

あいのりタクシー「ももたろう号」アンケート調査

1. 調査目的

あいのりタクシー「ももたろう号」を田原本町にふさわしい交通手段としてのあり方を考えるための基礎資料とし、その結果から「ももたろう号」をどう評価しているのか、満足しているのか、どういった点の要望があるかを把握する。

2. 調査対象

ももたろう号の全登録者を対象とする。

3. 調査項目及び調査票

調査項目は下記のとおり。

- ・ 個人属性、免許証や交通手段の保有状況
- ・ ももたろう号登録の理由
- ・ 利用の有無、利用頻度、利用目的、主な行き先、導入前の交通手段、導入後の生活の変化、利用しない理由
- ・ 満足状況、継続や改善の必要性

等

上記の調査項目をもとに A4 版 4 頁に納めて調査票を構成した。調査票は次ページ以降のとおり。

4. 調査実施期間

平成 24 年 11 月 14 日（水）～11 月 30 日（金）

5. 配布・回収件数

配布件数	回収件数（率）
1,104	463（41.9%）

あいのりタクシー ももたろう号 アンケート調査 ご協力をお願い

晩秋の候 皆様におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

当協議会では、平成 22 年 9 月から平成 25 年 3 月末までの期間、あいのりタクシー「ももたろう号」の実証運行を行っております。

このアンケート調査は、あいのりタクシー「ももたろう号」を田原本町にふさわしい交通手段としてのあり方を考えるために、皆様のご意向を把握することを目的としています。お忙しいところ恐縮ですが、アンケート調査へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

田原本町地域公共交通活性化協議会

【ご記入にあたってのお願い】

1. ご記入頂きました「調査票」は、同封の返信用封筒に入れてポストにご投函ください。
2. 返送につきましては誠に勝手ながら、平成 24 年 11 月 30 日 (金)までをお願いいたします。
3. 返信封筒や「調査票」にお名前やご住所をご記入いただく必要はございません。

【アンケート調査に関するお問い合わせ】

田原本町地域公共交通活性化協議会

事務局：田原本町役場 企画財政室 総合政策課

電話 (0744) 34-2083 FAX (0744) 32-2977

『平成 24 年度 ももたろう号 アンケート』調査票

以下の質問について、あてはまる番号に○をつけるか、必要な事項の記入をお願いします。

はじめに、あなた自身のことについておたずねします

(1) 年代は

- | | | | |
|------------|----------|----------|-----------|
| 1. 0～20 歳代 | 2. 30 歳代 | 3. 40 歳代 | 4. 50 歳代 |
| 5. 60 歳代 | 6. 70 歳代 | 7. 80 歳代 | 8. 90 歳以上 |

(2) 性別は

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

(3) 同居のご家族は（本人を含めて）

- | | | | |
|--------|--------|----------|----------|
| 1. 1 人 | 2. 2 人 | 3. 3～4 人 | 4. 5 人以上 |
|--------|--------|----------|----------|

(4) お住まいの自治会名は

--

(5) 運転免許証をお持ちですか

- | | | |
|-------|----------------|-----------|
| 1. はい | 2. 持っていたけど返納した | 3. 持っていない |
|-------|----------------|-----------|

(6) あなたが自由に使える自動車などはありますか

- | | |
|----------------------------|-----------------|
| 1. 自動車を持っている | 2. 家族が自動車を持っている |
| 3. 自動二輪車・原動機付自転車（原付）を持っている | |
| 4. 自転車を持っている | 5. 持っていない |

ももたろう号についておたずねします

(1) 利用者登録をされた理由、目的は

- | |
|--|
| 1. 日頃から移動に不自由を感じていたから |
| 2. いつも必要な訳ではないが、何かの時にあれば安心だと思うから |
| 3. 今は必要ではないが、将来的には利用したいと思うから |
| 4. その他（ ） |

(2) これまでに「ももたろう号」を利用したことがありますか

- | |
|------------------------|
| 1. はい.....(ア)へお進みください |
| 2. いいえ.....(イ)へお進みください |

(ア) 現在の「ももたろう号」の利用状況についておたずねします。

(ア) -1 利用頻度はどれくらいですか

- | | | | | |
|-------|-----------|-----------|---------|---------|
| 1. 毎日 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 | 4. 月に数回 | 5. 年に数回 |
|-------|-----------|-----------|---------|---------|

(ア) -2 主な利用目的は何ですか（あてはまるものすべてに を付けてください）

- | | | | | |
|--|-------|--------|--------|-------|
| 1. 買い物 | 2. 通院 | 3. 習い事 | 4. 集まり | 5. 遊び |
| 6. その他（ ） | | | | |

(ア) -3 主な行き先はどこですか

具体的な行き先名、施設名をご記入ください

（例：○○駅、○○医院、○○スーパー○○店 など）

（）

(ア) -4 「(ア) -3」でお答えの場所へは、以前はどのような交通手段を利用していましたか

- | | | |
|---------|---------------|----------------|
| 1. タクシー | 2. 自動車（自分で運転） | 3. 自動車（家族等が運転） |
| 4. 自転車 | 5. 徒歩 | |

(ア) -5 「ももたろう号」が運行されてから日常生活で変わった点があればご記入ください 例：外出回数が増えた など

裏面 (3) へお願いします。

(イ) 「ももたろう号」を利用されていない方におたずねします。

(イ) -1 ふだんのお出かけでは、どのような交通手段を利用していますか。あてはまるものすべてに をつけてください。

- | | | |
|---------|---------------|----------------|
| 1. タクシー | 2. 自動車（自分で運転） | 3. 自動車（家族等が運転） |
| 4. 自転車 | 5. 徒歩 | |

(イ) -2 「ももたろう号」を利用しない理由はなんですか。あてはまるものすべてに をつけてください。

- | |
|-----------------------|
| 1. 他に交通手段があるから |
| 2. 普段あまり外出しないから |
| 3. 行きたい場所の近くに停留所がないから |
| 4. 運行する曜日や時間帯が合わないから |
| 5. 料金が安いから |
| 6. 予約するのが手間だから |
| 7. その他 () |

