

タワラモトンタクシー利用料金助成制度 アンケート調査結果

対象者	調査期間	抽出人数	回答者	回答率
H30年度利用登録者	R元年 8/15-9/10	1,000人	665人	66.5%

性別

性別	人数	割合
男	187	28.1%
女	409	61.5%
未回答	69	10.4%
計	665	100.0%

年齢

年代	人数	割合
0～20歳代	14	2.1%
30歳代～40歳代	44	6.6%
50歳代～60歳代	7	1.1%
70歳代	350	52.6%
80歳代	163	24.5%
90歳以上	18	2.7%
未回答	69	10.4%
計	665	100.0%

タワラモトンタクシー利用料金助成制度の 総合満足度

満足度	人数	割合
満足	147	22.1%
やや満足	158	23.8%
普通	124	18.6%
やや不満	70	10.5%
不満	37	5.6%
未回答	129	19.4%
計	665	100.0%

タワラモトンタクシー利用料金助成制度の 今後のあり方

今後のあり方	人数	割合
より利用しやすくして続けるべき	400	60.2%
現行のままでも続けるべき	139	20.9%
廃止し、他の制度(あるいは交通)に変更すべき	29	4.4%
その他	12	1.8%
廃止すべき(他の制度も不要)	3	0.5%
未回答	82	12.3%
計	665	100.0%

最も優先順位が高い改善点

最も優先順位の高い改善点	人数	割合
利用できる時間	186	28.0%
利用できる日	114	17.1%
利用券の枚数	76	11.4%
助成額	59	8.9%
特になし	46	6.9%
利用できる区間	22	3.3%
利用方法	14	2.1%
対象者	8	1.2%
未回答	140	21.1%
計	665	100.0%

日常生活に必要な移動手段として運行し てほしい交通形態・制度

運行してほしい形態・制度	人数	割合
タクシー利用料金助成制度	401	60.3%
バス	80	12.0%
乗合タクシー制度	27	4.1%
その他	9	1.4%
未回答	148	22.3%
計	665	100.0%