

あいのりタクシー ももたろう号 登録者向けアンケート調査結果

「ももたろう号」の利用者登録を行い平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月の間に利用されなかった方 700 名を対象としたアンケート結果

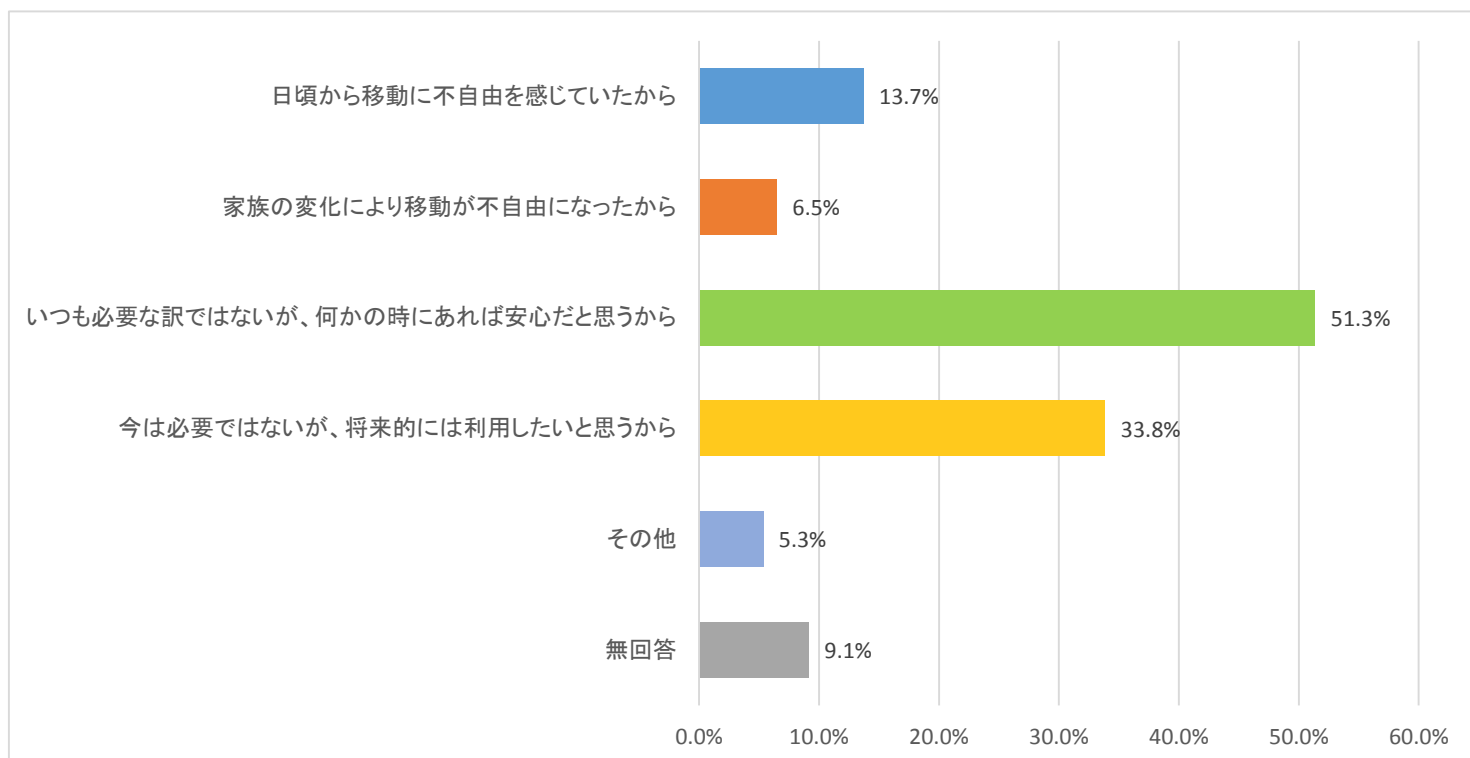
調査方法

- ・ 調査対象：「ももたろう号」の利用者登録を行い平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月の間に利用のない 700 名
- ・ 抽出方法：無作為抽出
- ・ 調査方法：郵送法、無記名
- ・ 調査期間：平成 29 年 5 月 16 日～6 月 6 日
- ・ 回答数：263 件
- ・ 回答率：37.6%

田原本町地域公共交通活性化協議会

(1) 利用者登録をされた理由、目的はなんですか。

1. 日頃から移動に不自由を感じていたから
2. 家族の変化により移動が不自由になったから
3. いつも必要な訳ではないが、何かの時にあれば安心だと思うから
4. 今は必要ではないが、将来的には利用したいと思うから
5. その他 ()



