

# あいのりタクシー ももたろう号 アンケート調査 ご協力をお願い

暮春の候 皆様におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

当協議会では、平成 22 年 9 月より「デマンド型乗合タクシー ももたろう号」を運行しております。この間に運行便数・運行時間・予約時間の拡充、停留所の増設を行い、皆様にとって「ぼちぼち便利に」ご利用いただける公共交通として、内容の見直しを重ねてまいりました。

このアンケート調査は、これからも皆様が買い物・通院など日々の暮らしに必要な移動にご利用いただけるよう「ももたろう号」の更なる利便性の向上、サービス拡充のために、皆様のご意向を把握することを目的とし、平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月の間に「ももたろう号」を利用された方の中から無作為抽出により選ばせていただいた 300 人の方を対象にアンケート調査を実施しております。

ご回答は、無記名でお願いするとともに、ご回答いただいた内容は統計的に処理いたしますので、あなた様のお名前やご意見が特定されることはありません。また、ご回答いただいた内容は、調査の目的以外には使用いたしません。

お忙しいところ恐縮ですが、アンケート調査へのご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

※ 「ももたろう号」の利用者登録を行い平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月の間に利用されなかった方 700 人に対しても同様にアンケート調査を実施しております。

田原本町地域公共交通活性化協議会

## 【ご回答にあたってのお願い】

1. ご記入は、黒や青のボールペンまたは鉛筆ではっきりと分かりやすくお願いします。
2. ご回答が済みましたら、お手数ですが、同封の返信用封筒に調査票を入れて平成 29 年 6 月 6 日 (火) までにお近くの郵便ポストに投函してください。(お名前やご住所の記入や切手は不要です。)

本調査についてご不明な点などがございましたら、下記へお問合せください。

田原本町地域公共交通活性化協議会

事務局：田原本町役場 町長公室 総合政策課

電話 (0744) 34-2083 FAX (0744) 32-2977

## 『平成 29 年度 ももたろう号 アンケート』調査票

以下の質問について、あてはまる番号に○をつけるか、必要な事項の記入をお願いします。

### ① 現在の「ももたろう号」の利用状況等についておたずねします

(1) 利用者登録をされた理由、目的はなんですか。

1. 日頃から移動に不自由を感じていたから
2. 家族の変化により移動が不自由になったから
3. いつも必要な訳ではないが、何かの時にあれば安心だと思うから
4. 今は必要ではないが、将来的には利用したいと思うから
5. その他 ( )

(2) 利用頻度はどれくらいですか。(※往復利用の場合、2回と数えてください)

1. 週に5回以上
2. 週に3～4回
3. 週に1～2回
4. 月に1～3回
5. 年に数回

(3) 主な利用目的は何ですか。(あてはまるものすべてに○を付けてください)

1. 買い物
2. 通院
3. お風呂
4. 集まり
5. 習い事
6. その他 ( )

(4) 主な行き先はどこですか。

具体的な行き先名、施設名をご記入ください  
(例：〇〇駅、〇〇医院、〇〇スーパー〇〇店 など)  
( )

(5) (4) でお答えの場所へは、「ももたろう号」がなかったらどのような交通手段を利用して行きますか。

1. タクシー
2. 自動車 (自分で運転)
3. 自動車 (家族等が運転)
4. 自転車
5. 徒歩
6. その他 ( )

(6) (4) でお答えの場所へ (5) の交通手段を利用する場合、どれくらいの頻度で行かれますか。

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 全く行くことができない    | 2. 現在の 1~3 割程度の頻度 |
| 3. 現在の 4~6 割程度の頻度 | 4. 現在の 7~9 割程度の頻度 |
| 5. 現在と同じ頻度        |                   |

(7) 「ももたろう号」が運行されてから、日常生活で変わった点があればご記入ください。

例：外出回数が増えた など

--

(8) 「ももたろう号」の総合満足度についてご記入ください。

- |      |        |      |        |      |
|------|--------|------|--------|------|
| 5.満足 | 4.やや満足 | 3.普通 | 2.やや不満 | 1.不満 |
|------|--------|------|--------|------|

(9)「ももたろう号」の運行内容について、各内容について満足度をご記入ください。それぞれの項目について「満足」～「不満」までのあてはまる番号に○をつけてください。

内 容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
利用料金 (大人 300 円/回 小学生 150 円/回)	5	4	3	2	1
予約時間 (利用日の 1 週間前から利用したい便の 3 時間前)	5	4	3	2	1
予約受付 (オペレーターとのやりとりなど)	5	4	3	2	1
運行日 (月～金曜日まで運行、土・日曜日・祝日と年末年始は運休)	5	4	3	2	1
運行時間帯 (午前 9 時台～午後 5 時台)	5	4	3	2	1
運行便数 (午前 9, 10 時台必要に応じ 2 便、午前 11 時台～午後 5 時台 1 便)	5	4	3	2	1
運行区域・行き先	5	4	3	2	1
停留所の位置、自宅からの距離	5	4	3	2	1
運転手の対応	5	4	3	2	1

