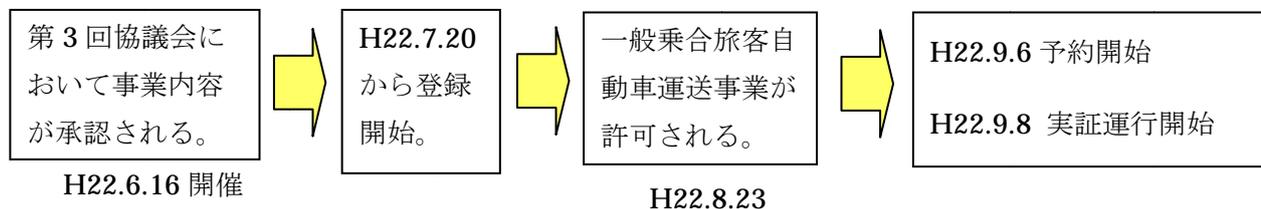


# あいのりタクシー「ももたろう号」の実施状況について

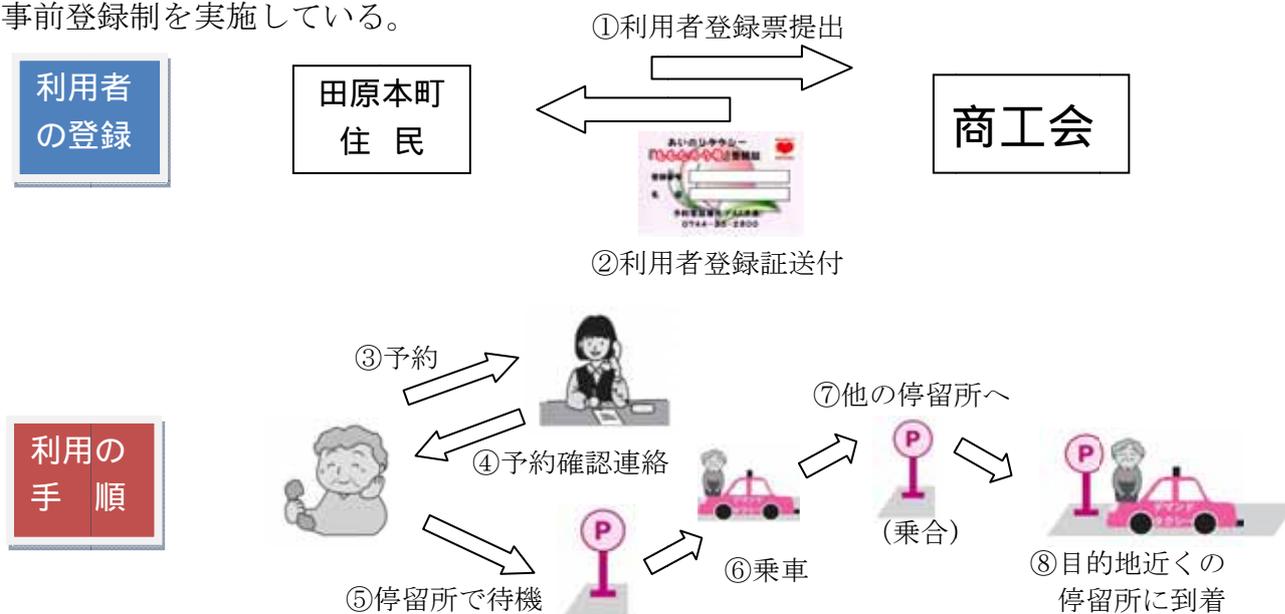
## 1. 「ももたろう号」実証運行の経緯



- ・事業主体：田原本町商工会
- ・運行主体：西村タクシー有限会社

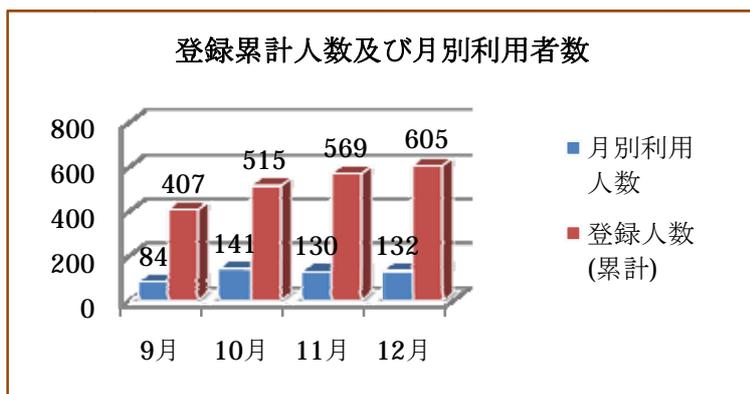
## 2. 利用について

- ・事前登録制を実施している。



