

ニーズの多様化に応える
住民サービスの推進

田原本町長
森 章浩

田原本町では平成29年度から5年間を期間とする「第5次田原本町行政改革大綱」を策定し、多様化する住民ニーズに応え効率的で質の高いサービスを提供できるよう、行政運営のスリム化と財源確保に取り組んでいます。大綱策定時から毎年、有識者など外部の人からご意見や助言をいただき、改革に向けた取り組みの進捗管理を行っています。

今後、人口減少に伴う税収の減少が見込まれる一方で、社会保障費や公共施設などの維持管理費の増加が予測されます。加えて、業務の高度化・多様化などの課題もあることから、行政改革では、業務手法の見直しとコストを意識した行政運営の取り組みとして、新しい情報通信技術（ICT）の活用と民間委託を推進し、職員が自ら対応すべき業務とITや民間でできる業務の棲み分けを実施していきます。

10月1日に「総合窓口」を開設しました。総合窓口では、住民票の写し、戸籍謄抄本、印鑑登録証明書などに



▲10月より開設した総合窓口
加え、税関係の証明書の一部も交付します。
同時に、マイナンバーカードで証明書（住民票の写し、印鑑

登録証明書）の発行に対応可能なタブレットを導入。また庁舎内の案内をはじめ申請書類の書き方の手伝いをするコンシェルジュも配置しました。開始1カ月をむかえ、窓口での待ち時間も大幅に改善しているという報告を受けています。

もう一つは奈良県が進める「AIチャットボット」の実証実験で、本町も10月から開始しました。今までは、問い合わせただいても担当者ほかの業務に従事している場合に即答ができずご迷惑をおかけしていましたが、AIといった最先端の技術を取り入れLINEアプリを用い、24時間住民の皆さんの簡易な質問にお答えできるようになりました。

限られた財源の中で住民サービスを向上していくために、今後も民間活力、ICTの活用を積極的に取り入れ、行政運営のスリム化と財源確保、健全運営に取り組めるよう挑戦していきたいと考えております。

2020年東京オリンピック・パラリンピック

田原本町がグアテマラ共和国
の事後交流型ホストタウンに

総合政策課 ☎ 34-2083 / 生涯教育課 ☎ 32-6191

8月30日、内閣官房東京オリンピック・パラリンピック推進本部事務局による「2020年東京オリンピック・パラリンピック競技大会」のホストタウン第15次登録において、田原本町がグアテマラ共和国のホストタウンとして正式登録されました。



両者は、それぞれ古代歴史文化遺産を有し、共に農業が盛んであり、コーヒーを通じた深いつながりもあります。また、田原本町には国体でバドミントン競技が行われた中央体育館があること、グアテマラのバドミントン選手が競技へ出場することが有力視されていることなど、多くの共通項があります。

これらの縁と共通項を生かし、選手との関係強化など、事後交流に主眼を置き、親交を深めていきます。

24時間お答えします

簡単な問い合わせにAIチャットボットがお答えします！

総合政策課 ☎ 34-2083

LINEアプリに入力された皆さんからのお問い合わせにAIが自動回答する「AIチャットボット」システムの運用を10月1日から開始しました。

これは、田原本町、奈良県、大和郡山市、宇陀市、王寺町、広陵町が連携し、人口減少・超高齢社会を見据え、協働による「奈良モデル」を活用して推進・実施する事業であり、住民サービスの向上と職員の業務効率化を主な目的としています。

皆さんからの簡単な問い合わせにAIチャットボットが24時間お答えします。ぜひご利用ください！

利用方法 QRコードをスマートフォンのLINEアプリで読み取り、お友達に追加することで利用できます。



令和元年第1回臨時会

新しい議会構成決まる

議長に小走善秀議員
副議長に森井基容議員
監査委員に竹邑利文議員

令和元年田原本町議会「第1回臨時会」が10月4日に開かれました。

この臨時会では正副議長選挙が行われ、議長に小走善秀議員、副議長に森井基容議員が選ばれました。また、常任委員会と議会運営委員

会の委員の選任が行われるとともに、各特別委員会も含めてそれぞれの正副委員長の互選が行われました。なお、監査委員（議会選出）は、引き続き竹邑利文議員です。

町議会委員会委員名簿（敬称略）

■常任委員会

○総務文教委員会
委員長 寺田元昭

副委員長 松本美也子

委員 植田昌孝、吉田容工、
安田喜代一、村上清司

○厚生建設委員会

委員長 山田英二

副委員長 梶木裕文

委員 竹邑利文、西川六男、
古立憲昭、森井基容

■議会運営委員会

委員長 植田昌孝

副委員長 梶木裕文

委員 松本美也子、吉田容工、
竹邑利文、森井基容

■特別委員会

○議会改革特別委員会

委員長 吉田容工

副委員長 植田昌孝

委員 松本美也子、森井基容、
寺田元昭、山田英二、
梶木裕文



副議長 森井基容



議長 小走善秀

議長・副議長就任あいさつ

町民の皆様には、平素から町議会に對しまして格別のご理解とご協力を賜り、心から感謝申し上げます。

さて、10月の第1回臨時会におきまして、議員各位のご推挙を賜り、議長、副議長に就任いたしましたことは誠に身に余る光栄であり、また、改めてその職責の重大さを痛感し身の引き締まる思いでございます。

本町では、本年9月より長年実

施に向け検討を重ねてまいりました、中学校給食が始まりました。また、認定こども園の開設、幼児保育の充実、地方創生への取り組み等、引き続き、こどもから高齢者まで誰もがいきいきとした暮らしを楽しむまち「たわらもと」の実現に取り組んでまいります。

本格的な人口減少社会の到来により、さまざまな問題が生じてきています。田原本町を活性化し、よりよいまちにするためには、住民が参

加する協働のまちづくりが是非とも必要であり、皆様のご意見、ご要望、行動等による参画をお願いいたします。議会といたしましても、皆様に開かれた分かりやすい議会運営を目指し、議会の見える化、活性化に鋭意努力してまいります。

今後とも、町民の皆様におかれましては引き続き温かいご支援とご協力を賜りますようお願い申し上げます。就任の挨拶といたします。