(10)「ももたろう号」の利便性を向上させるのに、改善すべき点としてあてはまる番号すべてに○をつけてください。また、具体的なお考えがあれば【 】内に記入してください。※記入しきれない場合、その他の欄にご記入ください。

1.	利用料金 (【	】円に変更)
2.	予約時間 (乗車【	】前まで予約可能)
3.	予約受付 (【	】に変更)
4.	運行日 (【	】曜日を追加)
5.	運行時間帯 (【	】時台の運行)
6.	運行便数 (【	】時台を増便)
7.	運行区域・行き先 (【	】へ行けるように)
8.	停留所の位置 ( 増設 ・ 自宅から近くに )	
9.	その他 (	)

(11)「ももたろう号」の今後のあり方についてどう思われますか

1.	現行のままで運行を続けるべき
2.	運行は廃止するべき
3.	より利用しやすくして運行を続けるべき
4.	運行を廃止し、他の方法 (あるいは交通機関) に変更すべき
5.	その他 (

(12) 日常生活に必要な移動手段として運行してほしい交通形態・制度についておしえてください。1～4のいずれかひとつに○をつけてください。

1. 予約に応じて町内の停留所間を運行（現在のももたろう号）
2. 決まった時間に決まったルートを運行
3. 通常タクシー運賃の内、一定額を補助する制度
4. その他具体的なお考えがあればご記入ください。

[ ]

## 最後に、あなた自身のことやご家族のことについておたずねします

(1) あなたの性別について教えてください。

- |      |      |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

(2) 年齢について、あてはまるものに○をつけてください。

- |            |          |          |           |
|------------|----------|----------|-----------|
| 1. 0～20 歳代 | 2. 30 歳代 | 3. 40 歳代 | 4. 50 歳代  |
| 5. 60 歳代   | 6. 70 歳代 | 7. 80 歳代 | 8. 90 歳以上 |

(3) あなたの世帯構成はどれにあたりますか。あてはまるものに○をつけてください。

- |                   |            |                  |
|-------------------|------------|------------------|
| 1. 単身 (あなた 1 人)   | 2. 夫婦のみ    | 3. 2 世代家族 (親子家族) |
| 4. 3 世代家族 (親子孫家族) | 5. その他 ( ) |                  |

(4) 運転免許証をお持ちですか。

- |       |                |           |
|-------|----------------|-----------|
| 1. はい | 2. 持っていたけど返納した | 3. 持っていない |
|-------|----------------|-----------|

(5) あなたが自由に使える乗り物はありますか。

- |                       |              |
|-----------------------|--------------|
| 1. 自動車                | 2. 家族が保有の自動車 |
| 3. 自動二輪車・原動機付自転車 (原付) | 4. 自転車       |
| 5. ない                 | 6. その他 ( )   |

(6) お住まいの地域について、当てはまるものに○をつけてください。

- |            |          |
|------------|----------|
| 1. 田原本小学校区 | 2. 東小学校区 |
| 3. 平野小学校区  | 4. 南小学校区 |
| 5. 北小学校区   | 6. 分からない |

(7) 差し支えなければお住まいの自治会名を教えてください。

--

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

# あいのりタクシー ももたろう号 アンケート調査 ご協力をお願い

暮春の候 皆様におかれましては、益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

当協議会では、平成22年9月より「デマンド型乗合タクシー ももたろう号」を運行しております。この間に運行便数・運行時間・予約時間の拡充、停留所の増設を行い、皆様にとって「ぼちぼち便利に」ご利用いただける公共交通として、内容の見直しを重ねてまいりました。

このアンケート調査は、これからも皆様が買い物・通院など日々の暮らしに必要な移動にご利用いただけるよう「ももたろう号」の更なる利便性の向上、サービス拡充のために、皆様のご意向を把握することを目的とし、「ももたろう号」の利用者登録を行い平成28年4月～平成29年3月の間に利用されなかった方の中から無作為抽出により選ばせていただいた700人の方を対象にアンケート調査を実施しております。

ご回答は、無記名でお願いするとともに、ご回答いただいた内容は統計的に処理いたしますので、あなた様のお名前やご意見が特定されることはありません。また、ご回答いただいた内容は、調査の目的以外には使用いたしません。

