

# あいのりタクシー ももたろう号 利用者向けアンケート調査結果

平成28年4月～平成29年3月の間に「ももたろう号」を利用された方300名を対象としたアンケート結果

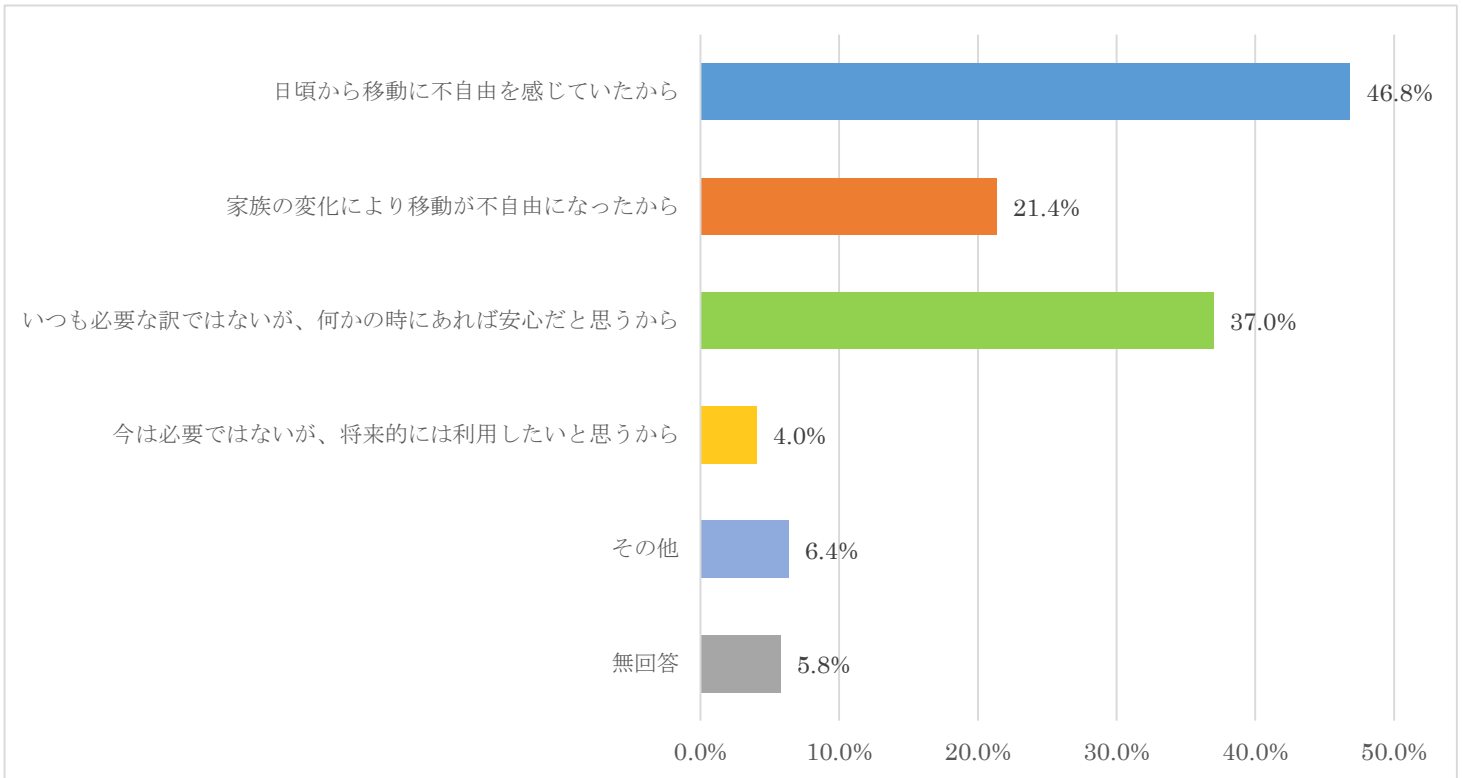
## 調査方法

- ・ 調査対象：平成28年4月～平成29年3月の間に「ももたろう号」を利用された300名
- ・ 抽出方法：無作為抽出
- ・ 調査方法：郵送法、無記名
- ・ 調査期間：平成29年5月16日～6月6日
- ・ 回答数：173件
- ・ 回答率：57.7%

田原本町地域公共交通活性化協議会

## (1) 利用者登録をされた理由、目的はなんですか。

1. 日頃から移動に不自由を感じていたから
2. 家族の変化により移動が不自由になったから
3. いつも必要な訳ではないが、何かの時にあれば安心だと思うから
4. 今は必要ではないが、将来的には利用したいと思うから
5. その他 ( )



