

消費者問題に関する 2024 年の 10 大項目

国民生活センターが、消費者問題として社会的注目を集めたものや消費生活相談の特徴的なものなどから 10 大項目を選定し、毎年公表しています。

● サポート詐欺 高齢者のトラブルが後を絶たず

サポート詐欺とは、パソコンやインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染をしたかのような嘘の画面を表示させるなどしてユーザの不安をあおり、画面に表示したサポート窓口で電話をかけさせ、サポート名目で金銭をだまし取ったり、遠隔操作ソフトをインストールさせたりする手口のこと。

● 「訪問購入」に関するトラブルの相談、引き続き多く寄せられる 中には犯罪まがいの事例も

「貧しい国に寄付する」などと言って訪問してきた業者が帰った後、指輪がなくなっていたり、大切な指輪を強引に要求されたといった事例もある。

● 「ステマ広告規制」 措置命令相次ぐ

広告であるにもかかわらず、広告であることを隠すいわゆる「ステルスマーケティング（ステマ）」を不当表示として告示による指定を行った。

● 消費生活用製品安全法などの改正

海外から直接販売される製品の安全確保や子ども用の製品による事故の未然防止に対応

● 能登半島地震や度重なる豪雨など、自然災害相次ぐ「災害便乗商法」も発生

● 紅麴を原料とするサプリによる健康被害拡大 健康被害情報の報告を義務化

● 害虫・害獣駆除やロードサービスなどの想定外の高額請求にかかるトラブルが若い年代で増加

● 「スキマ時間に気軽に稼げる」などとうたう副業に関する相談が増加

● 集団的消費者被害回復訴訟に関し、初の最高裁判所判決が出される

● 越境消費者相談の件数が大幅増 インバウンドの回復に伴い「訪日観光客消費者ホットライン」への相談も増加

国民生活センターの越境消費者センターへの相談件数は、開設以降最多に。

消費生活相談 【商品やサービスに関する相談】

日時 毎週火・金曜日（祝日、年末年始を除く）

午前 10 時～午後 3 時

担当 消費生活相談員 相談方法 電話・面談

固 ☎ 32-2901（内線 174）

今やろう！ 防災アクション



Vol.52

固 防災課安全防災係 ☎ 34-2059

音声通話が困難な人向けの通報サービス NET119 緊急通報システム

NET119 緊急通報システムは、聴覚や発話に障がいがあり音声による 119 番通報が困難な人向けの通報サービスです。（全国の消防本部が運用）

▶ サービスの特徴

- スマートフォン・タブレット・携帯電話からの簡単操作（「救急」「火事」「位置情報」を入力すれば、即座に消防本部に通報が繋がります）
- 文字のやりとりで会話ができ、詳しい情報も伝えられます
- 全国のどこからでも使えます
- 練習モードで、操作練習ができます
- 登録・利用の費用無料（通信料は利用者負担）