お忙しいところ恐縮ですが、アンケート調査へのご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

※ 平成28年4月～平成29年3月の間に「ももたろう号」を利用された方300人に対しても同様にアンケート調査を実施しております。

田原本町地域公共交通活性化協議会

## 【ご回答にあたってのお願い】

1. ご記入は、黒や青のボールペンまたは鉛筆ではっきりと分かりやすくお願いします。
2. ご回答が済みましたら、お手数ですが、同封の返信用封筒に調査票を入れて平成29年6月6日(火)までにお近くの郵便ポストに投函してください。(お名前やご住所の記入や切手は不要です。)

本調査についてご不明な点などがございましたら、下記へお問合せください。

田原本町地域公共交通活性化協議会

事務局：田原本町役場 町長公室 総合政策課

電話 (0744) 34-2083 FAX (0744) 32-2977



## 『平成 29 年度 ももたろう号 アンケート』調査票

以下の質問について、あてはまる番号に○をつけるか、必要な事項の記入をお願いします。

### ① 現在の「ももたろう号」の利用状況等についておたずねします

(1) 利用者登録をされた理由、目的はなんですか。

1. 日頃から移動に不自由を感じていたから
2. 家族の変化により移動が不自由になったから
3. いつも必要な訳ではないが、何かの時にあれば安心だと思うから
4. 今は必要ではないが、将来的には利用したいと思うから
5. その他 ( )

(2) 今までに「ももたろう号」を利用されたことはありますか。

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

はいの場合、(3)へ、いいうえの場合4ページの(9)へ進んでください。

(3) 平成28年3月以前の利用頻度はどれくらいですか。(※往復利用の場合、2回と数えてください)

- |           |             |           |           |
|-----------|-------------|-----------|-----------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3～4回   | 3. 週に1～2回 | 4. 月に1～3回 |
| 5. 年に数回   | 6. 今まで1回～数回 |           |           |

(4) 利用された際の利用目的は何ですか。(あてはまるものすべてに○を付けてください)

- |            |       |        |        |        |
|------------|-------|--------|--------|--------|
| 1. 買い物     | 2. 通院 | 3. お風呂 | 4. 集まり | 5. 習い事 |
| 6. その他 ( ) |       |        |        |        |

(5) 平成28年4月～平成29年3月の間に利用されなかった理由はなんですか。

- |                     |
|---------------------|
| 1. 利用予約が煩雑であるため     |
| 2. 目的地に行く必要がなくなったため |
| 3. 他の交通手段で行けるため     |
| 4. 利用料金の負担が大きいため    |
| 5. その他 ( )          |





(11) 「ももたろう号」の今後のあり方についてどう思われますか。

1. 現行のままで運行を続けるべき
2. 運行は廃止するべき
3. より利用しやすくして運行を続けるべき
4. 運行を廃止し、他の方法（あるいは交通機関）に変更すべき

5. その他

( )

(12) 日常生活に必要な移動手段として運行してほしい交通形態・制度についておしえてください。1～4のいずれかひとつに○をつけてください。

1. 予約に応じて町内の停留所間を運行（現在のももたろう号）
2. 決まった時間に決まったルートを運行
3. 通常タクシー運賃の内、一定額を補助する制度
4. その他具体的なお考えがあればご記入ください。

( )

## 最後に、あなた自身のことやご家族のことについておたずねします

(1) あなたの性別について教えてください。

- |      |      |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

(2) 年齢について、あてはまるものに○をつけてください。

- |            |          |          |           |
|------------|----------|----------|-----------|
| 1. 0～20 歳代 | 2. 30 歳代 | 3. 40 歳代 | 4. 50 歳代  |
| 5. 60 歳代   | 6. 70 歳代 | 7. 80 歳代 | 8. 90 歳以上 |

(3) あなたの世帯構成はどれにあたりますか。あてはまるものに○をつけてください。

- |                   |            |                  |
|-------------------|------------|------------------|
| 1. 単身 (あなた 1 人)   | 2. 夫婦のみ    | 3. 2 世代家族 (親子家族) |
| 4. 3 世代家族 (親子孫家族) | 5. その他 ( ) |                  |

(4) 運転免許証をお持ちですか。

- |       |                |           |
|-------|----------------|-----------|
| 1. はい | 2. 持っていたけど返納した | 3. 持っていない |
|-------|----------------|-----------|

(5) あなたが自由に使える乗り物はありますか。

- |                       |              |
|-----------------------|--------------|
| 1. 自動車                | 2. 家族が保有の自動車 |
| 3. 自動二輪車・原動機付自転車 (原付) | 4. 自転車       |
| 5. ない                 | 6. その他 ( )   |

(6) お住まいの地域について、当てはまるものに○をつけてください。

- |            |          |
|------------|----------|
| 1. 田原本小学校区 | 2. 東小学校区 |
| 3. 平野小学校区  | 4. 南小学校区 |
| 5. 北小学校区   | 6. 分からない |

(7) 差し支えなければお住まいの自治会名を教えてください。

--

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。