## 【現状】

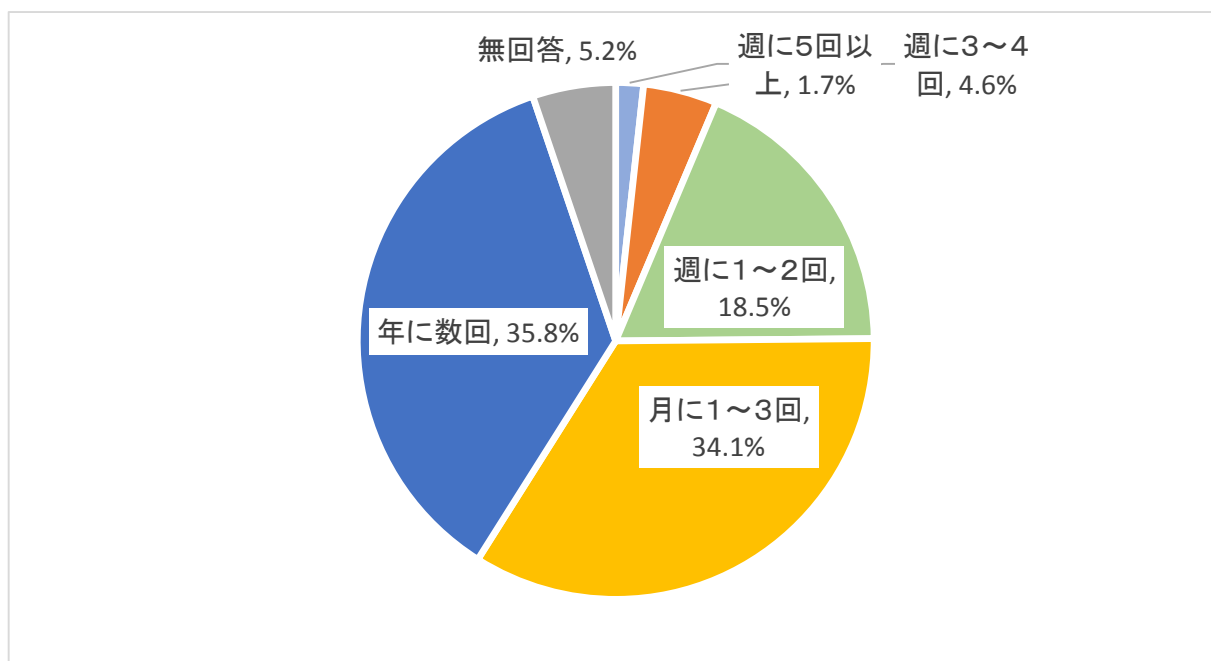
利用登録されている理由として、日頃から移動に不自由を感じていると回答されて方の割合が最も多く、次いで、何かの時にあれば安心だと思うと回答された方の順となっている。

## 【分析】

町内の交通網が脆弱であり、また、気軽に送迎を頼める環境にある方が少ないと考えられる。

(2) 利用頻度はどれくらいですか。(※往復利用の場合、2回と数えてください)

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 | 4. 月に1～3回 |
| 5. 年に数回   |           |           |           |



**【現状】**

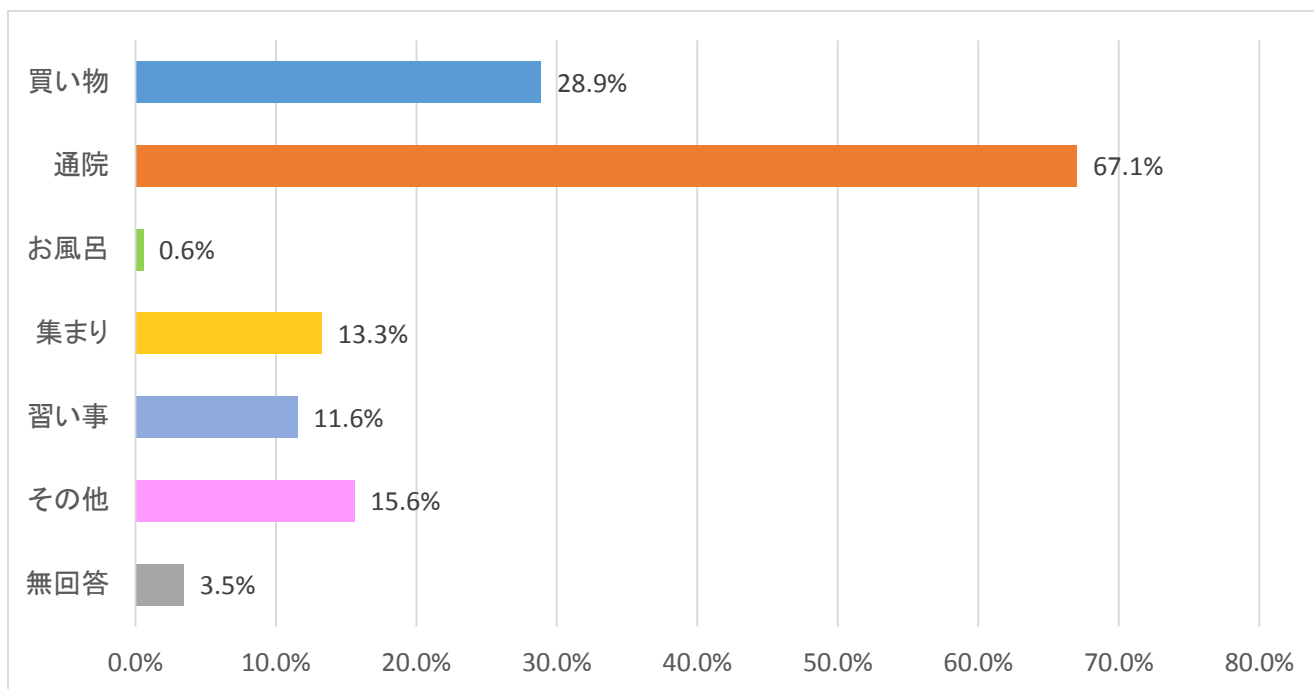
利用頻度として、年に数回や月に1～3回の利用と回答された方の割合が多くなっている。