【現状】

利用登録をされた利用として、何かのときにあれば安心だと回答された方が約半数で最も多く、次いで、今は必要ないが将来的には利用したいと回答された方が多い。

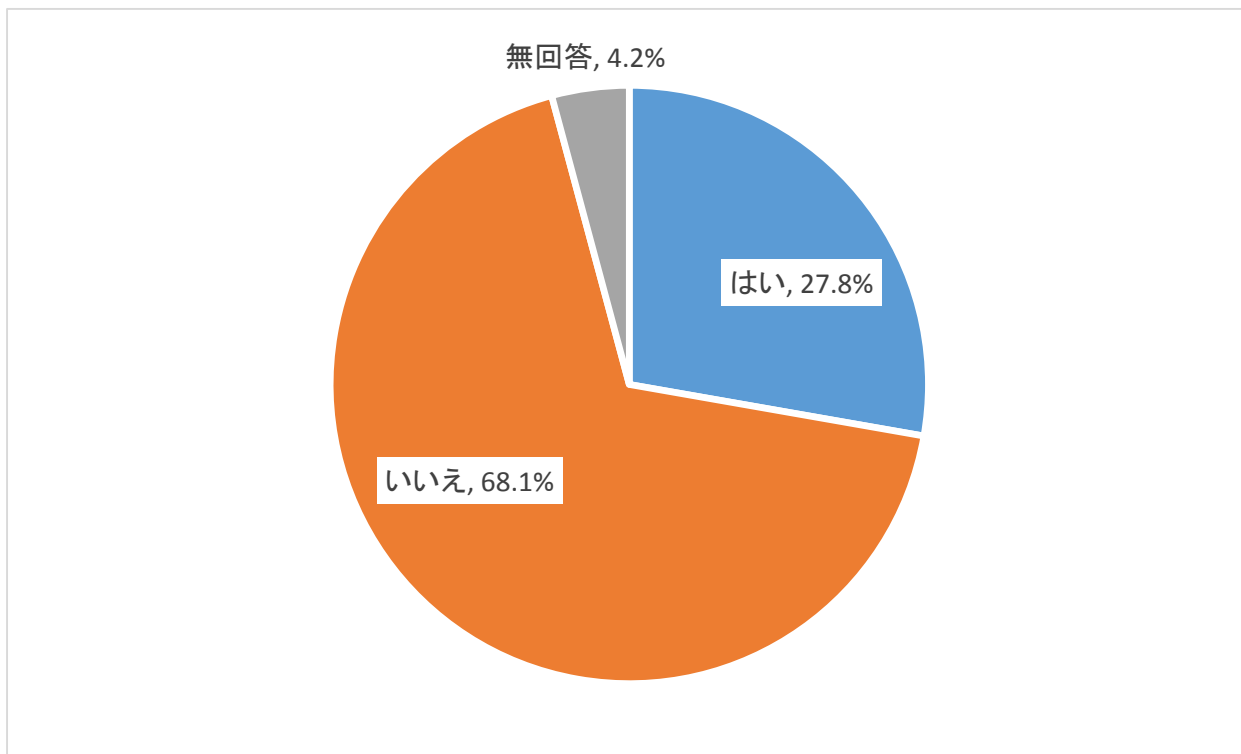
【分析】

約8割近い方が、万が一の時の為に登録している状況であると考えられる。

(2) 今までに「ももたろう号」を利用されたことはありますか。

1. はい	2. いいえ
-------	--------

はいの場合、(3)へ、いいえの場合4ページの(9)へ進んでください。



【現状】

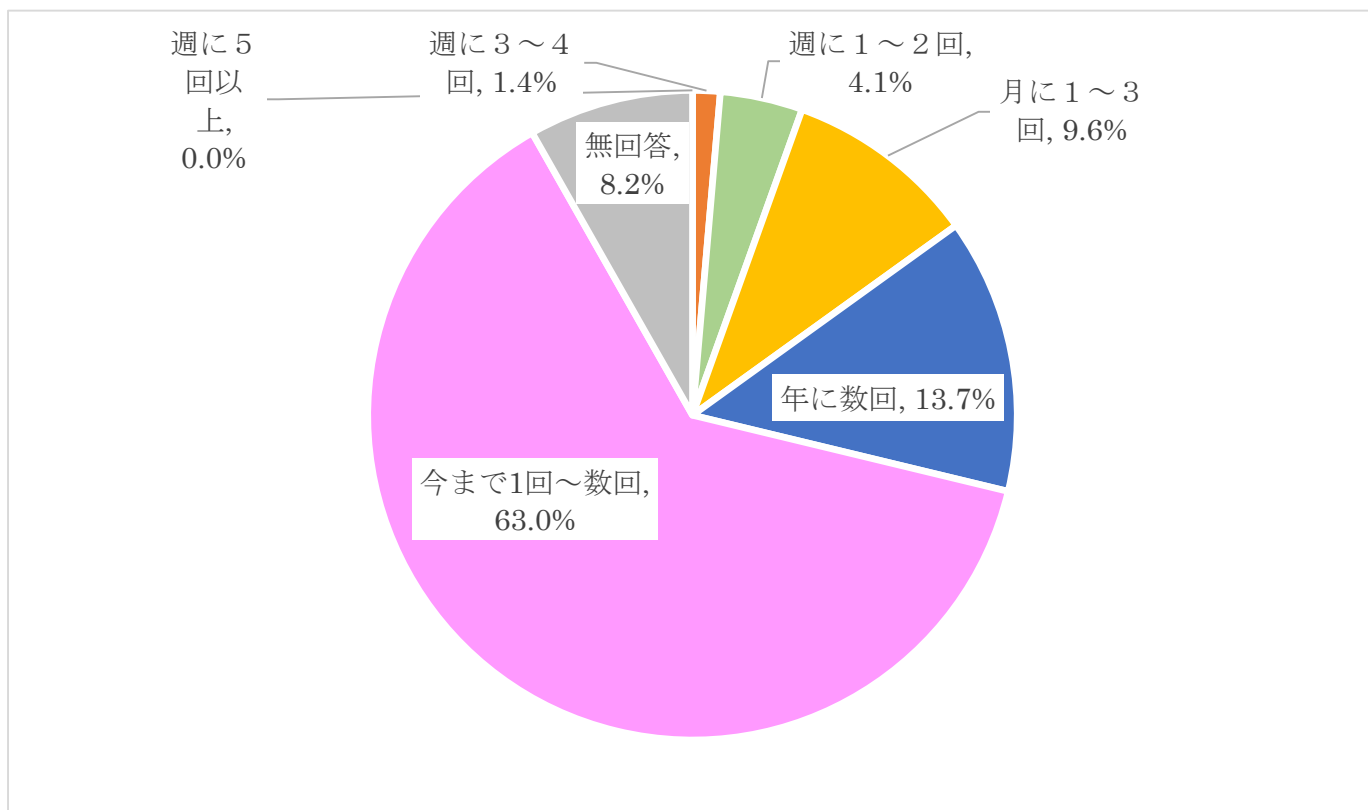
利用状況については、7割の方が利用したことはないと回答されている。

【分析】

前問で万が一の為に登録されているという意見が多かったことから、実際に利用されたことが無い方の割合が高い。

(3) 平成28年3月以前の利用頻度はどれくらいですか。(※往復利用の場合、2回と数えてください)

- | | | | |
|-----------|-------------|-----------|-----------|
| 1. 週に5回以上 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 | 4. 月に1～3回 |
| 5. 年に数回 | 6. 今まで1回～数回 | | |