▶ 使用するには

事前登録が必要です。また、音声による通報が困難な人へのサービスですので、どなたでも登録できるわけではありません。

▶ 登録できる端末

スマートフォン・携帯電話・タブレット

- インターネットにつながるもの
 - メールを送受信ができるもの
 - GPS 機能がついているもの
- 全て満たすもの

固・登録申込

奈良県広域消防組合通信指令課 ☎ 26-0115

奈良県広域消防組合

「NET119 緊急通報システムとは」



無料相談窓口

相談名	日時	場所	内容	その他
みんなの人権 110番	電話での相談になります。 ☎ 0570-003-110		人権問題に関わる困りごとと相談	☎ 奈良地方司法務局中和支局 ☎ 22-3045
中南和法律相談センター (予約制)	4月2日(水) 午後1時～4時 (1人30分程度)	町役場1階 相談室1C	弁護士による法律相談	申込開始日時=3月19日(水)午前9時30分～ ☎・予約 奈良弁護士会 (☎ 0742-22-2035 / 午前9時30分～午後5時 / 土・日曜日、祝日を除く) ※中南和各地でも相談を実施しています。
青少年悩みごと相談 (予約制)	毎週火・金曜日 午前10時～ 午後4時	青垣生涯学習センター	自分の子どもや地域の青少年にかかわる相談	担当=社会教育指導員 ☎・予約 生涯教育課 ☎ 32-6193
やすらぎ相談室 通常相談 (予約制)	毎週火・金曜日 午前10時～ 午後4時	青垣生涯学習センター	集団生活に適応が困難な幼児、小・中学生と保護者のための相談	☎・予約 教育総務課 ☎ 34-2074
やすらぎ相談室 特別相談 (予約制)	3月26日(水) 午前10時～ 午後3時30分	青垣生涯学習センター	集団生活に適応が困難な幼児、小・中学生と保護者のための専門的な相談	担当=公認心理師 ☎・予約 相談日の1週間前までに教育総務課 (☎ 34-2074) へ。
若者自立のための 無料相談 (予約制)	3月26日(水) 午前10時～正午	町役場1階 相談室1C	さまざまな理由で働くことが困難な若者や、その家族のための相談 (厚生労働省委託事業)	☎・予約 若者サポートステーションやまと ☎ 44-2055 ※予約は前日まで。
女性の再就職準備 相談	3月27日(木) 午前9時30分～ 午後0時30分	町役場1階 相談室1C	キャリアコンサルタントが働きたい女性の就職活動を支援	☎・予約 女性の再就職準備相談窓口 (県女性センター内 / ☎ 0742-24-1150 / 火～土曜日午前9時～午後4時30分) ※予約は前日まで。当日申込不可。
生活自立相談 (予約制)	要予約	都度ご案内 します	失業などで生活や経済的に お困りの人への相談・ 支援	☎・予約 県中和・吉野生活自立サポートセンター (☎ 0120-85-1225 / 午前9時～午後5時 / 土・日曜日、祝日を除く / ✉ cysupportc@nara-shakyo.jp)
心配ごと相談 (予約制、空きがあれば当日可)	3月27日(木) 午後1時～4時	町社会福祉協議会2階 相談室	家庭問題、財産など生活 上の悩みの相談	担当=民生児童委員ほか ☎ 町社会福祉協議会 ☎ 34-2118

狂犬病予防注射

健康福祉課保健センター係 ☎ 32-2907

狂犬病予防注射 (集合注射)

飼い主には、年に1回飼い犬に狂犬病予防注射を受けさせることが法律で義務づけられています。

対象 町内で飼っている生後91日以上の子犬

費用 3400円 (注射手数料2850円、注射済票交付手数料550円)

実施日	時間	実施場所
4月9日(水)	午前9時30分～ 11時30分	宮古公民館
	午後1時30分～ 2時30分	南薬王寺公民館
4月10日(木)	午前9時30分～ 11時30分	中央体育館 駐輪場
	午後1時30分～ 2時30分	唐古・鍵遺跡史跡公園 多目的広場
4月11日(金)	午前9時30分～ 11時30分	町役場 西側駐車場
	午後1時30分～ 2時30分	奈良県農業協同組合 しき支店多出張所

注意事項

- 釣銭のいらないように準備してください。
- 犬を十分に制御できる人が連れてお越しください。
- 日程内であれば、どこの会場でも受けられます。
- 登録済の人には、3月下旬に「狂犬病予防注射のお知らせ」を送付します。まだ登録をしていない場合は、予防注射と併せて登録手続きもできます。

こんなときは保健センター係へ届出を!

- 出生から90日以上経過した犬を飼っているとき
 - ▶生涯に1回、犬の登録が必要です (★の場合不要)
 - ▶費用 3000円
- 引っ越しなどで住所が変わったとき (★の場合不要)
- 行方不明または死亡したとき

★…犬がマイクロチップを装着し、かつ環境省データベース「犬と猫のマイクロチップ情報登録」で所有者情報を登録、または変更登録をした場合