**【分析】**

約7割の方が月に数回以下の利用になっており、利用頻度としては決して高くない。

(3) 主な利用目的は何ですか。(あてはまるものすべてに○を付けてください)

- |            |       |        |        |        |
|------------|-------|--------|--------|--------|
| 1. 買い物     | 2. 通院 | 3. お風呂 | 4. 集まり | 5. 習い事 |
| 6. その他 ( ) |       |        |        |        |



**【現状】**

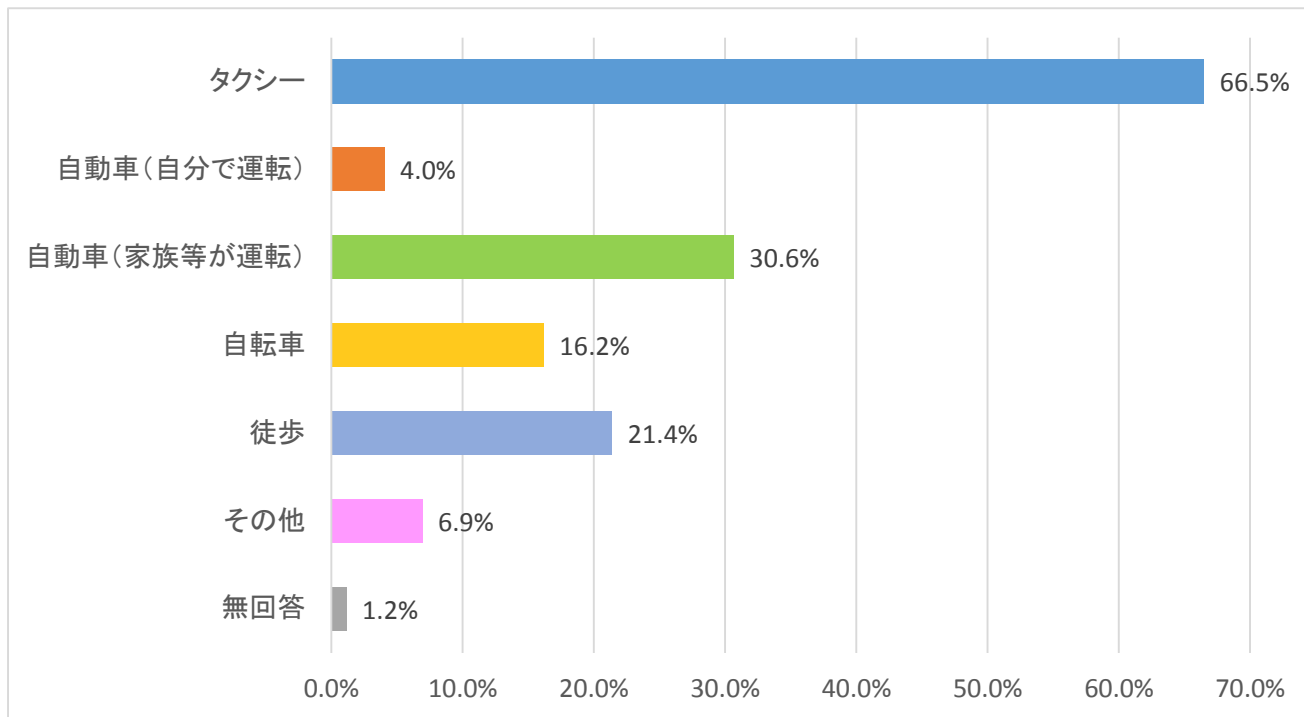
利用目的として、通院と回答された方が半数を超えている。

**【分析】**

前問とも関連しているが、定期的な通院手段として利用される方が多いと考えられる。

(5) (4) でお答えの場所へは、「ももたろう号」がなかったらどのような交通手段を利用して行きますか。

- |         |               |                                |
|---------|---------------|--------------------------------|
| 1. タクシー | 2. 自動車（自分で運転） | 3. 自動車（家族等が運転）                 |
| 4. 自転車  | 5. 徒歩         | 6. その他（                      ） |