【現状】

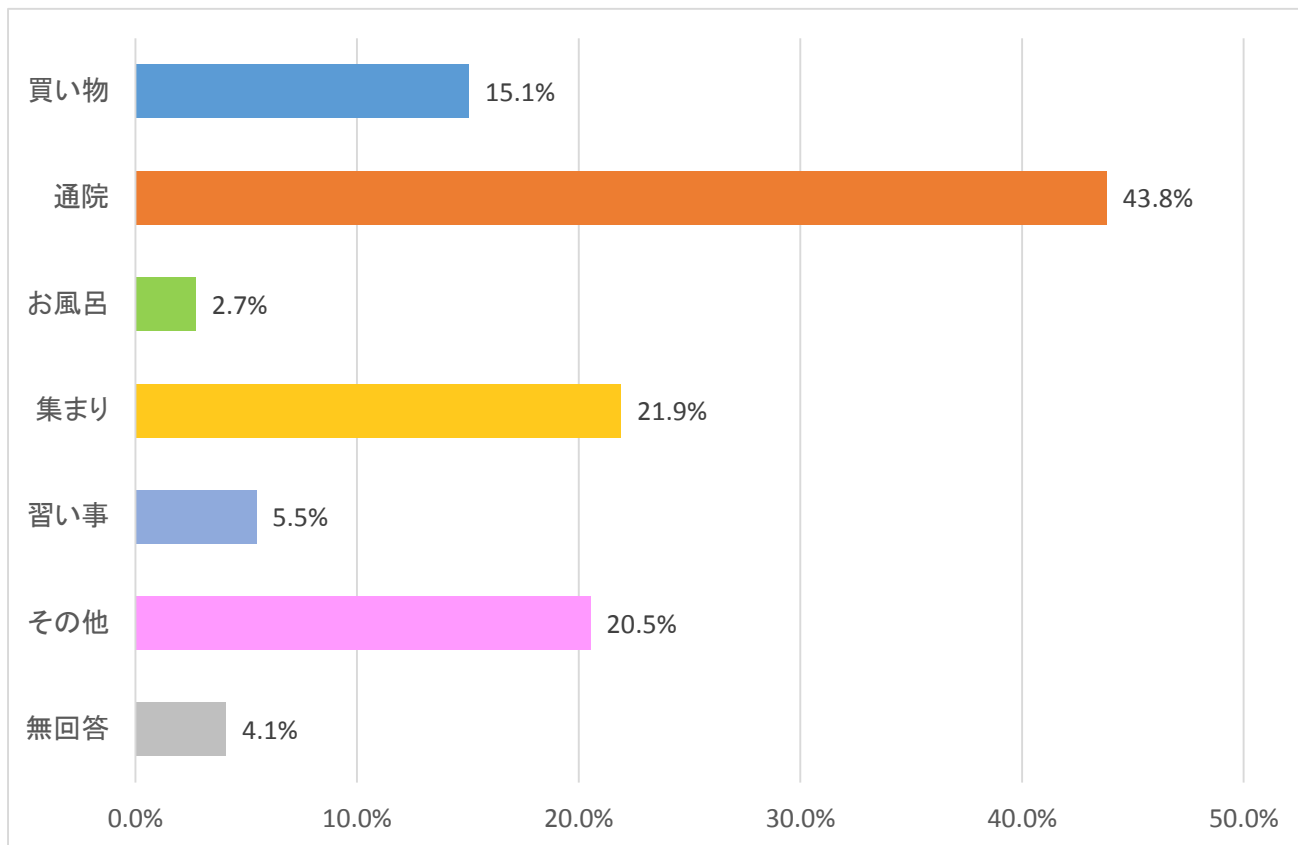
利用頻度として、7割以上の方が数回しか利用したことがないと回答されている。

【分析】

問1の回答で見られたように大部分の方が万が一の時の為に登録していることから、利用についても同じような状況となっている。

(4) 利用された際の利用目的は何ですか。(あてはまるものすべてに○を付けてください)

- | | | | | |
|------------|-------|--------|--------|--------|
| 1. 買い物 | 2. 通院 | 3. お風呂 | 4. 集まり | 5. 習い事 |
| 6. その他 () | | | | |



【現状】

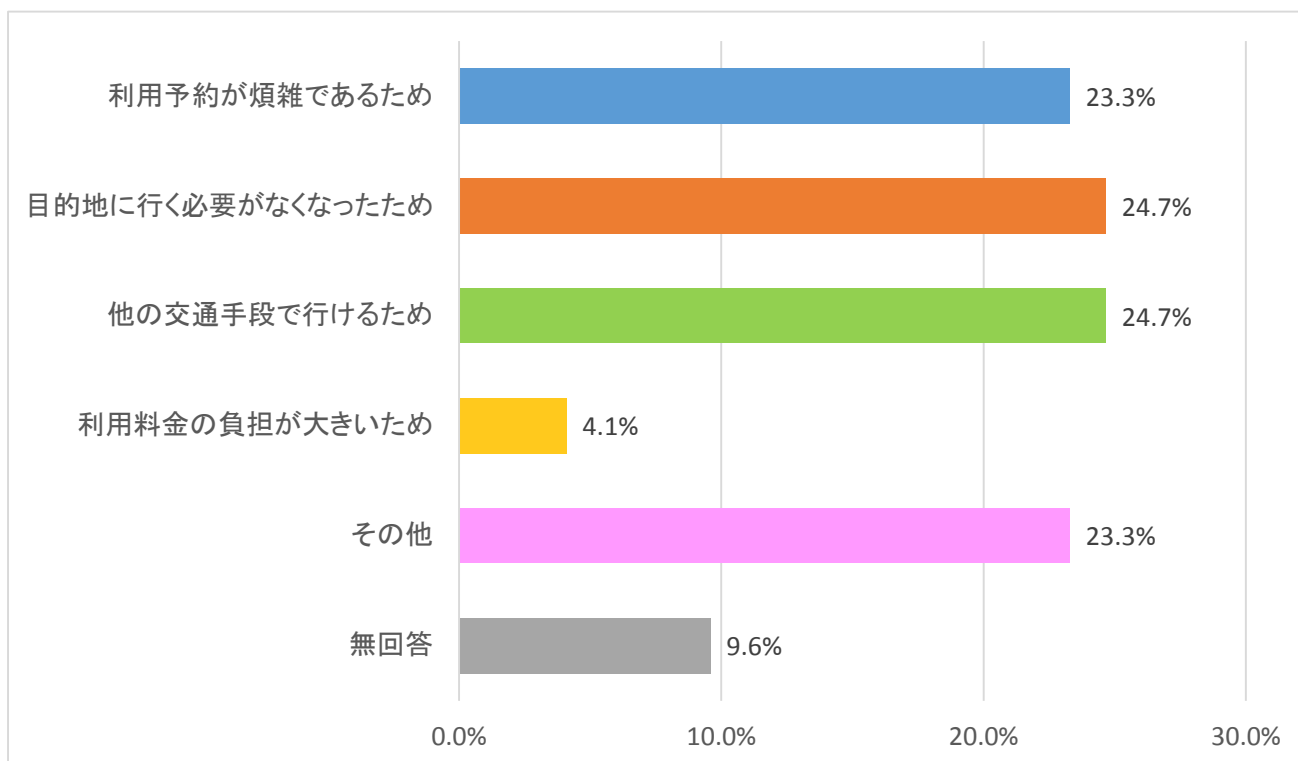
利用目的として、通院と回答された方が最も多い。

【分析】

利用頻度から定期的な通院ではなく、突発的なものだと考えられる。これらのことから、問1の方が一の時というのは、医療機関への受診を想定しているのではないかと思われる。

(5) 平成28年4月～平成29年3月の間に利用されなかった理由はなんですか。

1. 利用予約が煩雑であるため
2. 目的地に行く必要がなくなったため
3. 他の交通手段で行けるため
4. 利用料金の負担が大きいため
5. その他 ()



