

代引き配達を利用したインターネット通販に注意！

代引き配達は、宅配業者に代金を支払ってから荷物を受け取るため、商品が届かないといったトラブルはなく、またクレジットカード番号などを販売サイトに伝えずに決済できるため、消費者にとっては気軽に利用できるサービスです。しかし、届いた商品が広告と異なる偽物だったといったトラブルなども発生しています。代引き配達だからといって安心せず、販売サイトの表示などをよく確認しましょう。

事例1 ネットでブランドスニーカーが安く売られていた。代引き配達なので商品が届かなければ支払う必要もないと思い、購入した。商品は届いたが、偽物だった。

事例2 大手家電メーカーのロゴが掲載されている広告を見てファンヒーターを代引き配達で購入したが、メーカーと無関係の品物だった。返金して欲しい。

事例3 綿麻素材の表示があったズボンを代引き配達で購入したが、届いた商品がポリエステル製だった。販売サイトは商品に問題はないとして返金に応じない。

問題点

- 1 代引き配達の場合、商品が届いたことを確認したうえで支払うことができるが、届いた商品が偽物だったり、粗悪品だったりすることがある。
- 2 販売サイトと連絡が取れない、最終確認画面がないなど、法律を守っていない事業者も存在する。
- 3 販売サイトに問題が認められる場合であっても、代引き配達の宅配事業者に対応を求めるのは難しいことが多い。

アドバイス

注文前に、販売サイトの住所や連絡先などを確認するとともに、大幅に値引きされているなど、少しでも怪しいと思ったら購入しないことが大切です。

不安に思った場合やトラブルが生じた場合は、消費生活相談室や消費者ホットライン「188」に相談してください。

国民年金に関するお知らせ

桜井年金事務所 ☎ 42-0033
町住民保健課 ☎ 34-2095

日本年金機構から「社会保険料（国民年金保険料）控除証明書」が下記のとおり送付されます

※町役場では、再発行できません。

国民年金保険料の納付時期	送付方法	送付時期
① 1月1日～9月30日	電子送付	10月中旬～下旬
	郵送	10月下旬～11月上旬
② 10月1日～12月31日 (①の対象者を除く)	電子送付	令和8年1月下旬
	郵送	令和8年2月上旬

問い合わせ先

▶ねんきん加入者ダイヤル

☎ 0570-003-004（ナビダイヤル）

受付時間

▶月～金曜日…午前8時30分～午後7時

▶第2土曜日…午前9時30分～午後4時

※休日、祝日（第2土曜日を除く）、12月29日～1月3日はご利用いただけません。

国民年金保険料は、納付した全額が所得税及び住民税の社会保険料控除の対象となります。控除の対象となるのは、その年の1月から12月までに納められた保険料の全額です（過去の年度分や追納された保険料も含まれます）。

なお、国民年金保険料について社会保険料控除を受けるためには、年末調整や確定申告を行うときに領収証書や社会保険料（国民年金保険料）控除証明書など保険料を納付したことを証明する書類の添付が必要となります。

※ご家族の国民年金保険料を納付されている場合、その保険料も合わせて控除が受けられます。

また、社会保険料（国民年金保険料）控除証明書は、e-Taxで利用できる電子版の交付も行っています。マイナポータルから「ねんきんネット」にログインし、電子送付希望の登録をすると、マイナポータルの「お知らせ」で電子版を受け取ることができます（登録をすると郵送されなくなります）。