裏面 (3) へお願いします。

(3) これまでに町内で一般のタクシーを利用したことがありますか

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

(4) 「ももたろう号」の運行内容についてどう思われますか。それぞれの項目について「大変良い」～「大変悪い」までのあてはまる番号に をつけてください。

内 容	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い
利用料金 (大人 300 円/回、小人 150 円/回)	1	2	3	4	5
予約時間 (利用日の1週間前から利用したい便の3時間前)	1	2	3	4	5
運行日 (月曜日から金曜日まで運行、土・日曜日・祝日と年末年始は運休)	1	2	3	4	5
運行時間帯 (午前9時～午後5時)	1	2	3	4	5
運行間隔 (午前9時～午後5時の毎時0分)	1	2	3	4	5
運行区域・行き先について	1	2	3	4	5
予約の電話受付の対応	1	2	3	4	5
運転手の対応	1	2	3	4	5

(5) 「ももたろう号」の今後のあり方についてどう思われますか

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. 現行のままで運行を続けるべき2. 運行は廃止するべき3. 現行を改善して運行を続けるべき4. 他の方法 (あるいは交通機関) に変更すべき5. その他 |
|--|

3, 4, 5 に をつけた方、具体的なお考えがあればお書き下さい。

()

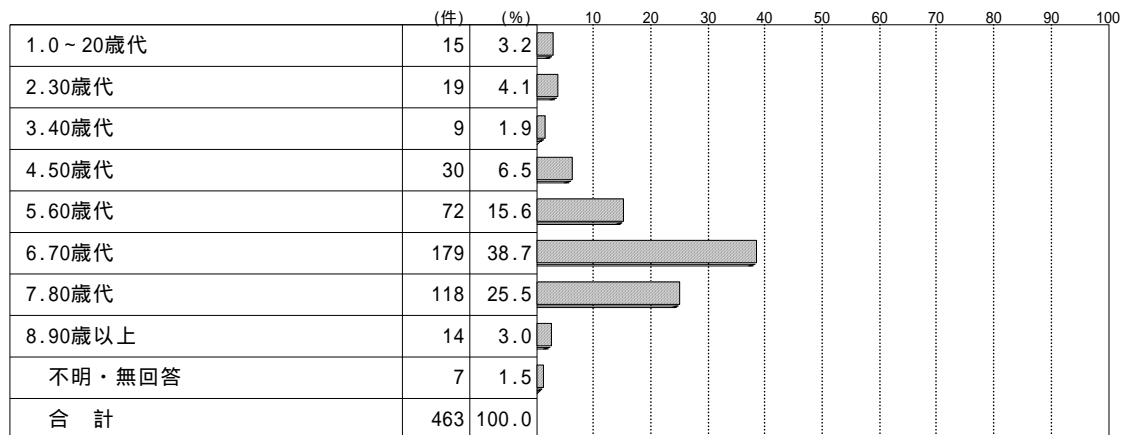
質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