【現状】

平成28年度中に利用されなかった理由として、利用予約が煩雑である、他の交通手段で行ける、予約が取れないという回答が多い。

【分析】

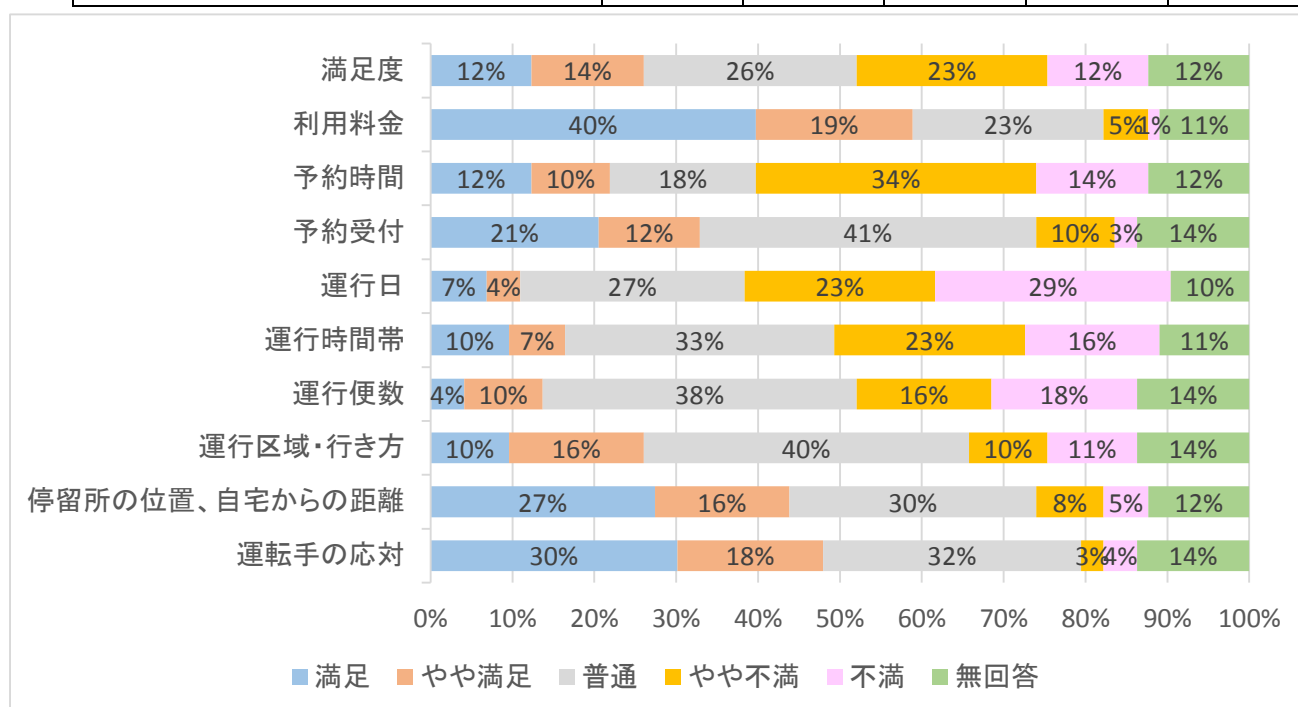
約半数の方が予約上の問題で利用しなかったと回答していることから、予約システムを見直す必要があると考えられる。

(7)「ももたろう号」の総合満足度についてご記入ください。

5.満足	4.やや満足	3.普通	2.やや不満	1.不満
------	--------	------	--------	------

(8)「ももたろう号」の運行内容について、各内容について満足度をご記入ください。それぞれの項目について「満足」～「不満」のあてはまる番号に○をつけてください。

内 容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
利用料金 (大人 300 円/回 小学生 150 円/回)	5	4	3	2	1
予約時間 (利用日の 1 週間前から利用したい便の 3 時間前)	5	4	3	2	1
予約受付 (オペレーターとのやりとりなど)	5	4	3	2	1
運行日 (月～金曜日まで運行、土・日曜日・祝日と年末年始は運休)	5	4	3	2	1
運行時間帯 (午前 9 時台～午後 5 時台)	5	4	3	2	1
運行便数 (午前 9, 10 時台必要に応じ 2 便、午前 11 時台～午後 5 時台 1 便)	5	4	3	2	1
運行区域・行き先	5	4	3	2	1
停留所の位置、自宅からの距離	5	4	3	2	1
運転手の対応	5	4	3	2	1



●総合満足度

【現状】

満足度としてやや不満と回答された方が最も多く、次いで、普通と回答された方の順である。

【分析】

やや不満と不満との回答された方が満足とやや満足と回答された方より多くなっており、現制度の見直しや検証が必要だと考える。

●個別満足度

【現状】

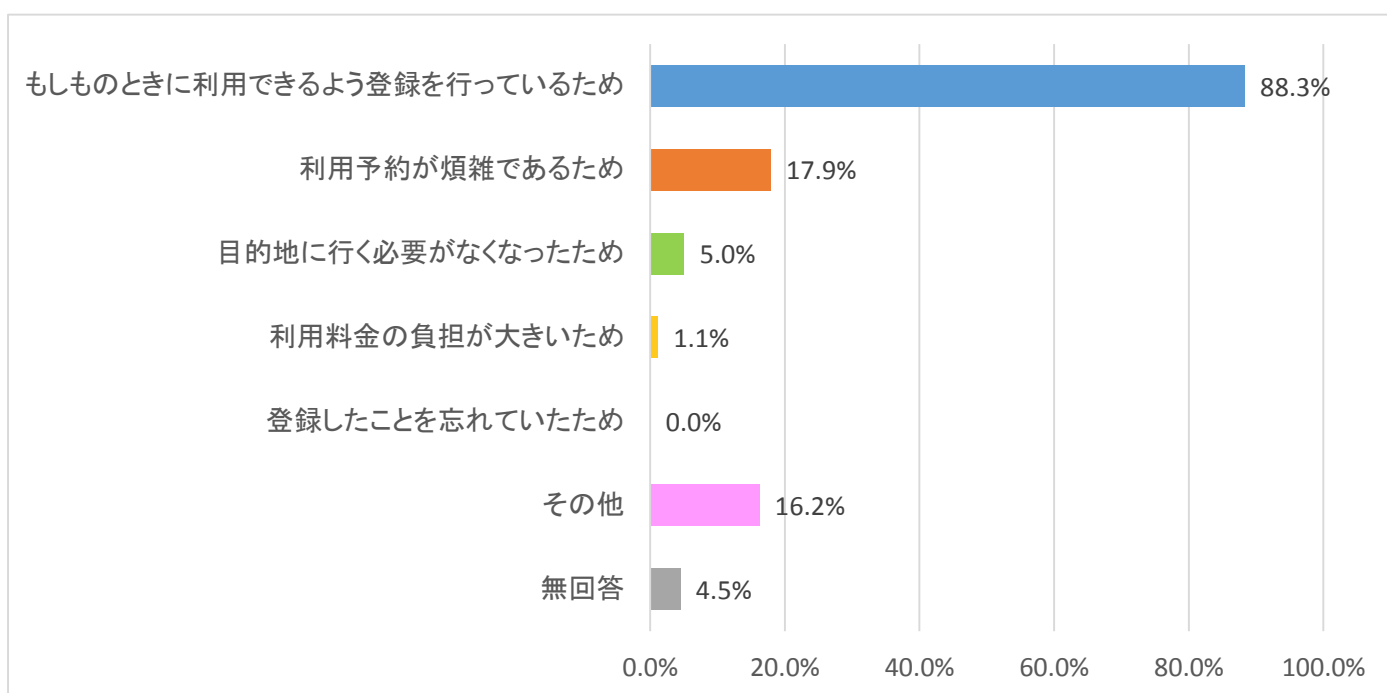
運行内容については、それぞれについてばらつきはあるが、利用料金や対応については満足と回答されている方が多い。反面、予約時間や運行日については、やや不満や不満と回答されている方が多い。