無料相談窓口

相談名	日時	場所	内容	その他
無料税務相談 (予約制)	11月19日(水) 午後1時～4時 (1人30分以内)	町役場2階 会議室201	国税に関する一般的な税 務相談	対象＝税理士に依頼していない人 担当＝近畿税理士会桜井支部所属の税理士 申込＝税務課町民税係 ☎ 34-2112(11月4日(火)から受付) 図 近畿税理士会桜井支部事務局 ☎ 41-6477
消費生活相談	毎週火・金曜日 午前10時～ 午後3時	町役場1階 相談室1C	商品やサービスに関する 相談	担当＝消費生活相談員 相談方法＝面談・電話 (☎ 32-2901 (内線174)) 図 住民保健課 ☎ 34-2087
人権相談	11月20日(木) 午後1時～3時	町役場2階 会議室201	人権問題に関わる困りご と相談	図 住民保健課 ☎ 34-2087
みんなの人権 110番	電話での相談になります。 ☎ 0570-003-110		人権問題に関わる困りご と相談	図 奈良地方法務局中和支局 ☎ 22-3045
中南和法律セン ター (予約制)	12月3日(水) 午後1時～4時 (1人30分程度)	町役場1階 相談室1C	弁護士による法律相談	申込開始日時＝11月19日(水)午前9時30分～ 図・予約 奈良弁護士会 (☎ 0742-22-2035 / 午 前9時30分～午後5時 / 土・日曜日、祝日を除く) ※中南和各地でも相談を実施しています。
無料法律相談 (予約制)	11月20日(木) 午後1時～4時 (1人30分程度)	町役場1階 相談室1C	弁護士による法律相談	定員＝6人 (申込順) 図・予約 11月4日(火)から、住民保健課 (☎ 34- 2087) へ。
行政相談	11月20日(木) 午後1時～3時	町役場2階 相談室2B	国の行政全般についての 不満、要望などの相談	図 住民保健課 ☎ 34-2087
青少年悩みごと 相談 (予約制)	毎週火・金曜日 午後1時～4時	青垣生涯学 習センター	自分の子どもや地域の青 少年にかかわる相談	担当＝社会教育指導員 図・予約 文化振興課 ☎ 32-6193
やすらぎ相談 通常相談 (予約制)	毎週火・水・金曜日 午後1時～4時	青垣生涯学 習センター	園・学校になじみにくい 幼児、小・中学生と保護 者のための相談	図・予約 教育総務課 ☎ 34-2074
やすらぎ相談 特別相談 (予約制)	11月26日(水) 午前10時～ 午後3時30分	青垣生涯学 習センター	園・学校になじみにくい 幼児、小・中学生と保護 者のための専門的な相談	担当＝公認心理師 図・予約 相談日の1週間前までに教育総務課 (☎ 34-2074) へ。
若者自立のため の無料相談 (予約制)	11月26日(水) 午後2時～4時	町役場1階 相談室1C	さまざまな理由で働くこ とが困難な若者や、その 家族のための相談 (厚生 労働省委託事業)	図・予約 若者サポートステーションやまと ☎ 44-2055 ※予約は前日まで。
しごと相談 (予約制)	11月27日(木) 午前9時30分～ 午後0時30分	町役場1階 相談室1C	しごとに関わる相談全般	図・予約 高田しごとiセンター (☎ 0745-24- 2010 / 午前9時～午後4時 / 日曜・祝日を除く) ※予約・キャンセルは前日の午後4時まで。
生活自立相談 (予約制)	要予約	都度ご案内 します	失業などで生活や経済的 にお困りの人への相談・ 支援	図・予約 県中和・吉野生活自立サポートセンター (☎ 0120-85-1225 / 午前9時～午後5時 / 土・日曜日、 祝日を除く / ☐ cysupportc@nara-shakyo.jp)
心配ごと相談 (予約制、空きが あれば当日可)	11月27日(木) 午後1時～4時	町社会福祉 協議会2階 相談室	家庭問題、財産など生活 上の悩みの相談	担当＝民生児童委員ほか 図 町社会福祉協議会 ☎ 34-2118

今やろう！ 防災アクション



Vol.56

図 防災課安全防災係 ☎ 34-2059

地震火災に注意しましょう

地震による火災の過半数は電気が原因という事実をご存知ですか。地震直後や停電後の通電再開後に発生することが多く、大規模な火災に発展することもあることから、各家庭においても火災を未然に防ぐことが重要になります。

地震火災の予防策

- 家具などの転倒防止対策 (固定)
- 感震ブレーカー (地震時に電気を自動的に止める器具) の設置
- など

生活安全ニュース

図 天理警察署 ☎ 0743-62-0110

田原本警察庁舎 ☎ 33-0110

第34回暴力団・銃器追放奈良県民大会

日時 11月20日(木) 午後1時～4時

場所 青垣生涯学習センター 弥生の里ホール

概要

- 深澤直之さん (弁護士 / 右田・深澤法律事務所) による講演

演題「クレーマー・カスタマーハラスメントの排除」

- 奈良県警察音楽隊による暴力団・銃器追放コンサート

備考 会場駐車場の駐車台数には限りがありますので、できるだけお車に乗り合わせのうえお越しいただくか、公共交通機関を利用しての来場にご協力をお願いします。