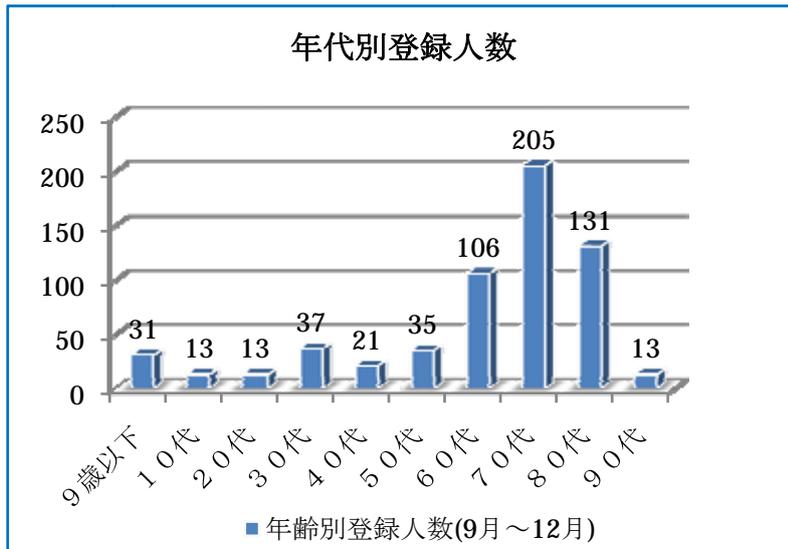
## 3. 利用状況について

- ・利用者登録は順調に増えているが、実際の利用者数は横這い傾向にある。



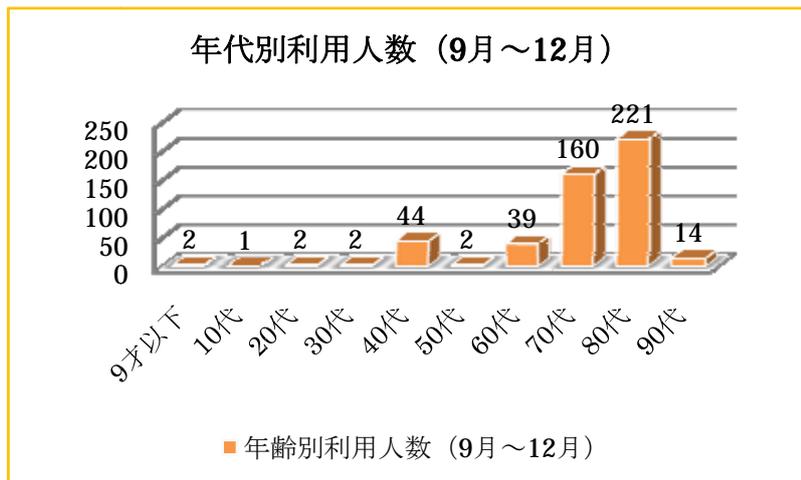
	利用者数 (乳児含む)	登録人数 (累計)
9月	84人	407人
10月	141人	515人
11月	130人	569人
12月	132人	605人
合計	487人	605人