【分析】

料金や対応については、満足していただいているが、運行日、時間、便数については、不満をもたれている傾向にある。現制度の運行日時の不満が「ももたろう号」を利用されないことにつながっており、日時の拡充を検討していく必要がある。

(9)「ももたろう号」を今まで利用されていない理由について、あてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. もしものときに利用できるよう登録を行っているため
2. 利用予約が煩雑であるため
3. 目的地に行く必要がなくなったため
4. 利用料金の負担が大きいため
5. 登録したことを忘れていたため
6. その他 ()



【現状】

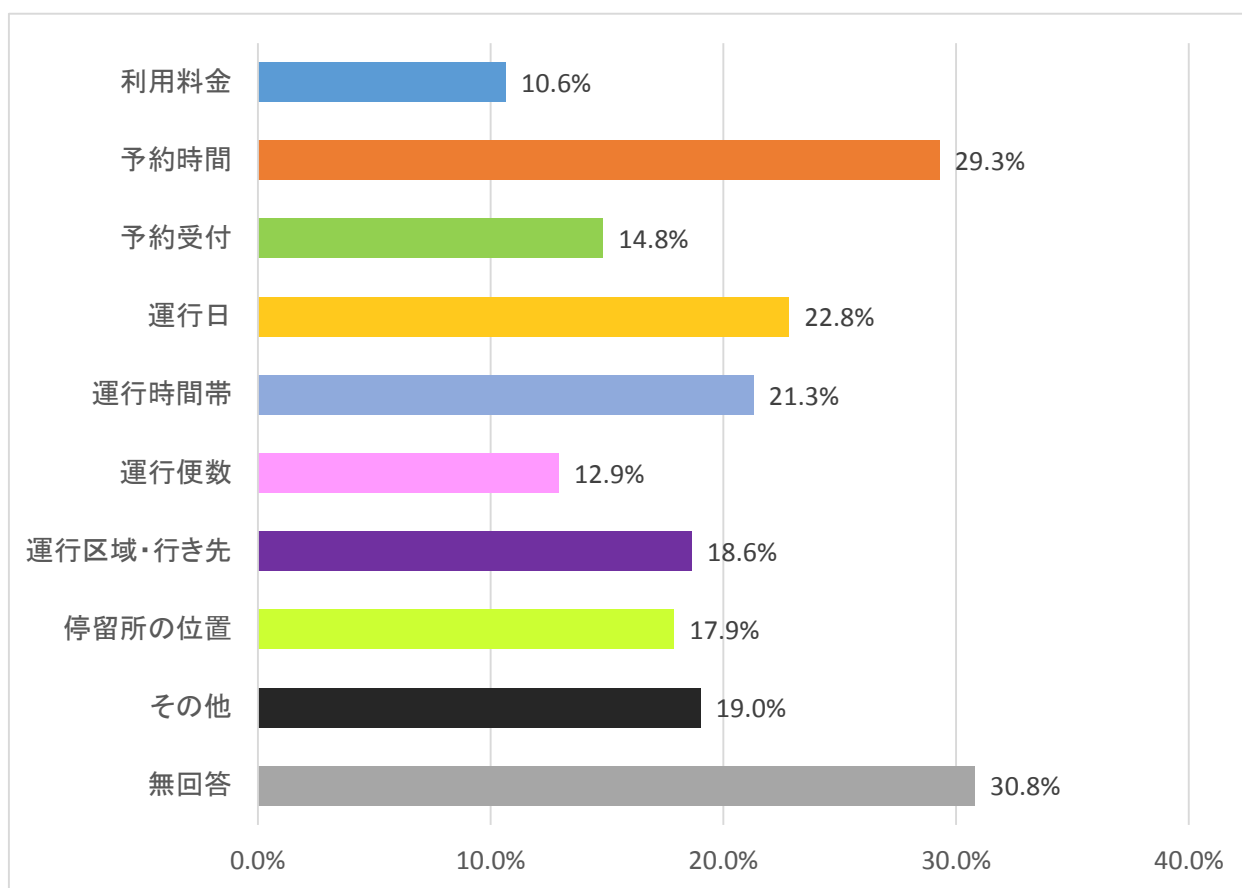
今まで利用されていない理由について、もしものときに利用できるよう登録を行っているという回答をされた方が、9割近くを占めている。

【分析】

もしものときに利用できるように登録されているが、そのもしものときに利用しにくい状況であることから、これらの方にもスムーズに利用できるよう制度の見直しや拡充が必要だと思われる。

(10)「ももたろう号」の利便性を向上させるのに、改善すべき点としてあてはまる番号すべてに○をつけてください。また、具体的なお考えがあれば【 】内に記入してください。※記入しきれない場合、その他の欄にご記入ください。

- | |
|---------------------------|
| 1. 利用料金（【 】円に変更） |
| 2. 予約時間（乗車【 】前まで予約可能） |
| 3. 予約受付（【 】に変更） |
| 4. 運行日（【 】曜日を追加） |
| 5. 運行時間帯（【 】時台の運行） |
| 6. 運行便数（【 】時台を増便） |
| 7. 運行区域・行き先（【 】へ行けるように） |
| 8. 停留所の位置（ 増設 ・ 自宅から近くに ） |
| 9. その他 |