**【現状】**

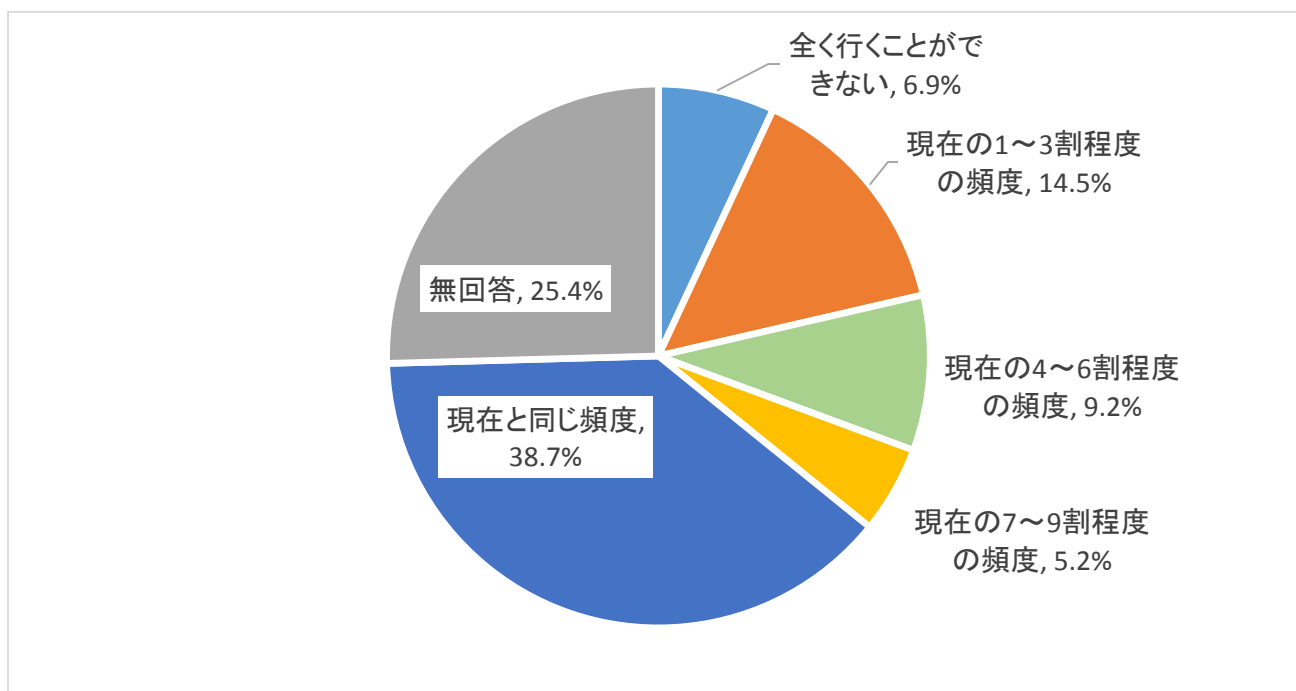
ももたろう号以外の交通手段としては、タクシーを利用すると回答された方が最も多く、次いで、家族が運転する自動車と回答された方の順となっている。

**【分析】**

家族に送迎をお願いできない状況になれば、タクシーを利用される方が増えることが考えられる。

(6) (4) でお答えの場所へ (5) の交通手段を利用する場合、どれくらいの頻度で行かれますか。

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 全く行くことができない    | 2. 現在の 1~3 割程度の頻度 |
| 3. 現在の 4~6 割程度の頻度 | 4. 現在の 7~9 割程度の頻度 |
| 5. 現在と同じ頻度        |                   |