- ・年代別登録者数では、60歳以上の登録が全体の75%となっている。



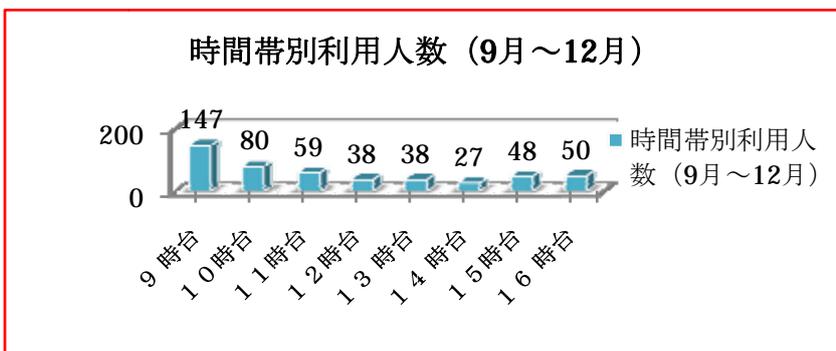
年代	登録人数
9歳以下	31人
10代	13人
20代	13人
30代	37人
40代	21人
50代	35人
60代	106人
70代	205人
80代	131人
90代	13人
合計	605人

- ・年代別利用者数においても、60歳以上の利用が全体の89%となっており、ほとんどが高齢者の利用となっている。また、40代で数値が高いが、これは同じ方が定期的にご利用頂いているようである。



年代	利用人数
9歳以下	2
10代	1
20代	2
30代	2
40代	44
50代	2
60代	39
70代	160
80代	221
90代	14
合計	487

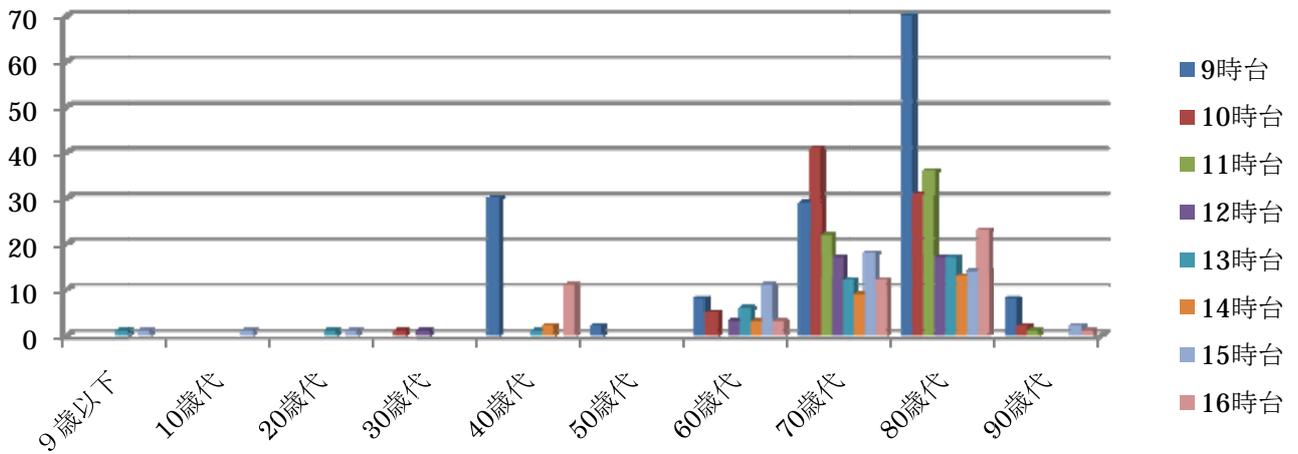
- ・時間帯別利用人数については、9時台が最も多くその後は減少し、また午後過ぎからは増加傾向にある。



