を読む「音読」は、脳の活性化ができるといわれています。

日時 3月23日(金)午前10時～11時

場所 図書館 会議室

定員 15人(申込順)

申込 3月13日(火)午前9時30分から図書館へ。

**我が家の天使**

町内ですくすく育つ赤ちゃんを紹介しします。10ヵ月健康相談に広報担当者が伺います。(先着7人)

名=氏名 生=生年月日 口=コメント



名 おおたに げん  
大谷 弦ちゃん  
生 平成29年2月22日  
口 いつもニコニコ笑顔の弦に  
いやされています。



名 たむら ほのか  
田村 帆望佳ちゃん  
生 平成29年2月4日  
口 お兄ちゃん達といつまでも  
仲良くニコニコしててね



名 こばやし ゆあ  
小林 夕愛ちゃん  
生 平成29年2月20日  
口 これからも元気で笑顔のあ  
ふれる夕愛ちゃんできてね。