【現状】

利便性を向上させるのに改善すべき点として、予約時間の変更と回答された方が最も多く、次いで、運行日の追加、運行時間帯の変更と回答された順となっている。

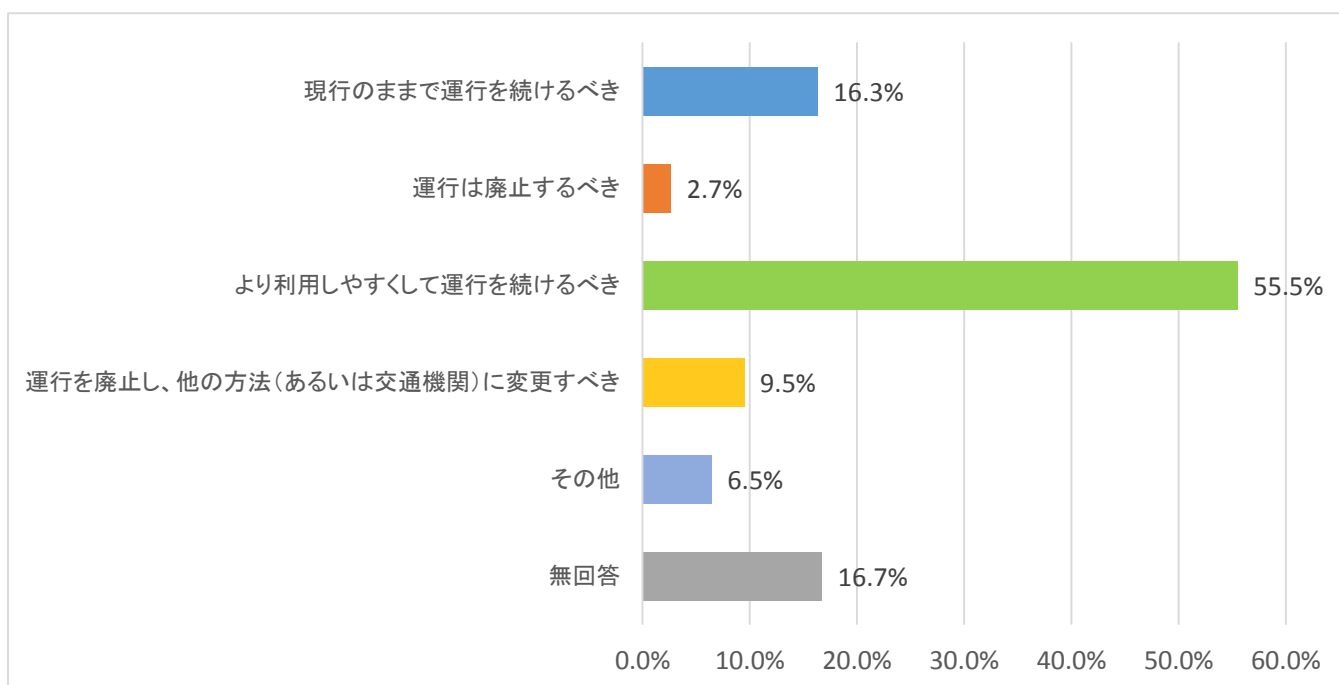
【現状】

他の質問に関連しているが、予約上の問題や運行日時の不満があり、改善を希望されている。これらを改善する施策を多方面にわたり検討する必要があると考える。

(11)「ももたろう号」の今後のあり方についてどう思われますか。

1. 現行のままで運行を続けるべき
2. 運行は廃止するべき
3. より利用しやすくして運行を続けるべき
4. 運行を廃止し、他の方法（あるいは交通機関）に変更すべき

5. その他



【現状】

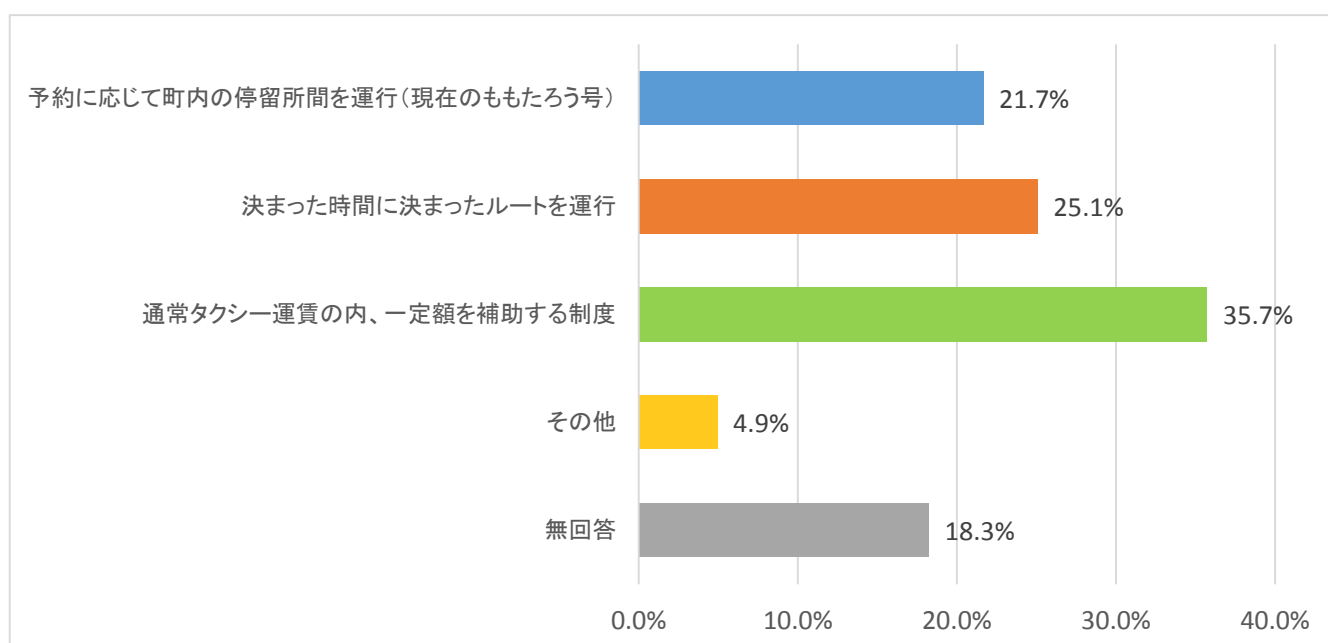
今後のあり方について、より利用しやすくして運行を続けるべきという回答をされた方が6割以上を占めている。

