



令和6年10月15日

奈良県田原本町

【田原本町・三宅町・川西町の職員が合同参加！】  
**ユニバーサルマナー研修を実施します**  
～多様な社会における心づかいの習得に向けて～

役所の窓口には、日々、高齢者や障がい者、ベビーカー利用者や外国人など、多くの方々が来庁されます。多様な人々が共生する現代に於いて、自分とは違う誰かの視点に立ち行動することは、誰もが身に付けておきたい心づかいであるとともに、窓口対応においても重要かつ必要なスキルです。

この度、多様な方々に向き合うためのマインドとアクションを体系的に学び、自治体職員として多様な視点や感性を身に付けるとともに、「自分とは違う誰かの視点に立ち行動する」ユニバーサルマナーを習得すべく、磯城郡3町（田原本町、三宅町、川西町）で構成する磯城郡町村会主催により、「ユニバーサルマナー検定（3級）」の研修を下記のとおり実施します。

研修は午前、午後の2回開催で、3町から計70名の職員が参加する予定で、受講者には同検定3級の資格が付与されます。

研修での学びを日々の窓口対応等での住民の皆様への接遇に活かすとともに、個々の行動変容、日常のちょっとした「心づかい」により、多様性を認め個性や能力を最大限発揮でき誰もが安心して気持ちよく生活できる社会の構築に繋がてまいりたいと考えています。

記

磯城郡町村会長として  
高江町長も出席、受講

- 開催日時 令和6年10月29日（火） ※①、②とも同内容  
① 9：30～11：30、② 14：00～16：00

※②の回は、磯城郡町村会長として高江町長も出席・受講します

- 場 所 田原本町役場3階 301・302会議室

- 参 加 者 磯城郡3町の職員 計 70名

## 【報道資料】

### 磯城郡町村会

構成市町村：田原本町、三宅町、川西町。事務局は3町持ち回り。

R6 事務局：田原本町

### ユニバーサルマナー検定とは？

多様な方々へ向き合うための「マインド」と「アクション」を体系的に学び、身につけるための検定。株式会社ミライロが主催・運営、一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会が認定。

#### 参考）公式WEBサイト

一般社団法人日本ユニバーサルマナー：<https://universal-manners.jp/>

株式会社ミライロ：<https://www.mirairo.co.jp/>

本件に関するお問合せ先：

磯城郡町村会事務局（田原本町秘書広報課）

TEL 0744-33-9037

磯城郡町村会

# ユニバーサルマナー研修

高齢者や障がい者、外国人などさまざまな人々が共に暮らす現代。自分とは違う誰かの視点に立ち行動することは、特別な対応ではなく、誰もが身につけておきたい「心づかい」です。

本研修では、人と人との違いを理解し、基本的な向き合い方やお声掛け方法を学びます。

日時

令和6年 **10**月 **29**日(火)

【午前の部】 9:30～11:30

【午後の部】 14:00～16:00

場所

田原本町役場 3階 301・302 会議室

定員

各部 35 人、対面実施 ※やむを得ない場合は、事前申請の上オンライン受講可  
三宅町：10 人 川西町：10 人 田原本町：15 人  
受講後、ユニバーサルマナー検定 3 級認定証が発行されます

対象

磯城郡内 3 町の職員で、次のいずれかに該当する者

- (1) ユニバーサルマナーを窓口業務において自ら実践できる職員（窓口業務従事職員）
- (2) ユニバーサルマナーを自ら実践できるとともに、そのノウハウを組織内の職員に伝達・指導することができる職員（管理職職員）
- (3) その他、3 町各町長が必要と認める職員

(目 的)

多様な人々が共生する現代において、個人・社会が直面している課題が様々ある中、当該研修実施により多様な視点や感性を身に付けるとともに、“自分とは違う誰かの視点に立ち行動する”ユニバーサルマナーの習得、個々の行動変容、日常のちょっとした「心づかい」によって、多様性を認め個性や能力を最大限発揮し誰もが安心して気持ちよく生活することができる社会を築いていくことを目的とする。

※ユニバーサルマナーとは、社会的マイノリティの視点から、自分とは違う誰かの事を理解し、多様な方々に向き合うためのマインドとアクションを指す。

(対 象)

磯城郡内3町（川西町・三宅町・田原本町）の職員で、次のいずれかに該当する者

- (1)ユニバーサルマナーを窓口業務において自ら実践できる職員（窓口業務従事職員）
- (2)ユニバーサルマナーを自ら実践するとともに、そのノウハウを組織内の職員に伝達・指導することができる職員（管理職職員）
- (3)その他、3町各町長が特に必要と認める職員

(研修概要)

株式会社ミライロによる「ユニバーサルマナー」についての研修を、対面またはオンラインで受講するものとする。

日時) 令和6年10月29日(火) 【午前の部】9:30~11:30、【午後の部】14:00~16:00

場所) 田原本町役場3F 301・302会議室

人数) 午前、午後 各部35人（三宅町10人、川西町10人、田原本町15人）×2回=70人

実施形態) 対面実施（やむを得ない場合は事前申請のうえオンライン受講可）

効果) 2H研修受講後、一般社団法人日本ユニバーサルマナー協会の3級認定取得可能、受講証交付あり





#### 1級

「違い」を包含し、人生の幅を広げる人になる

選択式の多様なカリキュラムと、当事者のリアルにふれる体験を通して、価値観や世界観をひろげる講座です。



#### 2級

多様な方への適切なサポートが出来る人になる

車いすの操作方法や視覚障害者の誘導方法など、実践的なサポート方法と、より詳しい知識を学ぶ講座です。



#### 3級

「違い」と向きあい、一歩を踏み出せる人になる

人と人との違いを理解し、基本的な向き合い方やお声がけ方法を学ぶ、ユニバーサルマナーの入門講座です。