6. 調査結果

個人属性

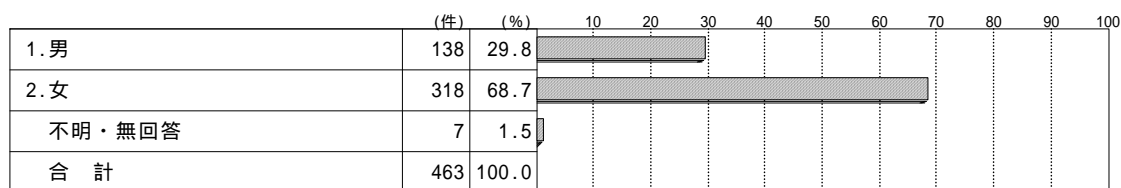
(1) 年代

- 70歳代が最も多く、全体の39%を占める。また、60歳以上が全体の80%を占める。



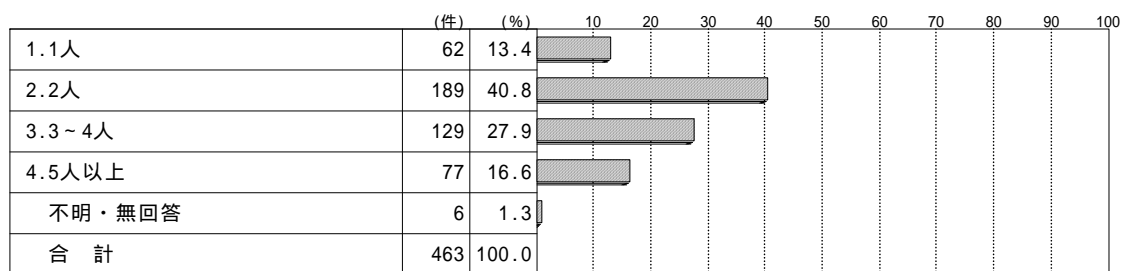
(2) 性別

- 女性が約70%、男性が約30%である。



(3) 同居のご家族（本人を含めて）

- 2人が41%と最も多く、ついで3～4人の28%の順。1人（単身世帯）は13%となっている。

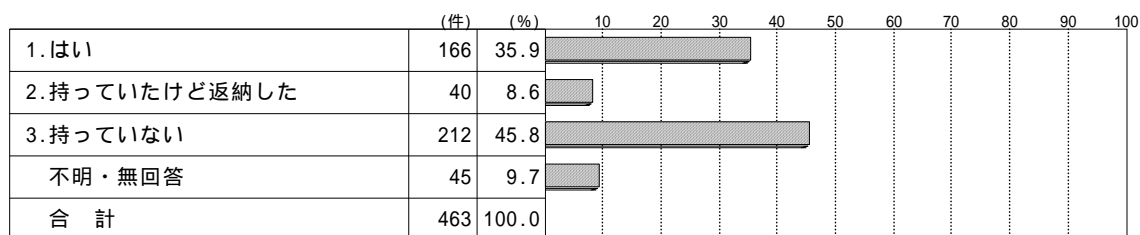


(4) お住まいの自治会名

SEQ	自治会名	人数	割合	SEQ	自治会名	人数	割合
1	笠縫	32	6.9 %	36	郭内	3	0.6 %
2	佐味	23	5.0 %	37	幸町	3	0.6 %
3	味間	17	3.7 %	38	室町二丁目	3	0.6 %
4	南千代	17	3.7 %	39	西井上	3	0.6 %
5	三笠	17	3.7 %	40	伊与戸	3	0.6 %
6	大網	14	3.0 %	41	唐古	3	0.6 %
7	西八尾	12	2.6 %	42	阪手北	3	0.6 %
8	八田	11	2.4 %	43	黒田	3	0.6 %
9	八条	11	2.4 %	44	松本	3	0.6 %
10	薬王寺	11	2.4 %	45	十六面	3	0.6 %
11	法貴寺	10	2.2 %	46	市町	2	0.4 %
12	阪手南	10	2.2 %	47	室町一丁目	2	0.4 %
13	新町	10	2.2 %	48	小阪	2	0.4 %
14	秦楽寺	9	1.9 %	49	阪手西	2	0.4 %
15	大安寺	8	1.7 %	50	西大安寺	2	0.4 %
16	八尾	8	1.7 %	51	阿部田	2	0.4 %
17	為川南方	7	1.5 %	52	富本	2	0.4 %
18	金澤	7	1.5 %	53	西新町	2	0.4 %
19	南薬王寺	7	1.5 %	54	大門西	1	0.2 %
20	笠形	6	1.3 %	55	戎通一丁目	1	0.2 %
21	多	6	1.3 %	56	室町三丁目	1	0.2 %
22	千代公苑	6	1.3 %	57	小室	1	0.2 %
23	藏堂	5	1.1 %	58	ピアツツァコート one	1	0.2 %
24	西代	5	1.1 %	59	笠形第一	1	0.2 %
25	島の町	5	1.1 %	60	阪手根太	1	0.2 %
26	中八尾	5	1.1 %	61	新木	1	0.2 %
27	東井上	4	0.9 %	62	矢部	1	0.2 %
28	平田	4	0.9 %	63	九品寺柿木原	1	0.2 %
29	西大木	4	0.9 %	64	柳町	1	0.2 %
30	今里	4	0.9 %	65	八尾池之内	1	0.2 %
31	宮森	4	0.9 %	66	西竹田	1	0.2 %
32	九品寺	4	0.9 %	67	保津	1	0.2 %
33	宮古	4	0.9 %	68	平野	1	0.2 %
34	新八尾第一	4	0.9 %	69	南三笠	1	0.2 %
35	みどりの北	4	0.9 %				

(5) 運転免許証をお持ちですか

- 運転免許証をお持ちの方は **36%**。持っていない方は返納した方を合わせると **54%** である。



(6) あなたが自由に使える自動車などはあるかについて（複数回答）

- 自由に使える自動車を持っていない方は **25%**の割合となっている。



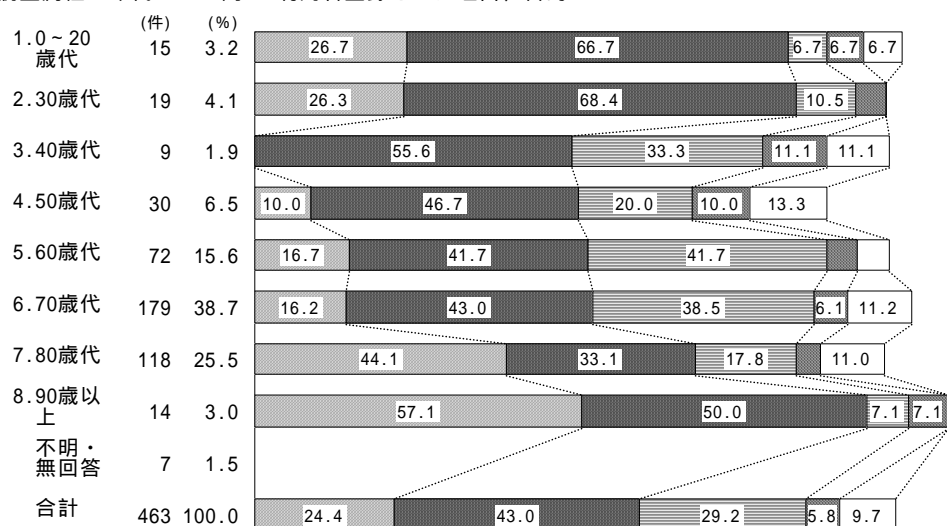
ももたろう号について

(1) 利用者登録をされた理由、目的について（複数回答）

- 「いつも必要な訳ではないが、何かの時にあれば安心だと思うから」が最も多く43%を占める。
- 年齢別にみると、80歳代では「日頃から移動に不自由を感じているから」が最も多く、70歳代以下では、「いつも必要な訳ではないが、何かの時にあれば安心だと思うから」が最も多い。また、単身世帯では「日頃から移動に不自由を感じているから」が多くなる傾向にある。

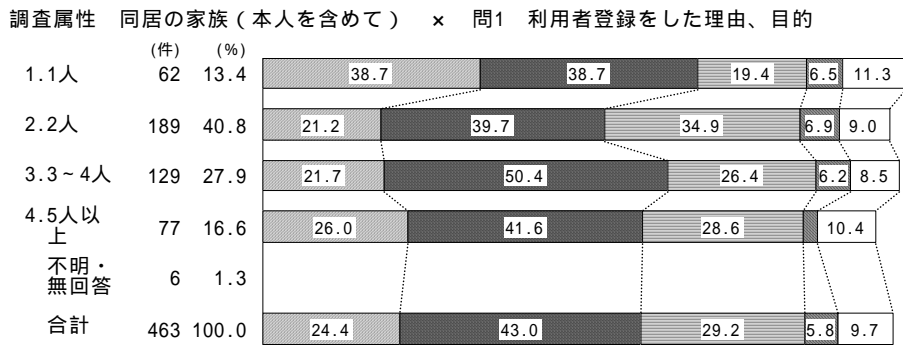
	(件)	(%)	
1. 日頃から移動に不自由を感じていたから	113	24.4	
2. いつも必要な訳ではないが、何かの時にあれば安心だと思うから	199	43.0	
3. 今は必要ではないが、将来的には利用したいと思うから	135	29.2	
4. その他	27	5.8	
不明・無回答	45	9.7	
合計	463	100.0	

調査属性 年代 × 問1 利用者登録をした理由、目的

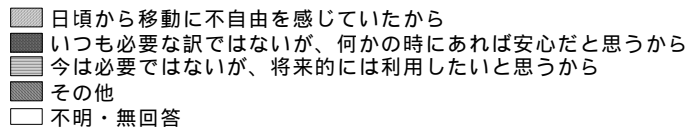


) 母数が100件以下のため注意

- 日頃から移動に不自由を感じていたから
- いつも必要な訳ではないが、何かの時にあれば安心だと思うから
- 今は必要ではないが、将来的には利用したいと思うから
- その他
- 不明・無回答

