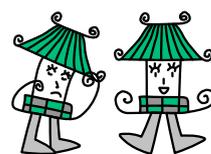


消費者問題に関する

2016年の10大項目

☎ 住民保険課戸籍住民相談係 ☎ 34・2087



国民生活センターでは、消費者問題として社会的注目を集めたものや消費生活相談が多く寄せられたものなどから、その年の「消費者問題に関する10大項目」を選定し、公表しています。2016年11月30日までに、全国の消費生活センターで受けた相談件数は約76万件です。特に、情報通信関連の相談が多く寄せられました。

- 情報通信関連の相談が多数 高齢者からの相談内容にも変化が
パソコンやスマートフォンなどの普及により、インターネット利用者数と人口普及率が増加しています。通信端末やインターネットを使い、積極的に消費活動を行っている60歳以上の「アクティブシニア」が増加しているためだとも考えられます。
- 大規模な自然災害が多発 給湯器の貯湯タンクが転倒する事故も
- 電力小売の全面自由化がスタート 便乗商法の相談が寄せられる
「電力会社の関連会社を名乗る人から光熱費が安くなる」と言われて太陽光パネルの設置を勧誘された」など、自由化に便乗した相談もありました。
- インターネットを利用した詐欺的
- 商法 怪しい投資話も後を絶たず
消費生活に関わる重要な法律が次々と改正
- 改正消費者安全法が施行され、消費者契約法・特定商取引法の改正が国会で成立しました。他にも電気通信事業法や保険業法が改正され、施行されました。
- 消費者裁判手続特例法がスタート
消費者の新たな被害救済制度として期待
- 消費者被害を集団的に回復するための新しい裁判制度がスタートしました。
- 成年年齢引き下げに関する議論が加速 18歳以下の消費者をどう守るか
- 自動車メーカーの燃費データ不正 発覚など消費者の不信感が強まる

消費生活相談

商品やサービスに関する相談

日時 毎週火・金曜日

(祝日、年末年始を除く)

午前10時～午後3時

場所 町役場1階103相談室

担当 消費生活専門相談員

相談方法 面談・電話

☎ 32-2901 (内線174)

企業のコンプライアンスが問われ、消費者からの信用を失うような事件が大きく取り上げられました。

● 食品の表示制度について議論が始まる

消費者庁と農林水産省の共催で、「加工食品の原料原産地表示制度に関する検討会」が設置されました。食品表示基準の改正が予定されています。

● 絶えず起こる子どもの事故防止に向けてさらなる取り組みの動き

子どもの事故防止に向けて、「子供の事故防止に関する関係省庁連絡会議」が設置され、関係省庁との情報交換を通じて、効果的な啓発活動の実施、関係者の取り組み推進のための方策などを検討しています。



名 川島 煌万ちゃん

生 平成28年2月13日

自 南薬王寺

☐ お姉ちゃん達と仲良く、元気でやさしい子になってね。



名 安川 和ちゃん

生 平成28年2月5日

自 多

☐ のんちゃんらしくスクスク元気に育ってね♡



名 藤井 志織ちゃん

生 平成28年2月25日

自 笠形

☐ ニコニコ笑顔がすてきな志織。元気に育ってね。



名 牧野 里津ちゃん

生 平成28年2月12日

自 八尾

☐ 元気で誰にでもやさしくできる子になってね。

イベント情報

子どもおはなし会

図書館の職員とボランティアによる楽しいお話がいっぱいです。

| 日時 | 対象 |
|------------------------|------|
| 3月11日(土) 午後2時～2時20分 | 3～4歳 |
| 3月18日(土) 午後2時～2時30分 | 5歳以上 |
| 4月1日(土) 午後2時～2時30分 | 4歳以上 |

場所 おはなしのへや(申込不要)

紙芝居をたのしもう！

紙芝居工房・適あっぱれによる紙芝居の公演を開催します。子どもと一緒に楽しめる紙芝居をご堪能ください。

日時 3月25日(土)
午後2時～2時40分

場所 おはなしのへや

定員 30人(申込順)

※申込なしでも、部屋の外から見ただけです。

申込 3月14日(火)午前9時30分から図書館へ。

今月の新刊

桜奉行

出久根達郎著／養徳社

大国ロシア相手に和親条約締結を成し遂げた幕末の敏腕外交官・川路聖謨。その知られざる奈良奉行時代を描いた時代小説。



魔法使いと副店長

越谷オサム著／徳間書店

単身赴任の藤沢太郎の自宅アパートの窓に、箒に乗った女の子が突入！ アリスと名乗る見習い魔法少女と、彼女を見守る役目だという小動物まるるんに居候を決めこまれてしまう。



3月

○は休み

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | ① | ② | ③ | ④ |
| ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ | 11 |
| 12 | ⑬ | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | ⑳ | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | ⑳ | 28 | 29 | 30 | 31 | |

開館時間

土曜日以外 午前9時30分～午後5時

土曜日 午前9時30分～午後7時

問い合わせ ☎ 32-0262

剣豪夜話

津本陽著／文藝春秋

斬り合いで必ず勝つ方法とは何か。歴史に名を刻んだ名剣士と、現代に生きる伝説的な武人。その壮絶な技量と圧倒的な人生を通して、日本人の武を考える。

池上彰の君たちと考える
これからのこと

池上彰著／日本経済新聞出版社

東京工業大学の岡山キャンパスに身を置く著者が、現代史やさまざまな時事ニュースを足がかりに、感じたことや若者たちへのメッセージを記す。



子どもたちが本に親しめる環境を目指して

田原本おはなし会は(公財)「伊藤忠記念財団」から文庫助成金を受け、児童書222冊を購入しました。この本を利用し、昨年12月15日から町内小学校の3年生のクラスに「巡回文庫」として順次貸し出しを行っています。



おはなし会は「子どもが本に親しむためには、教室のすぐ手に取れる場所に良質な本がある環境が必要です。この活動によって少しでも本に親しんでもらいたい」と期待しています。

我が家の天使

町内ですくすく育つ赤ちゃんを紹介합니다。10ヵ月健康相談に広報担当者が伺います。(先着7人)



名 西川 莉子ちゃん

生 平成28年2月8日

自 薬王寺

☑ 元気にすくすく育ってネ♡



名 おぎた ふうたちゃん

生 平成28年2月29日

自 南薬王寺

☑ お兄ちゃんと仲よく。元気にすくすく育ってね♡



名 梅田 一史ちゃん

生 平成28年2月21日

自 西大安寺

☑ たくさん食べていつもニコニコすくすく育ってね！

名=氏名 生=生年月日
自=自治会名 ☑=コメント