時間帯	利用人数
9時台	147
10時台	80
11時台	59
12時台	38
13時台	38
14時台	27
15時台	48
16時台	50
合計	487

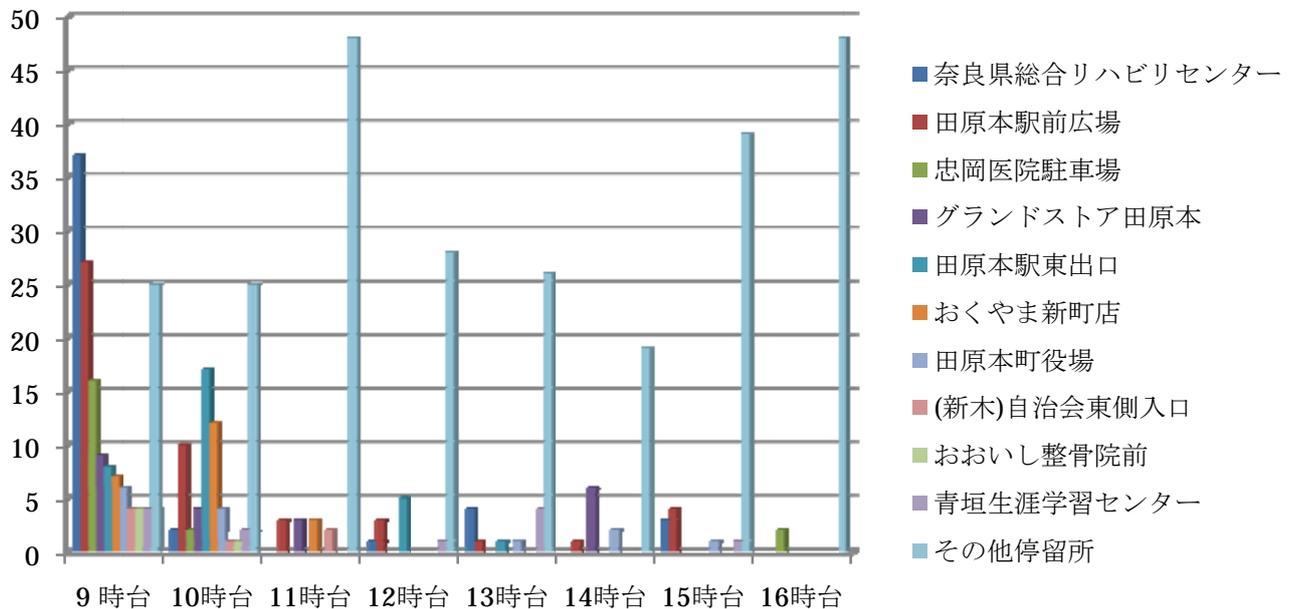
- ・年齢別、時間帯別利用者については、80歳代の9時台利用が最も多いが、その他の時間帯及び70歳代又は60歳代は、ほぼ平均した時間帯利用となっている

年齢別時間帯別利用者数



・ 停留所の利用については、田原本駅前広場・リハビリセンター・スーパーおくやま・役場など様々であるが、9時・10時台についての利用目的は、主に通院及び買い物となっているようである。

時間帯別・停留所別利用状況



## 4. アンケートについて

### 4-1 調査概要

このアンケートは、デマンドタクシーの本格運用に向け、現在の問題点を把握し、より利用しやすいよう、又みなさんに愛され今後持続可能なデマンドタクシーとするために、登録者全員を対象として行った。

- ・実施日：平成 22 年 12 月 24 日から平成 23 年 1 月 11 日
- ・配布数：5 1 5 通（登録者全員）
- ・回収数：2 2 6 通（回収率 43.9%）

### 4-2 回答者の属性(問1)

	件数(件)	割合(%)
男 性	69	30.5
女 性	153	67.7
不明・無回答	4	1.8
合 計	226	100.0

年代	件数(件)	割合(%)
10代	1	0.4
20代	1	0.4
30代	13	5.8
40代	5	2.2
50代	8	3.6
60代	40	17.7
70代	90	39.8
80代以上	65	28.8
不明・無回答	3	1.3
合 計	226	100.0

