

「暮らしのレスキューサービス」を利用したら高額請求に！

トイレの修理、水漏れ・排水管などの詰まりの修理、鍵の修理・交換、害虫・害獣などの駆除など、日常生活でのトラブルに事業者が対処する「暮らしのレスキューサービス」を利用したら、事業者から高額な作業料の請求を受けたという消費者トラブルが増加しています。インターネット上の広告がきっかけのトラブルが多いので注意が必要です。

事例1 夜にトイレが詰まったので、インターネット広告に「料金 390 円から」と記載された事業者修理を依頼したいと電話した。作業員が到着し高圧ポンプで作業したが解消されず、便器を外して排水管を清掃すると言われ、最終的に 55 万円を請求され支払った。

事例2 深夜に自宅マンションの鍵を紛失したことに気づき、慌ててインターネットで事業者を探し「最も高額な作業でも 8,000 円～」と書かれた事業者に電話した。作業員が来訪し、鍵穴を見て「これは特殊な鍵なので 10 万円は掛かる」と言われた。苦情を言ったら「こちらは個人情報を知っている」と言ったので、怖くなって支払った。

修理を依頼する前に 確認・準備することは？

- 1 インターネット上の広告の金額表示をうのみにしない。
- 2 地元の工務店や自治体の管工事組合など信頼のおける事業者を探しておく。
- 3 実際に水漏れやトイレの詰まりなどが起こった時を想定し初期対応について調べておく。



田原本町排水
設備指定工事店

作業に来てもらった時に気を付けることは？

契約を急かされる、次々と高額な作業を提案される場合などは作業を断る。

作業後に高額な料金を請求された場合は？

- 1 料金・作業内容に納得できない場合は、その場で支払いをしない。
- 2 事業者とトラブルになった場合は、消費者ホットライン“188”に相談する。

生活安全ニュース

「警察推奨アプリ」で特殊詐欺対策！

近年、特殊詐欺被害は増加の一途をたどっており、特に警察官や息子をかたった「オレオレ詐欺」が増えています。

これまで特殊詐欺の電話は固定電話に多いとされていましたが、最近は携帯電話へも増えています。

令和7年には特殊詐欺被害者のうち、約3割の人が携帯電話で受けた電話により被害に遭っています。

▶ 詐欺の電話はアプリでブロック！

- 警察庁推奨アプリ（「詐欺対策 by NTT タウンページ」・「詐欺バスター Lite」）
- 利用料無料
- 特殊詐欺の疑いがある番号をブロック



警察庁推奨
アプリ

▶ 奈良県警公式アプリ「ナポリス」

県下で発生した特殊詐欺などの不審電話情報や不審者情報などをタイムリーにお知らせします。



ナポリス

天理警察署 ☎ 0743-62-0110 / 田原本警察庁舎 ☎ 33-0110

優良運転者等表彰申請のお知らせ

▶ 受付期間 5月7日(木)～29日(金)まで

▶ 受付場所 奈良県交通安全協会天理支部
(天理警察署内・田原本警察庁舎内)

▶ 表彰を受けられる資格

- ① 天理警察署管内に住所を有する運転免許保有者
- ② 自動車などの運転を継続して行っていること

▶ 表彰の種別・基準

- ① 支部表彰 6年以上無事故・無違反かつ運転免許停止処分を受けていないこと
- ② ベストドライバー顕彰 上級顕彰受賞後1年以上経過し、10年以上無事故・無違反であること
- ③ その他 緑十字銅章及び近畿交通栄誉章など