**【現状】**

「もたろう号」以外の交通手段を使っても、利用頻度は、現在と変わらないと回答された方が 4 割近くとなっている。

**【分析】**

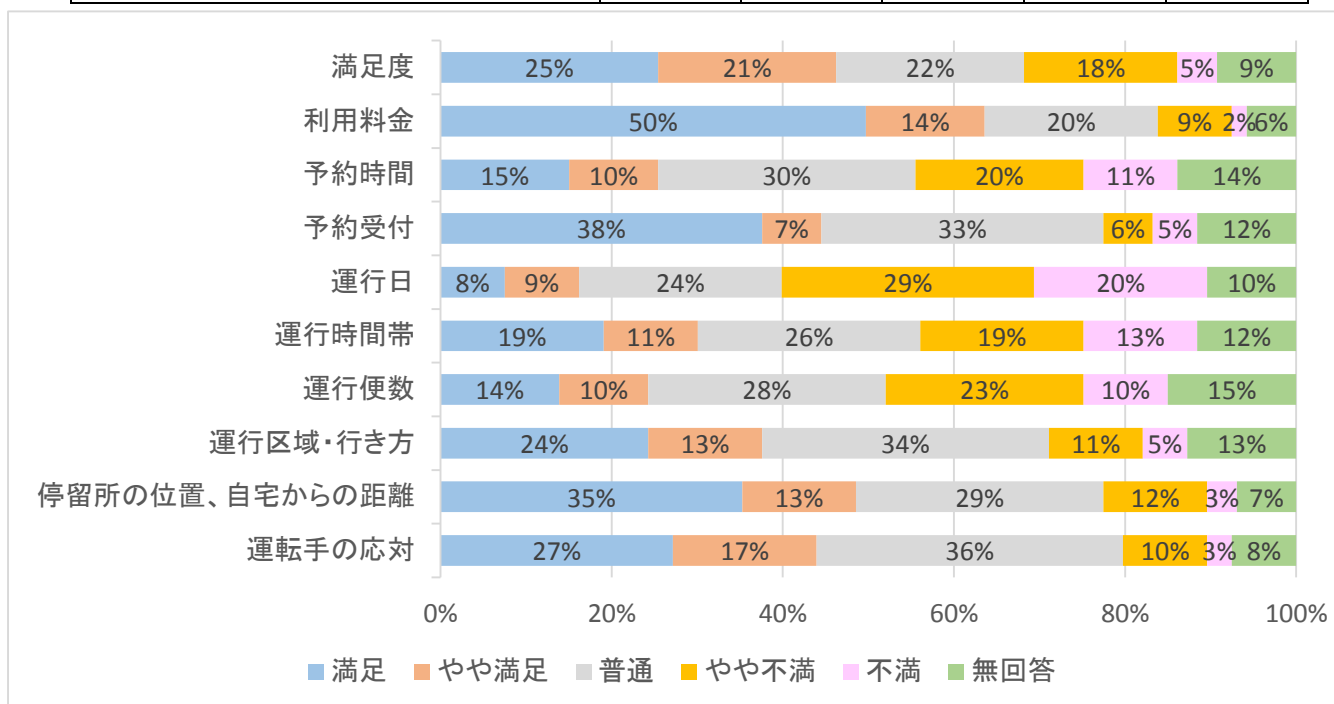
交通手段が変わっても行く必要があるという思いを持っている方が多い。

(7)「ももたろう号」の総合満足度についてご記入ください。

5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満
------	--------	------	--------	------

(8)「ももたろう号」の運行内容について、各内容について満足度をご記入ください。それぞれの項目について「満足」～「不満」のあてはまる番号に○をつけてください。

内 容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
利用料金 (大人 300 円/回 小学生 150 円/回)	5	4	3	2	1
予約時間 (利用日の 1 週間前から利用したい便の 3 時間前)	5	4	3	2	1
予約受付 (オペレーターとのやりとりなど)	5	4	3	2	1
運行日 (月～金曜日まで運行、土・日曜日・祝日と年末年始は運休)	5	4	3	2	1
運行時間帯 (午前 9 時台～午後 5 時台)	5	4	3	2	1
運行便数 (午前 9, 10 時台必要に応じ 2 便、午前 11 時台～午後 5 時台 1 便)	5	4	3	2	1
運行区域・行き先	5	4	3	2	1
停留所の位置、自宅からの距離	5	4	3	2	1
運転手の対応	5	4	3	2	1



●総合満足度

【現状】

満足度として、半数を超える方がやや満足以上の思いを持っている。

【分析】

約2割弱の方が不満を感じていることから、現制度の見直し等の検討も必要だと考えられる。

●個別満足度

【現状】

運行内容については、どの項目も普通と回答された方の割合が多い傾向にある。オペレーターの対応や停留所の位置については満足と回答された方の割合が最も多い。運行日については、やや不満や不満と回答された方が半数以上を占めている。

【分析】

運行内容については、ほぼ満足していただいているが、運行日については、不満を持たれている傾向にある。

現制度は月～金までの運行であるが、満足度を高めていくには、それ以外の日の運行も検討していく必要がある。

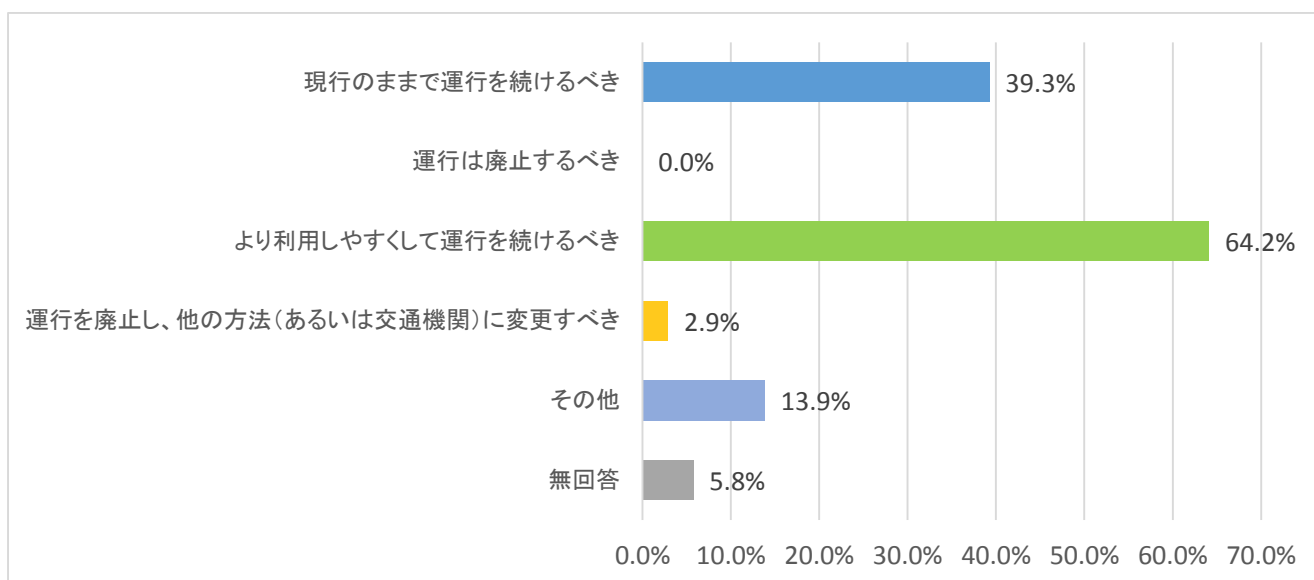




(11)「ももたろう号」の今後のあり方についてどう思われますか

1. 現行のままで運行を続けるべき
2. 運行は廃止するべき
3. より利用しやすくして運行を続けるべき
4. 運行を廃止し、他の方法（あるいは交通機関）に変更すべき