#### ・自動車運転の有無

	件数(件)	割合(%)
する	45	19.9
しない	139	61.5
無回答	42	18.6
合計	226	100.0

### 4-3 デマンドタクシーの利用について(問2)

	件数(人)	割合(%)
利用したことがある	54	23.9
利用したことがない	172	76.1
合 計	226	100.0

【利用したことがない方について】

4-4 利用しない理由(問6)

	件数(人)	割合(%)
利用方法が分からない	13	6.2
タクシーに乗り慣れない	11	5.3
目的地近くに停留所がない	20	9.6
停留所が分かりにくい	14	6.7
他の手段で移動している	80	38.3
その他	58	27.8
無回答	13	6.1

「その他」の内容

- ・予約が要るから
- ・当日予約ができない
- ・帰りは予定が分からず予約が取りづらい
- ・国保病院に停留所がない
- ・停留所まで行くのが大変
- ・利用したい曜日や時間に運行していない
- ・今のところ不要だから

4-5 普段の主な移動手段(問7)

	件数(人)	割合(%)
自分で運転して車で	40	16.9
誰かに乗せてもらって車で	51	21.5
バイク	12	5.1
タクシー	27	11.4
自転車	80	33.8
その他	21	8.9
無回答	6	2.4

「その他」の内容

- ・徒歩
- ・セニアカー
- ・電車
- ・介護タクシー

【利用した方について】

4-6 どの程度利用するか。(問3)

	件数(人)	割合(%)
週2・3回ぐらい	3	5.6
週1回ぐらい	9	16.7
2・3週間に1回ぐらい	15	27.8
月1回ぐらい	14	25.9
その他	13	24.0

「その他」の内容

- ・月3回
- ・1回だけ
- ・その他

4-7 どのような時に利用するか。(複数回答)(問4)

	件数(人)	割合(%)
通院	36	36.4
公共施設利用時	15	15.2
買い物・銀行利用時	16	16.2
駅	24	24.2
知人の訪問	3	3.0
その他	4	4.0
無回答	1	1.0

「その他」の内容

- ・宴会
- ・習い事
- ・教会
- ・町の行事

4-8 主な利用時間帯(問5)

	件数(人)	割合(%)
9時～11時	44	60.3
12時～14時	15	20.5
15時～16時	14	19.2

#### 4-9 デマンドタクシーをもっと利用するには(自由記述)(問8)

運行方法	運行経路の設定や時刻表に基づく定時運行をすることにより、予約なしでも乗れるように。ルートが一定でないので着時間に不安がある。台数を増やしてほしい
環境の変化	自転車、バイク、車などに乗らなくなった時、又は身体的事情で移動困難な時など。町内でも遠い病院に通院することになったり、定期的に通院する場合。けがや病気の時。
運行時間	土日祝日の運行。利用可能時間の延長。 土曜日が休みだったり運行時間が決まっているのでつかいにくい
停留所	利用したいが停留所が分からない。停留所表示看板の取付。 停留所増加 国保病院に停留所がほしい。
予約	当日予約ができるように。帰りの予定がはっきりしないと予約しづらい 必要な時にすぐ申し込めたら。予約がもっと簡単にできたら。予約なしで乗れるように、予約がめんどろ。
料金	家族で乗る時に一人 300 円は高い
PR	デマンドタクシー自体の周知徹底。停留所の周知徹底。地域の団体に利用方法を提案する 高齢者でないにだめだと思い込んでいる人が多い
その他	利用方法をもっと考えてほしいなど

#### 4-10 増やしてほしい停留所(問9)

	件数(人)	割合(%)
国保中央病院	42	16.9
町外の病院 (医大・天理よろず)	6	2.4
その他	30	12.1
全体的に増やしてほしい	3	1.2
特になし	18	7.3
無回答	149	60.1

#### 「その他」の内容

殿村医院、幸町天理教前、小阪医院、 阪手保育園前、しまむら、南都銀行 あすかりハピセンター、小阪医院、森田整形、 福原歯科、あまい医院、あすかデイベイス、 鏡作神社、西忠霊塔、幸町織田たたみ店、町内の歯医者、町内全病院