【現状】

現行のまま運行を続けるべきという回答が2割を切っており、6割以上の方が何かしらの改善等を望んでいると考えられる。

(12) 日常生活に必要な移動手段として運行してほしい交通形態・制度についておしえてください。1～4のいずれかひとつに○をつけてください。

1. 予約に応じて町内の停留所間を運行（現在のももたろう号）
2. 決まった時間に決まったルートを実行
3. 通常タクシー運賃の内、一定額を補助する制度
4. その他具体的なお考えがあればご記入ください。



【現状】

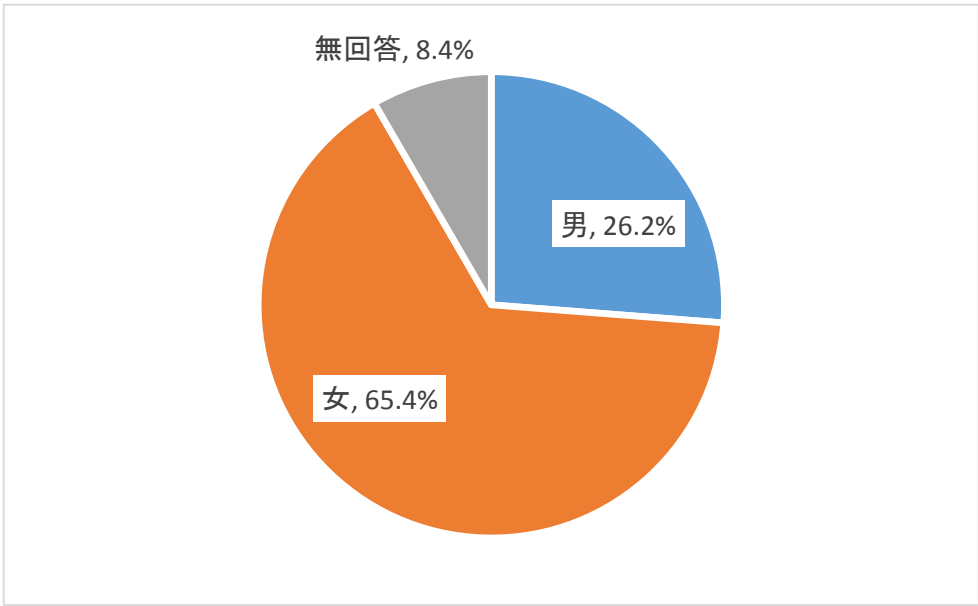
運行してほしい制度等について、通常タクシー運賃の内、一定額を補助する制度と回答された方が最も多く、次いで、決まったルートを実行と回答された方が多かった。

【分析】

利用されていない方の多くが、利用したいと思ったときにすぐ利用できる制度を望んでいると答えている。このことから、通常タクシーの一部運賃補助という回答が多く、これにより、運行日時や予約の問題も解消されると考えられる。