5. その他



**【現状】**

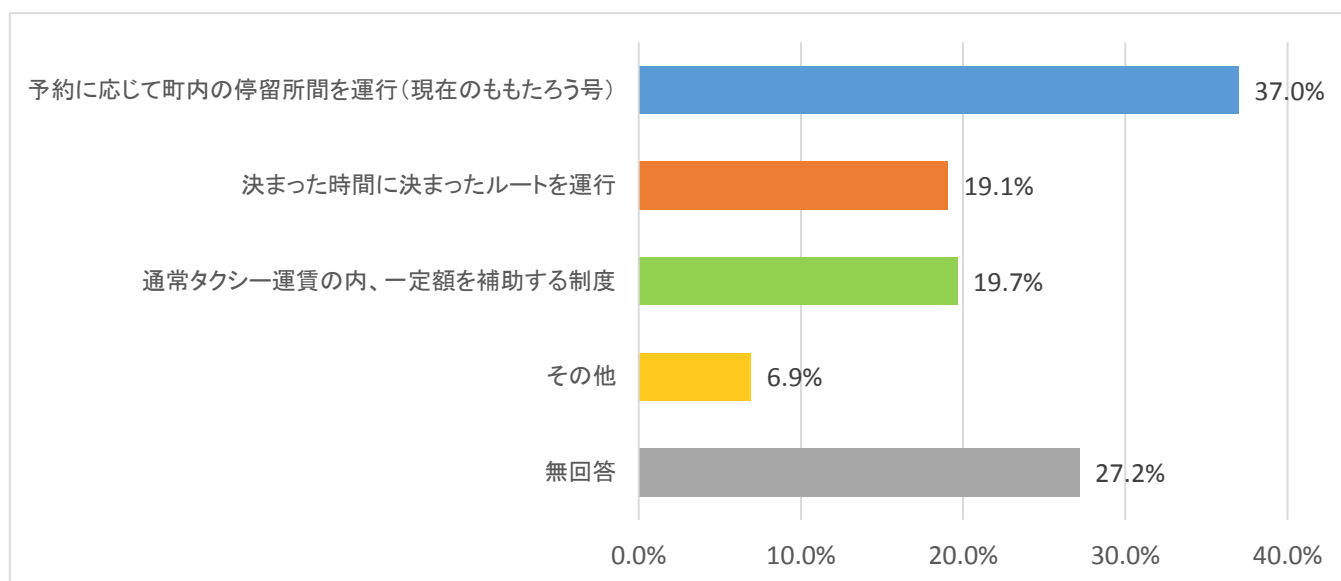
今後のあり方について、より利用しやすくして運行を続けるべきという回答が半数以上を占め最も多く、次いで現行のまま続けるべきという回答が多かった。

**【分析】**

より利用しやすくして運行を続けるべきという回答には、前問等の運行日や運行時間帯の改善が含まれていると考えられる。また、ほとんどの方が、今後も何かしらの形で運行を継続してほしいと思っている。

(12) 日常生活に必要な移動手段として運行してほしい交通形態・制度についておしえてください。1～4のいずれかひとつに○をつけてください。

1. 予約に応じて町内の停留所間を運行（現在のももたろう号）
2. 決まった時間に決まったルートを運行
3. 通常タクシー運賃の内、一定額を補助する制度
4. その他具体的なお考えがあればご記入ください。



#### 【現状】

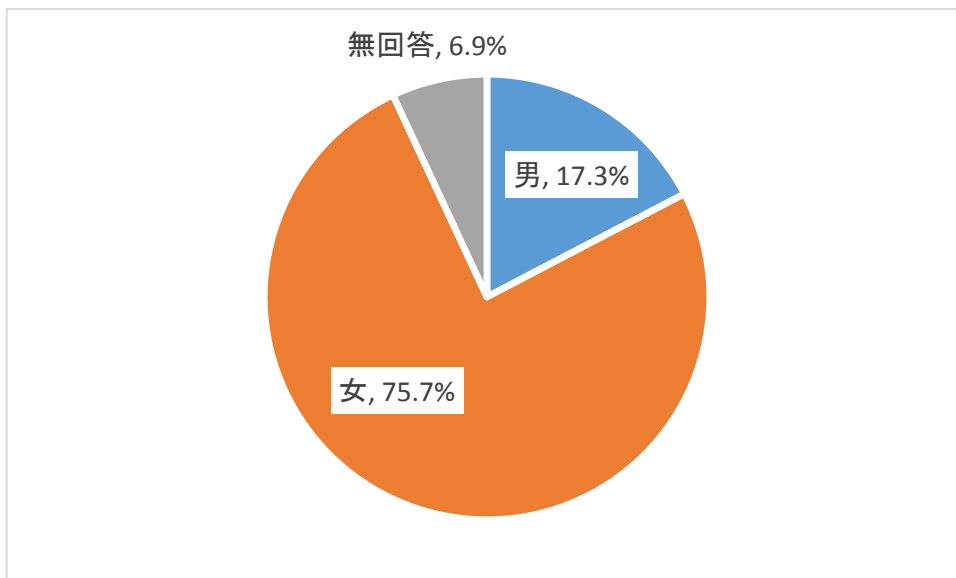
運行してほしい制度等について、現行のももたろう号と回答された方が最も多く、次いで通常タクシー運賃の一部補助が多くなっている。