#### 4-11 デマンドタクシーに関する意見(自由記述抜粋)(問10)

<p>・運行方法</p> <p>予約制でなく、コースを決めて時刻表に沿って運行し、距離による値段設定を行い、予約なしでも乗れるようにする</p> <p>海外の相乗りタクシーのように主要な場所で自由に乗り降りできたらいい</p> <p>台数を増やしてほしい</p> <p>・時間</p> <p>土日祝も利用できるように</p> <p>運行時間を広げてほしい</p> <p>(7時～、8時～、17時、18時、20時、0時まで)</p> <p>いつ着くか分からない等時間的な心配がある</p>
---

- ・停留所
  - 停留所を増やしてほしい(国保病院や自治会の停留所など)
  - 停留所が分からない
  - 町外に行きたい(近隣市町村まで範囲拡大)
- ・予約
  - 帰りは予定が分からず予約がしにくい
  - 当日予約を可能に、急用の時などすぐに申し込めたら
  - 予約なしで乗りたい
  - インターネットで予約ができたり空き状況の確認ができれば
  - 予約をもっと簡単に
- ・料金
  - 家族で乗る場合、一人 300 円だと高くなる
  - 近くだと高くなる
- ・PR 面
  - イメージにお年寄りが利用するものというイメージを変えるべき
  - 利用方法の提案と地域の団体で使用する際の値段考慮を
  - まだデマンドタクシーを知らない人が多い、もっと PR をすべき
  - 停留所の場所が町民に把握されていない
  - 田原本にはこんなタクシーがあると話題になるよう商工会に頑張してほしい
- ・その他
  - 早めに計画を立てて利用すると便利である
  - タクシーでなくバスの方がいいと思う
  - いつ必要になるか分からないのでこの制度があると心強い
  - まだ知らない人や近所の手前恥ずかしいと思う人がいるように思う
  - 安く気軽な足にしてほしい、気軽に簡単に利用できるように

#### 4-12 デマンドタクシー以外の公共交通に関する意見(自由記述抜粋)(問11)

- ・駅について
  - 駅までが遠い
  - 田原本駅、笠縫駅のバリアフリー化  
(笠縫駅の東改札を利用可能に、手すりやエレベーターの設置)
  - 笠縫駅前に放置自転車がたくさんある
  - 田原本駅前にはタクシーの出入りがあり混雑する為、もう少し整備すべき
  - 八木か西大寺まで行かないと半年定期が買えない
  - 駅の待合室のイスが冷たいので座布団などがほしい
- ・バスについて
  - 国保ついて病院へのバスが1時間に1本で不便
  - 国保病院へ行くのに駅からバスを利用するより自宅からの方が近い
  - 青垣センター、中央体育館、保健センター、役場に行くバスがほしい
  - バスが国保行きしかないのでは利用できない
  - 町内循環のバスがほしい
  - シャトルバスの増便又は土日の運行
  - バスの路線が分からない
  - 近くにバス停がない
  - 大型スーパーに行くのにマイクロバスでもあればと思う
  - バスが阪手保育所前まで来てほしい
  - バスの停留所増設と料金の引き下げ
  - 町外に行くのに路線バスがあるといい

## 5. 利用状況及びアンケート結果のまとめ

### 5-1 利用者について

- ・登録者に対して利用したことのある方は 23.9%と低い。また、利用したことがない方の中で、普段自動車等其他の手段で移動をしているという方が 38%おられる。

### 5-2 利用の目的等について

- ・通院が最も多く、次いで駅・公共施設利用時・買い物等の順で、そのほとんどが 60 歳以上の利用となっている。

### 5-3 運行内容について

- ・目的地到着時間が一定でないことや運行時間帯が短いこと、予約が必要であるなど利用者は少し不便と感じている。

### 5-4 停留所について

- ・「目的地近くに停留所がない」・「停留所がわかりにくい」などの意見や、「国保中央病院に停留所を増やしてほしい」という要望が非常に多い。

### 5-5 料金及びPRについて

- ・家族で乗る場合など料金が高いという意見があるが、概ね今の料金で納得していただいているようである。また、PRについては、「停留所の周知徹底」や「高齢者が利用するというイメージがある」等の意見が多い。

