



生活消費
二

電気通信サービスに関する 勧誘トラブルに注意

問 住民保険課戸籍住民相談係

☎ 34・2087

光回線やインターネットサービスプロバイダーの契約などで「インターネット接続回線」「固定電話サービス」「携帯電話・スマートフォン」「モバイルデータ通信」などに関わるサービスが電気通信サービスです。

電話勧誘や訪問販売での契約、店舗でもサービス内容が複雑で良く理解できないまま契約をすると、その後トラブルに発展することが多くあります。サービスが良く分からなければ、返事を保留して再検討することや必要がなければ断ることも大事です。

電話勧誘販売・訪問販売時のトラブル

契約先や契約内容を記した書面が渡されず、消費者の理解が不十分のまま、口頭で契約した結果生じたトラブル。

事例1

夜遅く電話で「今より利用料金が安くなる」と勧誘され回線契約を申し込んだが、説明のなかったプロバイダーも契約したことになっていた。

事例2

訪問販売で「今後は今の固定電話が使えなくなる」と言われて、光回線を契約してしまった。

事例3

勧誘電話をかけてきた事業者者に遠隔操作でプロバイダーの設定をしてもら

ったが、頼んでいないオプションサービスも契約したことになっていた。

店舗購入時のトラブル

不意打ち性の高い勧誘や説明不足、広告表示による誤解から生じたトラブル。

事例1

パソコンを買いに家電量販店に行ったところ、パソコンが安く買えるとか回線を勧誘され契約したが、後日、覚えのないオプションも契約していることが分かった。

事例2

広告どおりの通信状態ではなかったので解約を申し出たが、解約料を請求された。

注意事項

- 電気通信サービスは、クーリング・オフのような解約はできません。
- 勧誘されてもすぐに事業者に返事をせず、契約内容をきちんと書面などで確認し、必要がなければきっぱりと断るようしましょう。
- 価格だけでなく、自分の利用環境や目的に照らして必要性を十分に検討しましょう。

トラブルになった場合は、できるだけ早く消費生活相談窓口にご相談してください。

消費生活相談

商品やサービスに関する相談

日時 毎週火・金曜日
(祝日を除く)

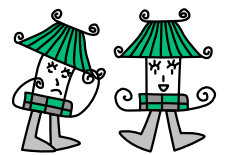
午前10時～午後3時

場所 町役場1階103相談室

☎ 32-2901 (内線174)

担当 消費生活専門相談員

相談方法 面談・電話



てんいち先生

※「てんいち」とは、てん(英語の10)と、いち(1)を合わせて11(毎月11日は人権を確かめあう日)という意味です。





子どもの成長を願って

すこやか



「青少年健全育成の集い」を終えて

町青少年健全育成推進協議会事務局
(生涯教育課内) ☎ 32-6193

3月9日に青垣生涯学習センターで459人の町民の参加で「青少年健全育成の集い」を開催しました。

この催しは、昭和60年から行われていた「健全育成実践発表会」が「健全育成の集い」という名称に変わったものです。内容は、町内5小学校区からそれぞれ1つの自治会を健全育成推進地区として指定し、1年間をかけて、自治会で子どもとのつながりや住民同士がつながる取り組みを行い、その発表をする会です。

平成25年度は松本、蔵堂、唐古、八尾、八条の5つの自治会が推進地区として地域の実態に応じて意欲的な活動をされました。

第1部の実践発表では、夏休みのラジオ体操に子どもだけでなく自治

会の多くの大人が参加したり、祭りの準備や地域の資源回収作業に親子で参加して、共に汗を流すなど、大人と子どもとの交流を深める活動が発表されました。いずれも近年の人間関係の希薄化に歯止めをかける有効な取り組みだと思えます。

発表には自治会長をはじめ、保護者の皆さんの発表や、多くの子どもも活動しての感想を立派に述べてくれました。各自治会とも、今回の取り組みで「住民同士のつながりが深まった」「親子で活動できてよかった」、子どもからは「大人の人の顔を覚えてもらって嬉しかった」「いろんな行事があり楽しかった」という感想もあり、健全育成推進の目的を達成していただいたと思います。

第2部では、田原本中学校吹奏楽部の演奏と、発表自治会と町内3つのコーラス団体、田原本中学校コーラス部が合唱し、会場の皆さんと共に元気な歌声が弥生の里ホールに響き渡りました。

今年度も新たな自治会で、この取り組みを進めており、来年3月には実践発表されますので、ぜひご来場をお願いします。

最後になりましたが、この集いのために、ご協力いただきました推進指定自治会をはじめ、関係団体の皆さんに心よりお礼申し上げます。

すくすく子ども食育プラン

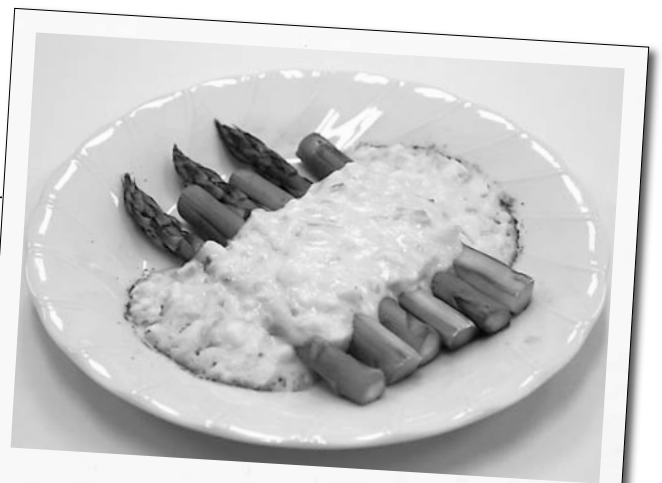
簡単! バランス朝ごはん

作り方

- 1 アスパラガスは根元を切り落とし、皮が硬ければむき、2等分する。
- 2 1を耐熱皿に重ならないように並べ、電子レンジ(600W)で2分加熱する。粗熱がとれたら、ペーパータオルで水気をふきとっておく。
- 3 卵は固ゆでにして、細かくきざんでおく。ベーコンも細かくきざんでおく。
- 4 器に3とマヨネーズ、ヨーグルトを入れて混ぜ合わせる。
- 5 2のアスパラガスに塩・こしょうをして、4のをせ、オーブントースターで4分加熱する。

アスパラガスは年中出回っていますが、国内産の旬は春から初夏にかけてです。

グリーンアスパラガスには、アスパラギン酸という必須アミノ酸の一種が多く含まれていて、疲労回復や肌の代謝を活性化し美肌作りに効果があると言われています。



アスパラのタルタルのせ

1人分エネルギー 92kcal

材料 (4人分)

- ▶アスパラガス.....1束
- ▶卵.....1個
- ▶ベーコン.....1 / 2枚
- ▶マヨネーズ.....大さじ2
- ▶ヨーグルト.....大さじ1
- ▶塩・こしょう.....少々