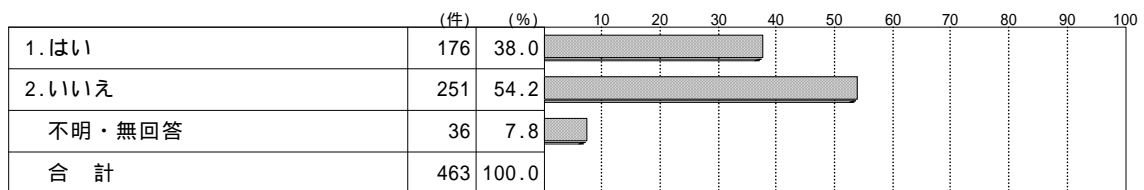


) 母数が100件以下のため注意

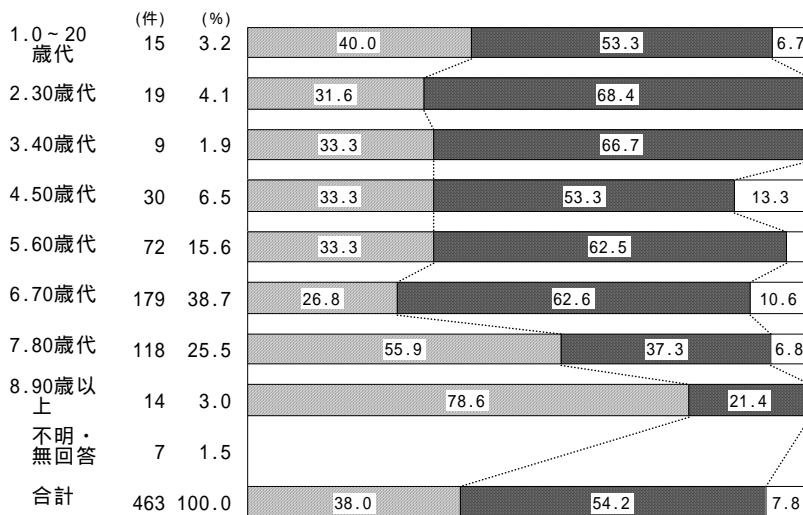


(2) これまでに「ももたろう号」を利用したことがあるかについて

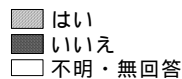
- ももたろう号の利用経験は38%にのぼる。
- 80歳以上では利用経験があるとの回答割合が高く、70歳代以下では低い傾向にある。
- 運転免許証を持っていない方や自動車を持っていない方、そして登録目的が「日頃から移動に不自由を感じているから」と回答した方ほど利用経験の割合が高い。



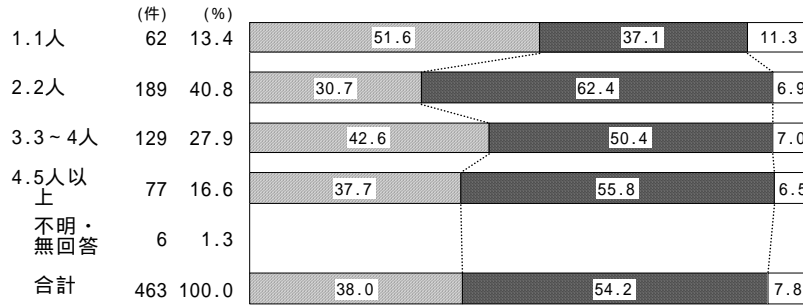
調査属性 年代 × 問2 これまでに「ももたろう号」を利用したことがあるか



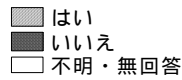
) 母数が100件以下のため注意



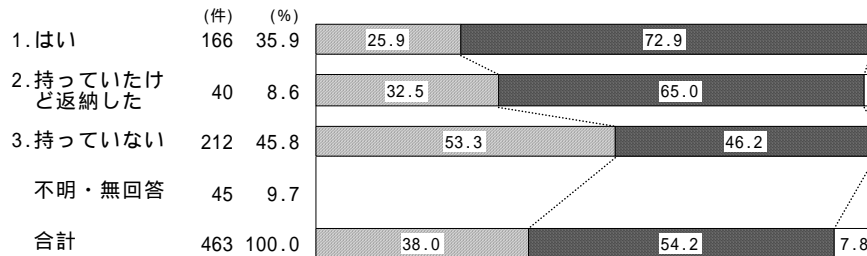
調査属性 同居の家族（本人を含めて）
 × 問2 これまでに「ももたろう号」を利用したことがあるか



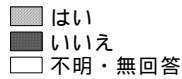
) 母数が100件以下のため注意



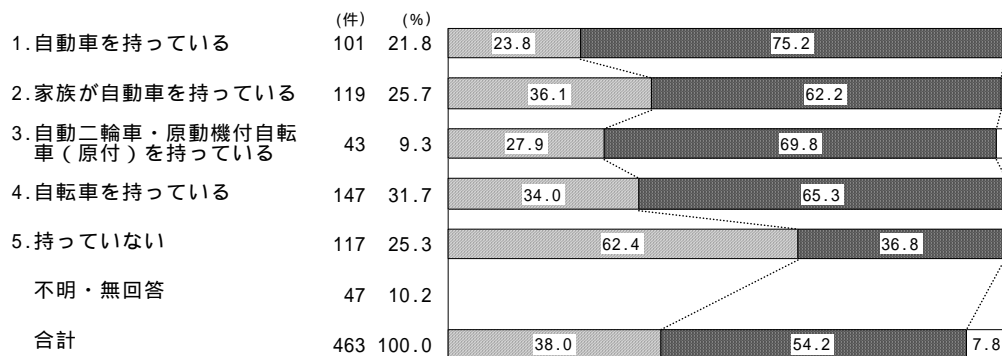
調査属性 運転免許の有無
 × 問2 これまでに「ももたろう号」を利用したことがあるか