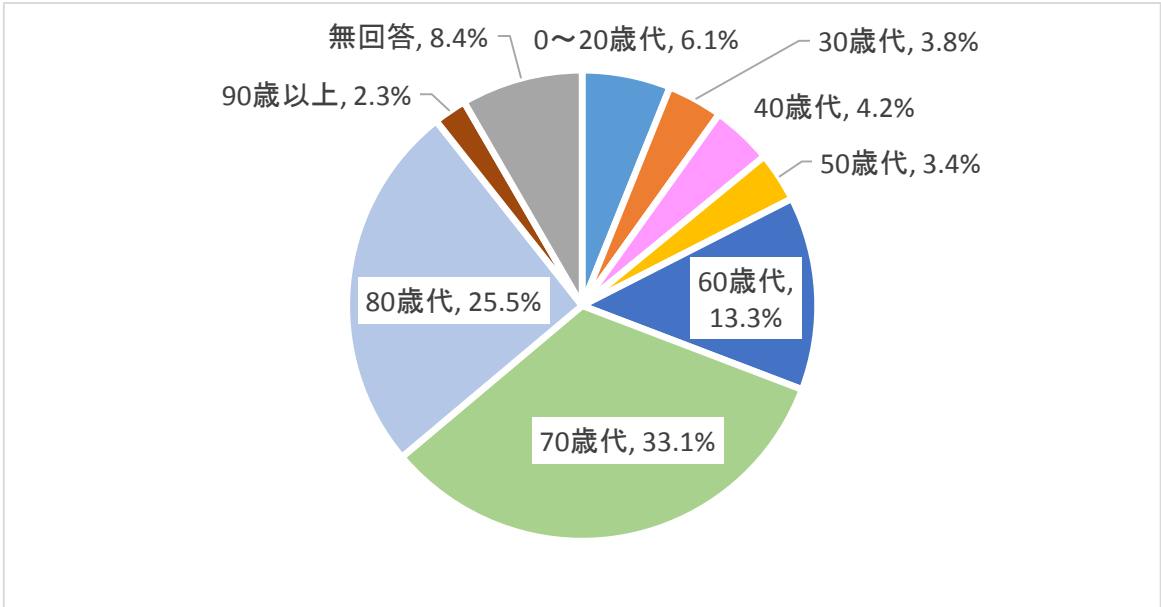
(1) あなたの性別について教えてください。

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|



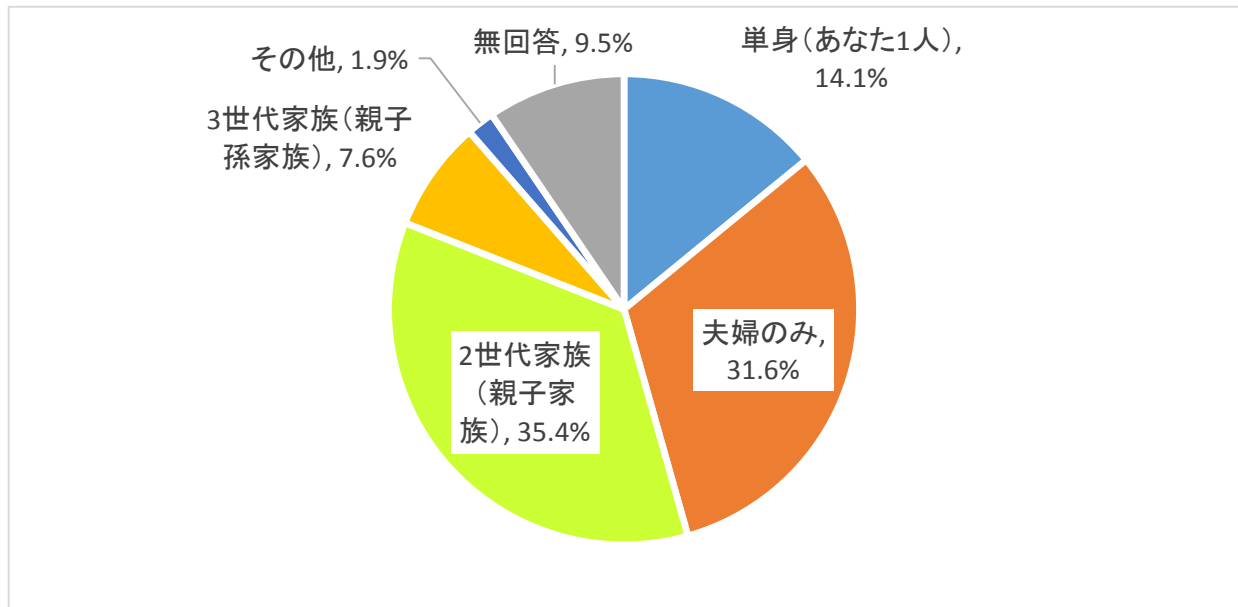
(2) 年齢について、あてはまるものに○をつけてください。

- | | | | |
|------------|----------|----------|-----------|
| 1. 0～20 歳代 | 2. 30 歳代 | 3. 40 歳代 | 4. 50 歳代 |
| 5. 60 歳代 | 6. 70 歳代 | 7. 80 歳代 | 8. 90 歳以上 |



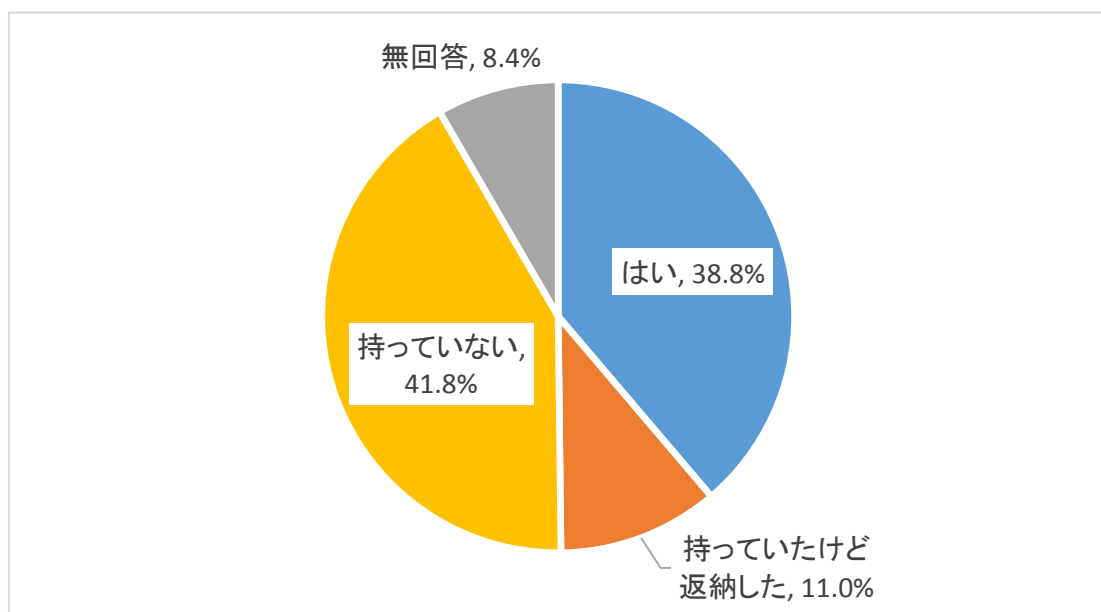
(3) あなたの世帯構成はどれにあたりますか。あてはまるものに○をつけてください。

- | | | |
|-------------------|------------|------------------|
| 1. 単身 (あなた 1 人) | 2. 夫婦のみ | 3. 2 世代家族 (親子家族) |
| 4. 3 世代家族 (親子孫家族) | 5. その他 () | |



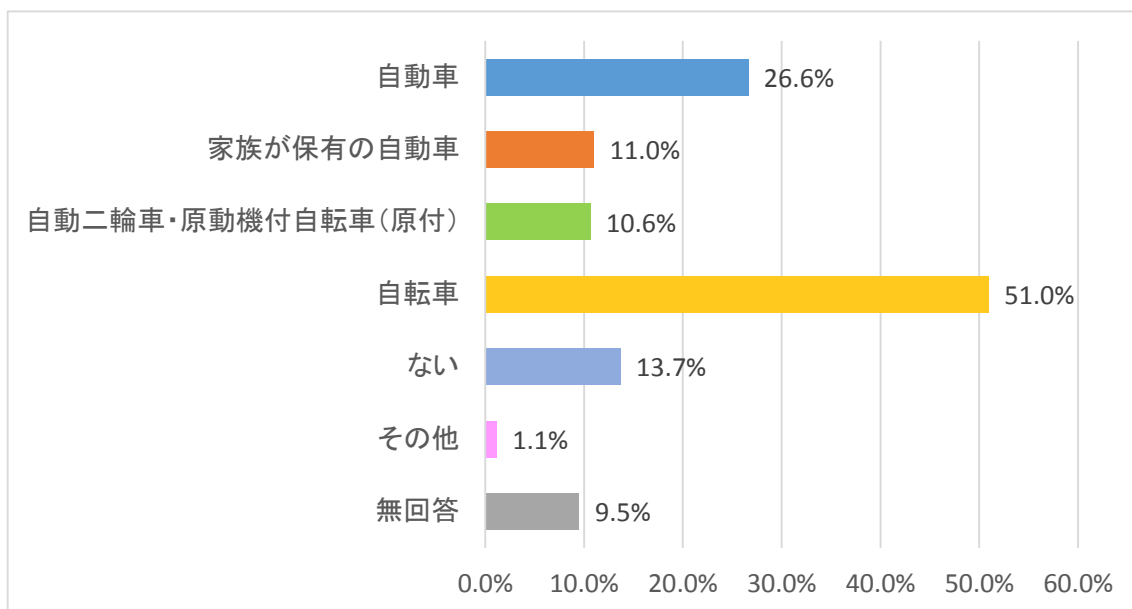
(4) 運転免許証をお持ちですか。

- | | | |
|-------|----------------|-----------|
| 1. はい | 2. 持っていたけど返納した | 3. 持っていない |
|-------|----------------|-----------|



(5) あなたが自由に使える乗り物がありますか。

- | | |
|----------------------|--------------|
| 1. 自動車 | 2. 家族が保有の自動車 |
| 3. 自動二輪車・原動機付自転車（原付） | 4. 自転車 |
| 5. ない | 6. その他（ ） |



(6) お住まいの地域について、当てはまるものに○をつけてください。

- | | |
|------------|----------|
| 1. 田原本小学校区 | 2. 東小学校区 |
| 3. 平野小学校区 | 4. 南小学校区 |
| 5. 北小学校区 | 6. 分からない |