#### 【分析】

現行のももたろう号において、運行日や運行時間の拡充を検討する必要があるが、難しい場合、通常タクシー運賃の一部を補助する制度を検討する必要がある。

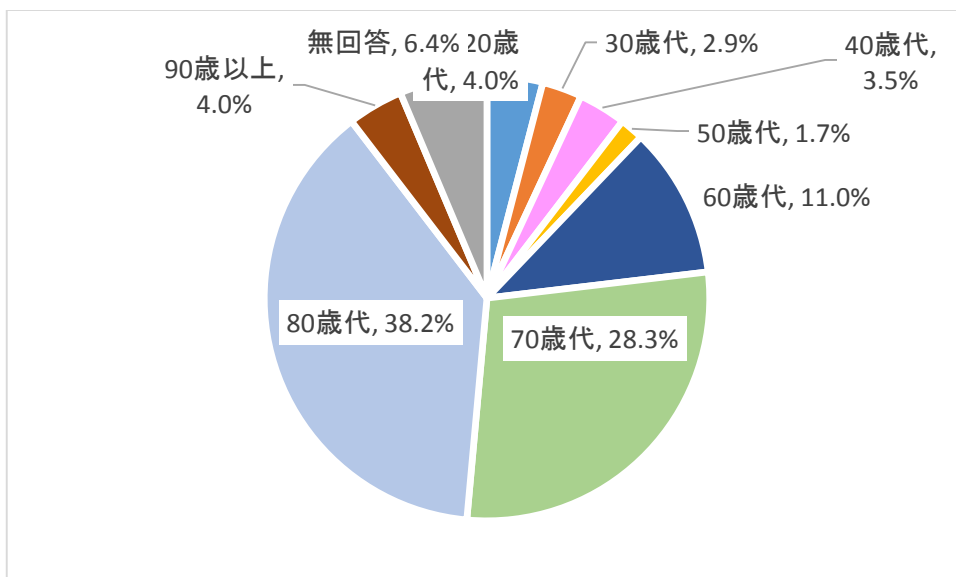
(1) あなたの性別について教えてください。

- |      |      |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|



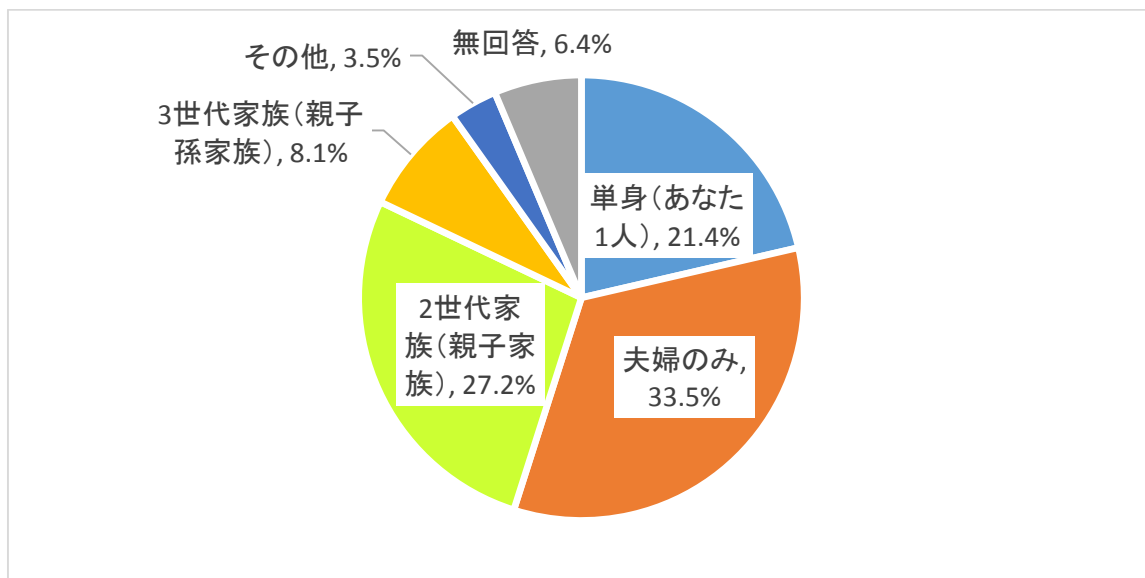
(2) 年齢について、あてはまるものに○をつけてください。

- |            |          |          |           |
|------------|----------|----------|-----------|
| 1. 0～20 歳代 | 2. 30 歳代 | 3. 40 歳代 | 4. 50 歳代  |
| 5. 60 歳代   | 6. 70 歳代 | 7. 80 歳代 | 8. 90 歳以上 |