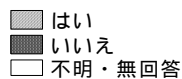
) 母数が100件以下のため注意

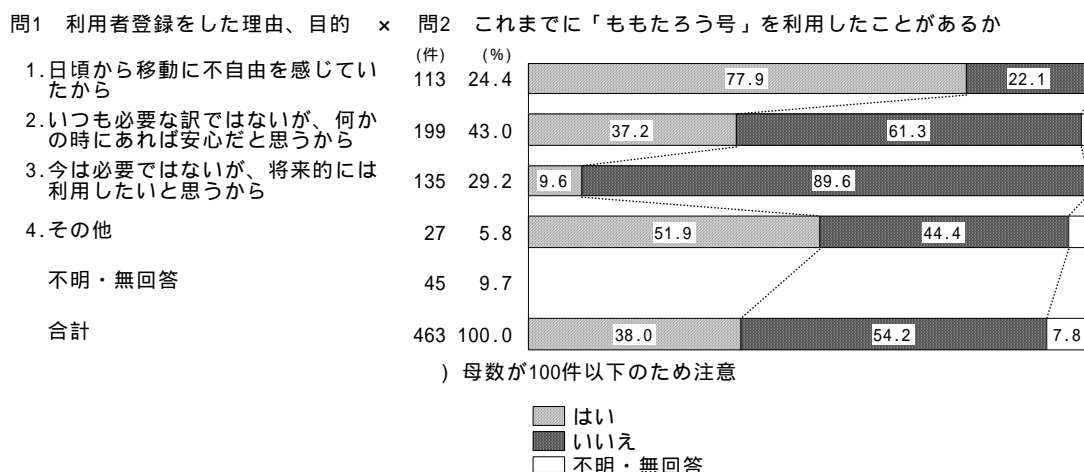


調査属性 自由に使える自動車などの有無
 × 問2 これまでに「ももたろう号」を利用したことがあるか



) 母数が100件以下のため注意

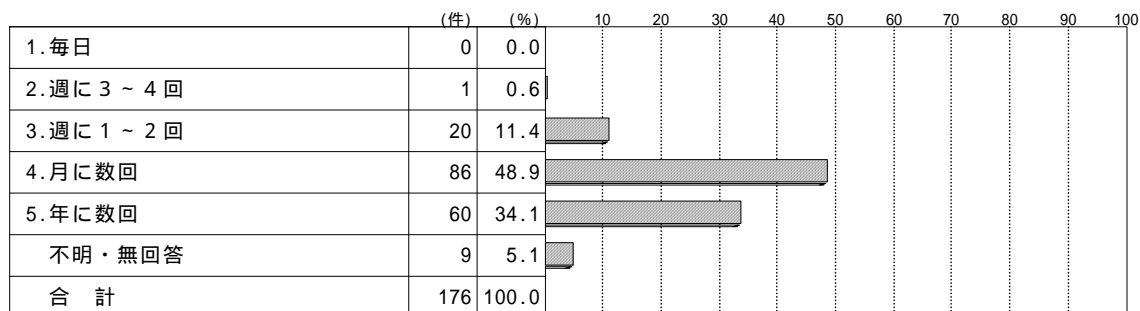




(ア) 現在の「ももたろう号」の利用状況についておたずねします。

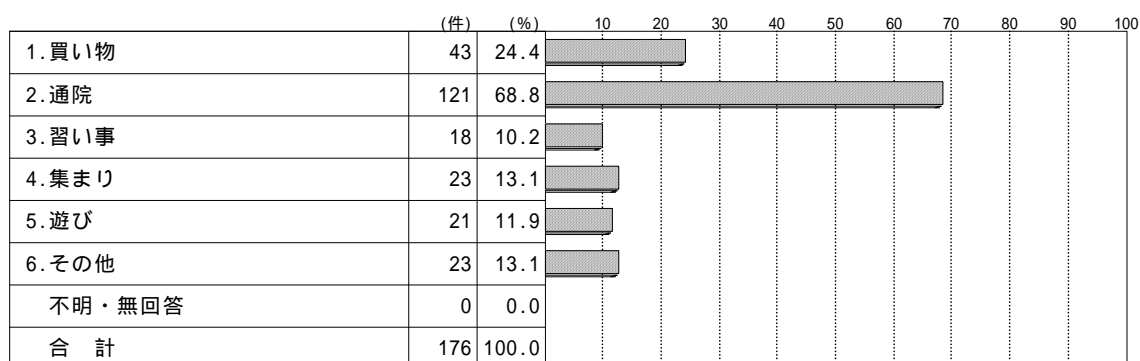
(ア) -1 利用頻度について

- ももたろう号の利用頻度は「月に数回」が最も多く 49%にのぼる。ついで「年に数回」の 34%であり利用頻度は低い傾向にある。

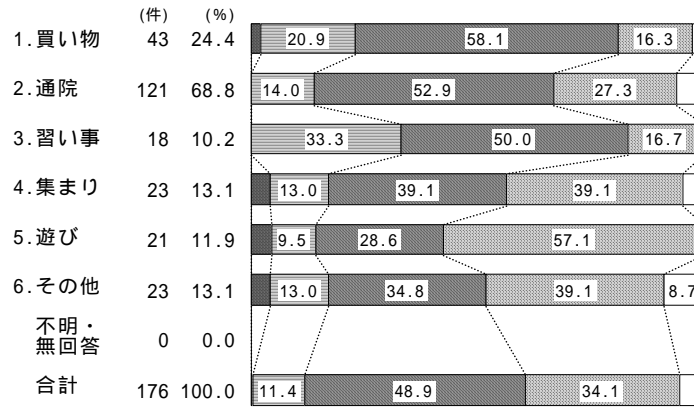


(ア) -2 主な利用目的について(複数回答)

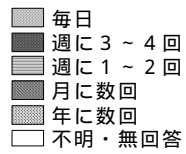
- ももたろう号の利用目的では「通院」が最も多く、69%を占める。ついで、「買い物」の 24%となっている。
- また、次の質問の行き先についても、田原本駅が最も多い他は、下記の利用目的を反映した目的地となっており、公共施設は少数となっている。



問3-2 主な利用目的 × 問3-1 利用頻度



) 母数が100件以下のため注意



(ア) -3 主な行き先について(複数回答)