### 5-6 今後のデマンドタクシーについての実施・検討事項

- ・利用について、利用者は通常のタクシーと同様の利便性を期待しているようであるが、通常のタクシーとの住み分けを考慮しつつ、「ぼちぼち便利」な「ももたろう号」として利用いただけるようにする。

また、運行経費については、委託契約等を見直し持続可能な公共交通として運行できるよう経費節減に努める。

以上について、次の事項を平成 23 年度に実施または検討する。

#### 実施事項

国保中央病院に停留所を設置する。

デマンドタクシー全般について、定期的に広報やホームページ等で行っていく。

運行委託契約等を見直し、運行経費の節減を行う。

#### 検討事項

予約の方法等について

運行時間帯等について

## デマンドタクシーに関する アンケート調査 ご協力のお願い

1月11日までにお願ひします

拝啓 皆様におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
運行開始以降、皆様にはたいへんご好評をいただき、おかげ様で現在までたくさんの方に  
ご乗車いただいております。  
この度、更なる改善を考え、アンケートを実施させて頂くこととしましたので、ご記入後  
同封の返送用封筒に入れて返送頂きますようお願い致します。  
ご多用とは存じますが、ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。 敬具

### あなた自身についてお聞かせください

**問1** あなたの性別は？ ( 男 ・ 女 )

あなたの年代は？

〔 10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代  
60代 ・ 70代 ・ 80代 ・ 90代 〕

自動車を日頃運転されますか？ ( はい ・ いいえ )

### タクシーのご利用についてお聞かせください

**問2** デマンドタクシーを利用されたことがありますか。  
1. はい 問3～5にお進みください  
2. いいえ 問6～8にお進みください

### 問2で「はい」と答えられた方にお尋ねします

**問3** デマンドタクシーをどの程度利用されますか。  
1. 週2、3回ぐらい  
2. 週1回ぐらい  
3. 2、3週間に1回ぐらい  
4. 月1回ぐらい  
5. その他 ( )

**問4** どのような時にデマンドタクシーを利用されますか。(複数回答可)  
1. 通院(病院)  
2. 公共施設(役場、図書館、公民館など)の利用  
3. 買い物、金融機関、郵便局への利用  
4. 駅  
5. 知人の訪問  
6. その他 ( )

**問 5**

主にどの時間帯でデマンドタクシーを利用されますか。(複数回答可)

1. 9時～10時台
2. 12時～14時台
3. 15時～16時台

**問 2 で「いいえ」と答えられた方にお尋ねします****問 6**

デマンドタクシーを利用されない理由をお選びください。

1. 利用方法が分からない
2. タクシーに乗り慣れていない
3. 利用したい場所の近くに停留所がない
4. 停留所が分かりにくい
5. 普段は自動車や自転車など別の移動手段があるから
6. その他 ( )

**問 7**

普段の主な移動手段をお選びください。

1. 自動車(自分で運転)
2. 自動車(家族や知人による送迎)
3. バイク
4. タクシー
5. 自転車
6. その他 ( )

**問 8**

どうなればもっとデマンドタクシーを利用すると思いますか。

[ ]

**みなさまにお尋ねします****問 9**

病院や公共施設、団体などで停留所を増やしてほしい場所がありましたらご記入ください。

病院 ( )  
公共施設ほか ( )

**問 10**

その他、デマンドタクシーに関するご意見・ご要望等がございましたらお書きください。

[ ]

**問 11**

デマンドタクシー以外の公共交通(バスや電車など)の利用に関して、何かお困りのことはございますか。

[ ]

ご協力ありがとうございました