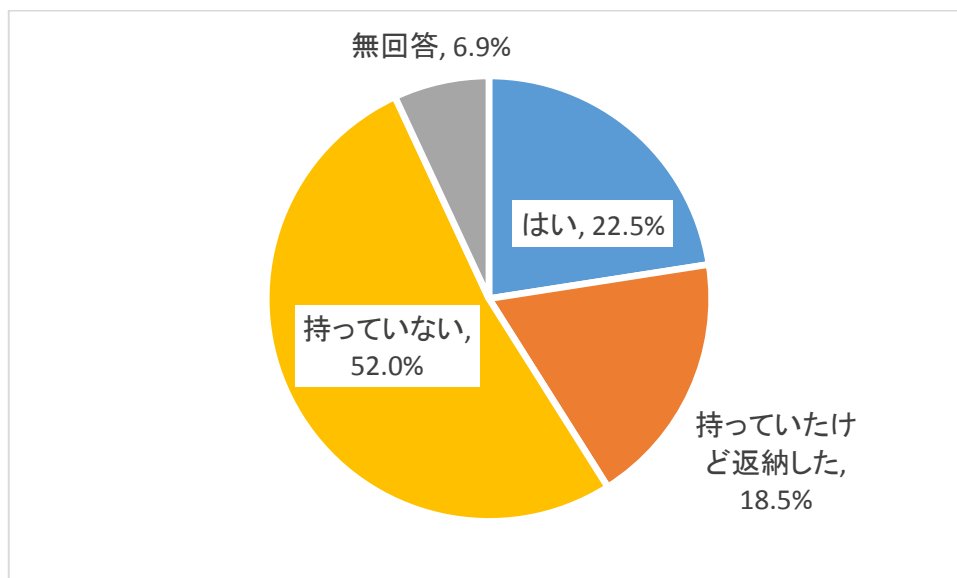
(3) あなたの世帯構成はどれにあたりますか。あてはまるものに○をつけてください。

- |                   |            |                  |
|-------------------|------------|------------------|
| 1. 単身 (あなた 1 人)   | 2. 夫婦のみ    | 3. 2 世代家族 (親子家族) |
| 4. 3 世代家族 (親子孫家族) | 5. その他 ( ) |                  |



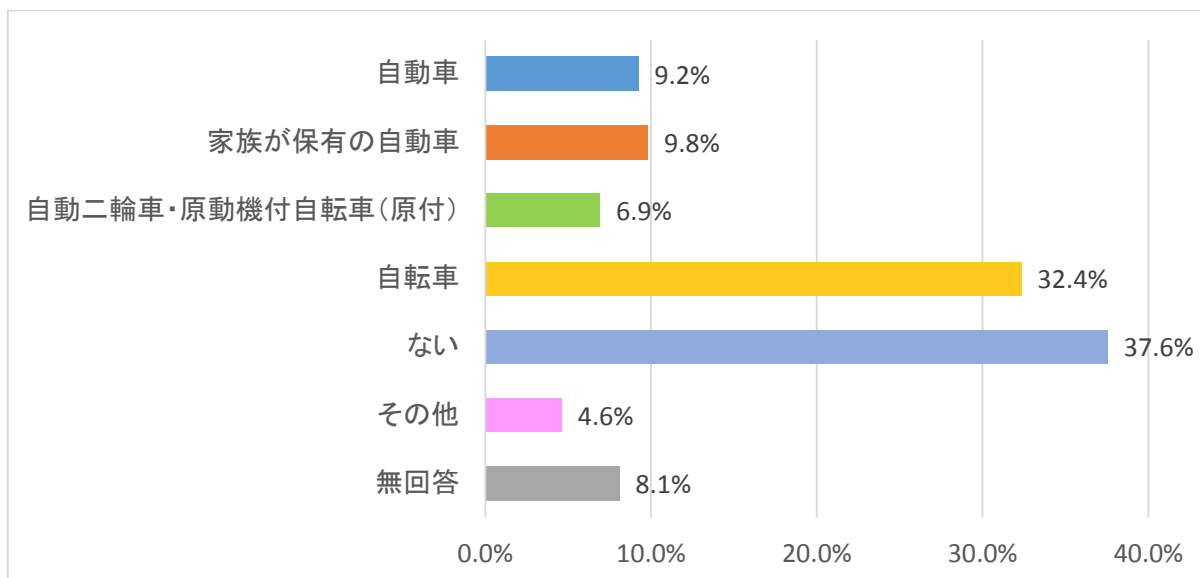
(4) 運転免許証をお持ちですか。

- |       |                |           |
|-------|----------------|-----------|
| 1. はい | 2. 持っていたけど返納した | 3. 持っていない |
|-------|----------------|-----------|



(5) あなたが自由に使える乗り物はありますか。

- |                      |              |
|----------------------|--------------|
| 1. 自動車               | 2. 家族が保有の自動車 |
| 3. 自動二輪車・原動機付自転車（原付） | 4. 自転車       |
| 5. ない                | 6. その他（ ）    |



(6) お住まいの地域について、当てはまるものに○をつけてください。

- |            |          |
|------------|----------|
| 1. 田原本小学校区 | 2. 東小学校区 |
| 3. 平野小学校区  | 4. 南小学校区 |
| 5. 北小学校区   | 6. 分からない |