SEQ	施設名	件数	SEQ	施設名	件数
1	田原本駅	67	26	中尾医院	2
2	国保中央病院	42	27	水野医院	2
3	奈良県総合リハビリテーションセンター	20	28	上田歯科医院	2
4	根元整形外科眼科医院	18	29	木虎歯科	2
5	万代 田原本店	17	30	ディスカウントストアトライアル	2
6	忠岡医院	15	31	南都銀行	2
7	スーパーおくやま	15	32	西田原本駅	2
8	田原本青垣生涯学習センター	14	33	郵便局	2
9	病院	11	34	眼科医院	2
10	グランドストア	8	35	おかもと歯科医院	1
11	あまい医院	7	36	さくら歯科	1
12	オークワ	6	37	坂根医院	1
13	ふれあいセンター	5	38	はつおか歯科	1
14	スーパー	5	39	のなみ小児科	1
15	笠縫駅	5	40	辻クリニック	1
16	駅	5	41	せと整形外科たわらもと	1
17	小鷲内科小児科	4	42	田原本園	1
18	小阪内科クリニック	4	43	田原本町社会福祉協議会	1
19	和久田耳鼻咽喉科	4	44	スーパーおくやま 新町店	1
20	田原本町役場	4	45	ボックスストア サンディ	1
21	植山医院	3	46	神代美容院	1
22	森田整形外科医院	3	47	黒田駅	1
23	保健センター	3	48	停留所以外の記載	24
24	田原本町老人福祉センター	3			
25	スーパーおくやま 三笠店	3			

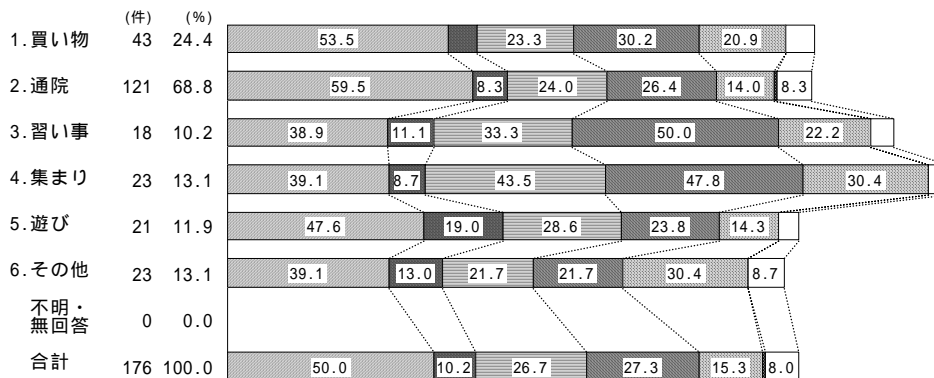
(ア) -4 「(ア) -3」でお答えの場所へは、以前はどのような交通手段を利用していたかについて

- 「タクシー」が最も多く、50%を占める。ついで「自転車・原付・バイク」と「自動車（家族等が運転）」がともに27%となっている。
- 利用目的別にみると、「通院」ではタクシー利用が多く、「習い事」や「集まり」では「自動車（家族等が運転）」と「自転車・原付・バイク利用」が多い。

	(件)	(%)	
1. タクシー	88	50.0	
2. 自動車（自分で運転）	18	10.2	
3. 自動車（家族等が運転）	47	26.7	
4. 自転車・原付・バイク	48	27.3	
5. 徒歩	27	15.3	
6. その他	1	0.6	
不明・無回答	14	8.0	
合計	176	100.0	

※その他で「原付・バイク」と回答があった場合、「自転車」に追加し「自転車・原付・バイク」とした。

問3-2 主な利用目的 × 問3-4 以前の交通手段



) 母数が100件以下のため注意

- タクシー
- 自動車（自分で運転）
- 自動車（家族等が運転）
- 自転車・原付・バイク
- 徒歩
- その他
- 不明・無回答

(2) これまでに「ももたろう号」を利用したことがあるかについて

(ア) -5 「ももたろう号」が運行されてから日常生活で変わった点

「1人で移動できるようになった」、「外出が楽になった」と日常生活において便利になったというご意見が最も多い。単に便利になったというご意見に加えて、安心してできるようになったという心理的な効果も見られた。

さらに「外出回数が増えた」、「移動費用がかからなくなった」という効果も見られた。

日常生活で変わった点

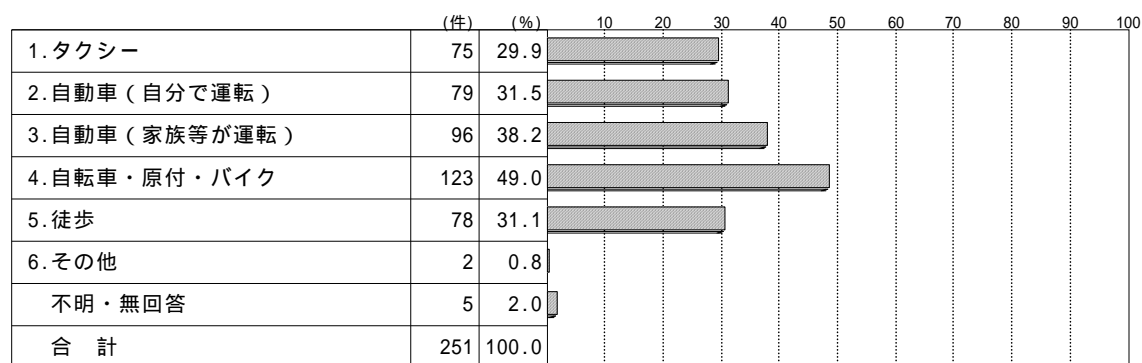
分類項目	件数(割合)
1人で移動できるようになった、外出が楽になった など	44(73.3%)
外出回数が増えた など	8(13.3%)
これまでに比べて移動費用がかからなくなった など	8(13.3%)
合計(延べ件数※)	60(100.0%)
その他(質問の趣旨とは異なるご意見)	30(-%)