▶ 申請手続きに必要な書類

- 警察窓口にある申請書
- 申請日から1ヵ月以内に自動車安全運転センターが発行した無事故・無違反証明書

無料相談窓口

相談名	日時	場所	内容	その他
無料税務相談 (予約制)	5月20日(水) 午後1時～4時 (1人30分以内)	町役場2階 会議室201	国税に関する一般的な税務相談	対象＝税理士に依頼していない人 担当＝近畿税理士会桜井支部所属の税理士 申込＝税務課町民税係 ☎ 34-2112(5月1日(金)から受付) ☎ 近畿税理士会桜井支部事務局 ☎ 41-6477
消費生活相談	毎週火・金曜日 午前10時～ 午後3時	町役場1階 相談室1C	商品やサービスに関する相談	担当＝消費生活相談員 相談方法＝面談・電話 (☎ 32-2901 (内線174)) ☎ 住民保健課 ☎ 34-2087
人権相談	5月21日(木) 午後1時～3時	町役場2階 会議室201	人権問題に関わる困りごとと相談	☎ 住民保健課 ☎ 34-2087
みんなの人権 110番	電話での相談になります。 ☎ 0570-003-110		人権問題に関わる困りごとと相談	☎ 奈良地方裁判所中和支局 ☎ 22-3045
行政相談	5月21日(木) 午後1時～3時	町役場2階 相談室2B	国の行政全般についての不満、要望などの相談	☎ 住民保健課 ☎ 34-2087
無料法律相談 (予約制)	5月21日(木) 午後1時～4時 (1人30分程度)	町役場1階 相談室1C	弁護士による法律相談	定員＝6人(申込順) ☎・予約 5月1日(金)から、住民保健課 (☎ 34-2087) へ。
青少年悩みごと 相談(予約制)	毎週火・金曜日 午後1時～4時	青垣生涯学習センター	自分の子どもや地域の青少年にかかわる相談	担当＝社会教育指導員 ☎・予約 文化振興課 ☎ 32-6193
やすらぎ相談 通常相談 (予約制)	毎週火・水・金曜日 午後1時～4時	青垣生涯学習センター	園・学校になじみにくい幼児、小・中学生と保護者のための相談	☎・予約 教育総務課 ☎ 34-2074
やすらぎ相談 特別相談 (予約制)	5月27日(水) 午前10時～ 午後3時30分	青垣生涯学習センター	園・学校になじみにくい幼児、小・中学生と保護者のための専門的な相談	担当＝公認心理師 ☎・予約 相談日の1週間前までに教育総務課 (☎ 34-2074) へ。
若者自立のための 無料相談 (予約制)	5月27日(水) 午後2時～4時	町役場1階 相談室1C	さまざまな理由で働くことが困難な若者や、その家族のための相談(厚生労働省委託事業)	☎・予約 若者サポートステーションやまと ☎ 44-2055 ※予約は前日まで。
しごと相談 (予約制)	5月28日(木) 午前9時30分～ 午後0時30分	町役場1階 相談室1C	しごとに関する相談全般	☎・予約 高田しごとiセンター (☎ 0745-24-2010 / 午前9時～午後4時 / 日曜・祝日を除く) ※予約・キャンセルは前日の午後4時まで。
生活自立相談 (予約制)	要予約	都度ご案内 します	失業などで生活や経済的に困りの人への相談・支援	☎・予約 県中和・吉野生活自立サポートセンター (☎ 0120-85-1225 / 午前9時～午後5時 / 土・日曜日、祝日を除く / ☐ cysupportc@nara-shakyo.jp)
心配ごと相談 (予約制、空きがあれば当日可)	5月21日(木) 午後1時～4時	町社会福祉協議会2階 相談室	家庭問題、財産など生活上の悩みの相談	担当＝民生児童委員ほか ☎ 町社会福祉協議会 ☎ 34-2118

今やろう！ 防災アクション



Vol.59

☎ 防災課安全防災係 ☎ 34-2059

身近な防災対策～風水害への備え～

風水害は地震と異なり、天気予報によってある程度事前に確認できます。大切なのは「大雨警報」や「暴風警報」などの情報を得た時に、どれだけ「災害」を意識できるかです。また異変を察知した時、避難行動や被害軽減のための行動に移せるかどうか、減災への大きなカギとなります。

■ 情報収集

テレビやラジオ、インターネットなどでリアルタイムの情報収集(台風・降雨・河川水位情報など)をしましょう。日ごろから情報源を確認しておきましょう。

■ 台風が近づいてきたら(強風対策)

▶ 屋外物の固定

- 強風で飛ばされやすい屋外の物(植木鉢、物干し竿、ごみ箱など)は室内に入れるか、固定します。
- 自転車などはロープで固定しておきます。

▶ 注意点

一時的に風雨が弱まっても、台風の日や吹き返しの恐れがあるため、警戒を続けましょう。

■ 大雨が降りだしたら(大雨対策)

▶ 浸水への備え

- 床上浸水の恐れがある場合は、家財道具など大切な物は2階へ上げておく。
- 時間に余裕がないときは、すぐに避難する。

▶ 事前対策

浸水の恐れがある場所では、土のう・止水板などを用意しましょう。