※お一人で複数の意見を記載されている方有り

(イ) 「ももたろう号」を利用されていない方におたずねします。

(イ) -1 ふだんのお出かけでは、どのような交通手段を利用していたかについて

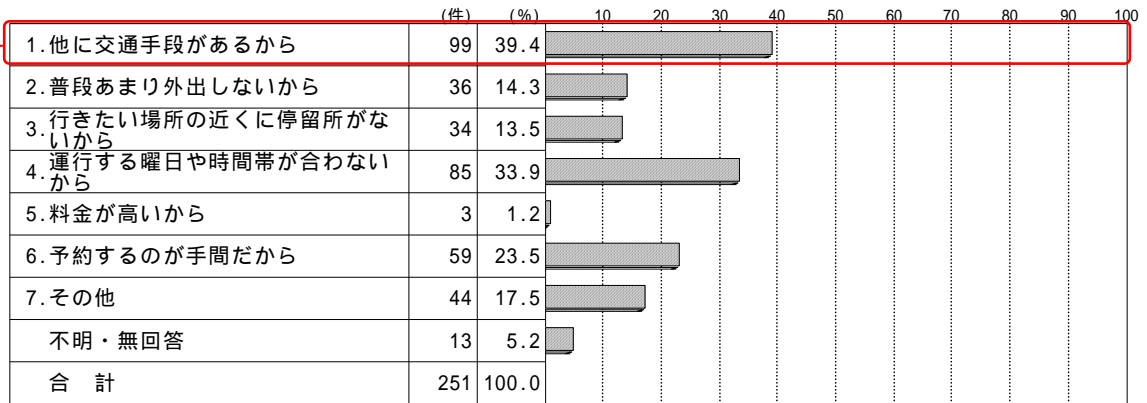
- 「自転車・原付・バイク」が 49%を占める。ももたろう号利用者の以前の交通手段と比べると「自動車（自分で運転）」や「徒歩」といった自力による交通手段の割合が高くなっている。



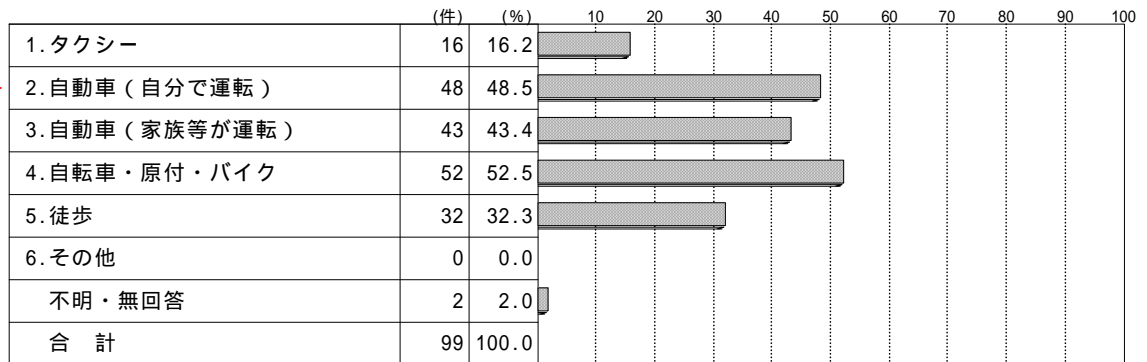
(イ) -2 「ももたろう号」を利用しない理由について

- 「他に交通手段があるから」が 39%と最も多い。この回答者のふだんの交通手段をみると自転車等や自動車（自分で運転）、徒歩といった自力での移動手段が多い。
- 次に「運行する曜日や時間帯が合わない」の 34%、「予約するのが手間だから」の 24%の順となっている。また、「その他」には「現時点において利用する機会が無い」、「町外へ運行していない」、「急な予定での外出が多く、予約する行為に馴染まない」といった意見が多い。

- 一方で、「料金が高いから」を挙げる方は1%と僅かであった。



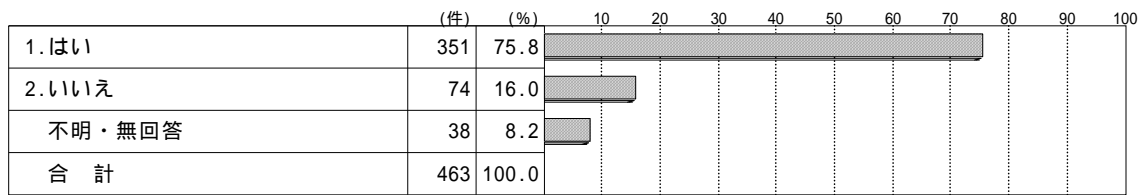
問4-1 ふだんの交通手段



全員におたずねします。

(3) これまでに町内で一般のタクシーを利用したことがあるかについて

- 町内での一般タクシーの利用割合は76%に達している。

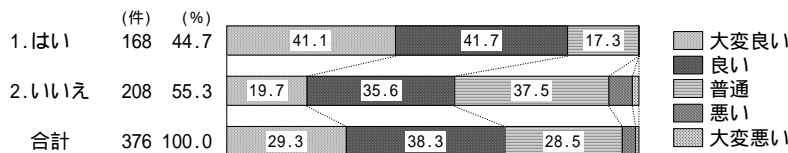


(4) 「ももたろう号」の運行内容についてどう思うかについて

- 比較的評価が高いのは「利用料金」、「予約の電話受付の対応」、「運転手の対応」である。先の利用しない理由を含めて、利用料金については町民に理解が得られているものと考えられる。
- 一方で評価が低いのは「運行日」であり、土曜日や日曜日の運行を望む声が多い。
- その他の項目については良いと悪いと同数程度であった。

< 利用料金 (大人 300 円/回、小人 150 円/回) >

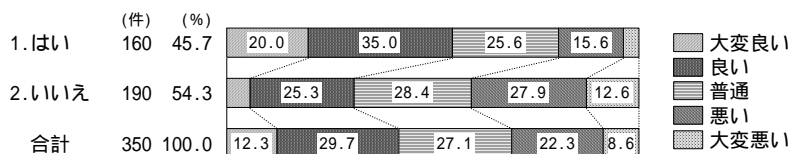
問2 これまでに「ももたろう号」を利用したことがあるか
x 問6-1 利用料金



※「不明・無回答」を除く

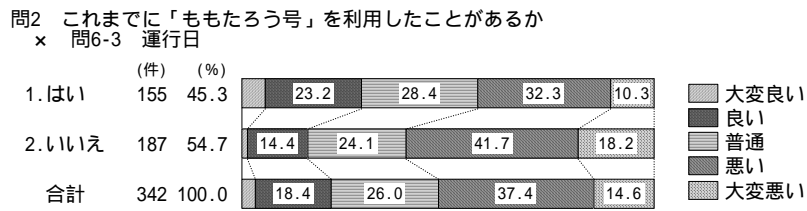
< 予約時間 (利用日の1週間前から利用したい便の3時間前) >

問2 これまでに「ももたろう号」を利用したことがあるか
x 問6-2 予約時間



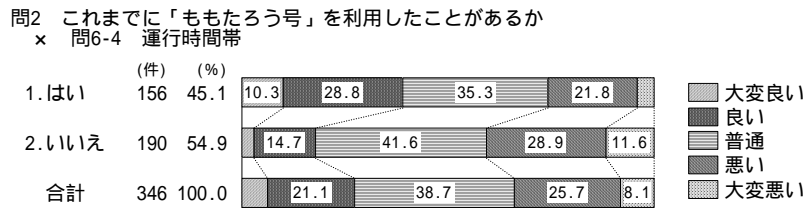
※「不明・無回答」を除く

< 運行日 (月曜日から金曜日まで運行、土・日曜日・祝日と年末年始は運休) >



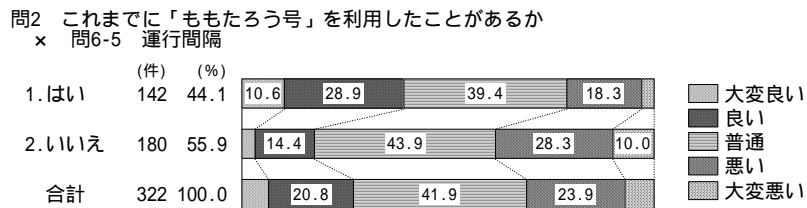
※「不明・無回答」を除く

< 運行時間帯 (午前9時～午後5時) >



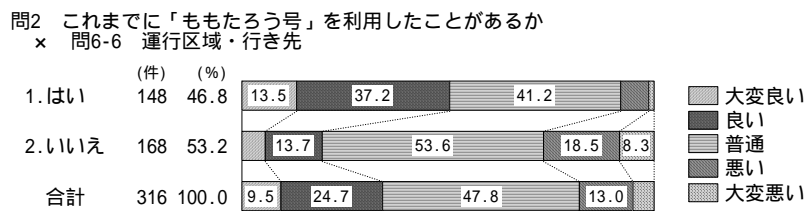
※「不明・無回答」を除く

< 運行間隔 (午前9時～午後5時の毎時0分) >



※「不明・無回答」を除く

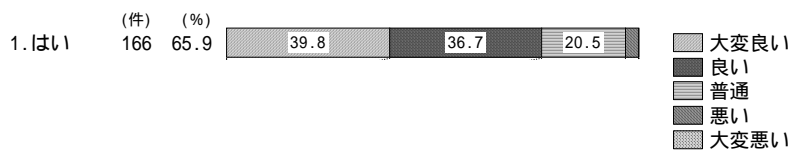
< 運行区域・行き先について >



※「不明・無回答」を除く

< 予約の電話受付の対応 >

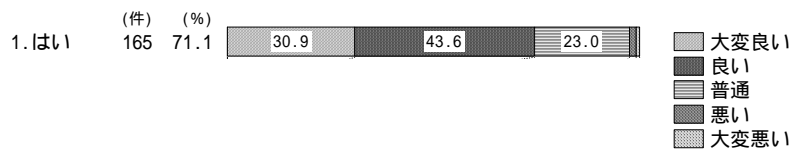
問2 これまでに「ももたろう号」を利用したことがあるか



※「不明・無回答」を除く

< 運転手の対応 >

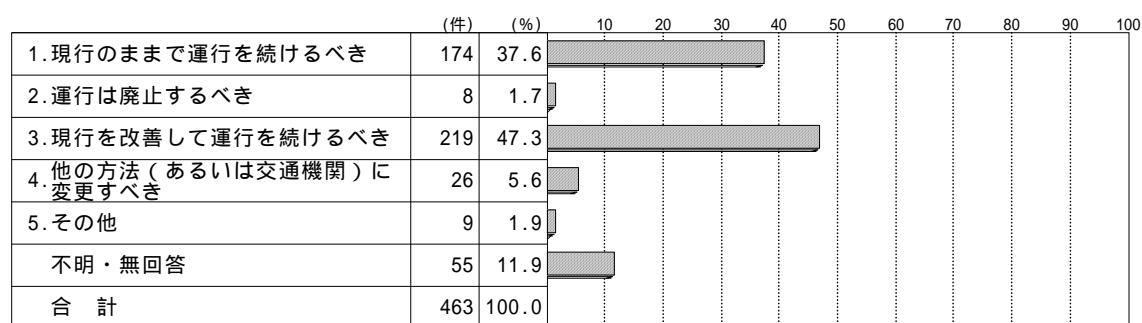
問2 これまでに「ももたろう号」を利用したことがあるか



※「不明・無回答」を除く

(5) 「ももたろう号」の今後のあり方についてどう思われますか（複数回答）

- 「現行のままで運行を続けるべき」は38%、「現行を改善して運行を続けるべき」は47%であり、「運行は廃止するべき」は2%、「他の方法（あるいは交通機関）に変更すべき」は6%と僅かであった。
- 「現行を改善して運行を続けるべき」で特に目立った要望は、午前中の混雑時間帯における増便や増車、運行時間帯の拡大、予約方法の改善、土曜日・日曜日の運行希望等である。
- 町外への運行やコミュニティバスのように定時定路線の運行を希望する声も一定数見られた。



具体的な改善要望

分類項目	合計		ももたろう号 利用経験有り		ももたろう号 利用経験無し		利用経験 不明
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	
運行時間帯の延長、増便、増車等に関する要望	53	21.5%	22	24.7%	26	20.2%	5
利用方法・予約方法の改善に関する要望	51	20.7%	21	23.6%	25	19.4%	5
土曜日、日曜日の運行拡大に関する要望	34	13.8%	16	18.0%	13	10.1%	5
コミュニティバス・定時定路線便・バス車両運行に関する要望	27	10.9%	5	5.6%	20	15.5%	2
ドア・トウドアサービスに関する要望	14	5.7%	7	7.9%	4	3.1%	3
町外への運行拡大に関する要望	13	5.3%	1	1.1%	11	8.5%	1
運行料金値下げ、回数券等に関する要望	11	4.5%	2	2.3%	7	5.4%	2
停留所の増設に関する要望	7	2.8%	3	3.4%	4	3.1%	0
停留所・路線エリアの変更に関する要望	7	2.8%	2	2.3%	4	3.1%	1
運行日の変更に関する要望（土日運行の要望は含まず）	6	2.4%	4	4.5%	2	1.6%	0
その他	24	9.7%	6	6.7%	13	10.1%	5
合計（延べ件数 [※] ）	247	100.0%	89	100.0%	129	100.0%	29

※お一人で複数の意見を記載されている方有り